

# La politique qualité du CASP

Fort de sa Charte et dans la droite ligne du projet associatif 2017-2022  
« Ensemble, un nouvel élan pour combattre l'inacceptable »,  
le CASP souhaite réaffirmer sa volonté de toujours mieux répondre  
aux besoins des personnes qu'il accueille et accompagne.

Ce défi exige que chacun d'entre nous se mobilise sur les objectifs suivants :

- ◆ Faire en sorte que tous les acteurs (salariés, bénévoles, personnes accueillies, administrateurs et partenaires) trouvent leur place au sein de notre association pour agir ensemble
- ◆ Harmoniser nos pratiques afin de garantir une réponse juste et adaptée
- ◆ Développer la transversalité de nos actions et de nos réflexions
- ◆ Favoriser l'engagement de tous les salariés par une politique RH basée sur le développement des compétences et le souci du bien-être au travail
- ◆ Déployer une culture de l'amélioration continue.

La Direction Générale s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la réalisation de ces objectifs et sollicite l'engagement individuel et collectif de l'ensemble du personnel.

Le 26/11/2021

Aurélie El Hassak-Marzorati  
Directrice générale du CASP

