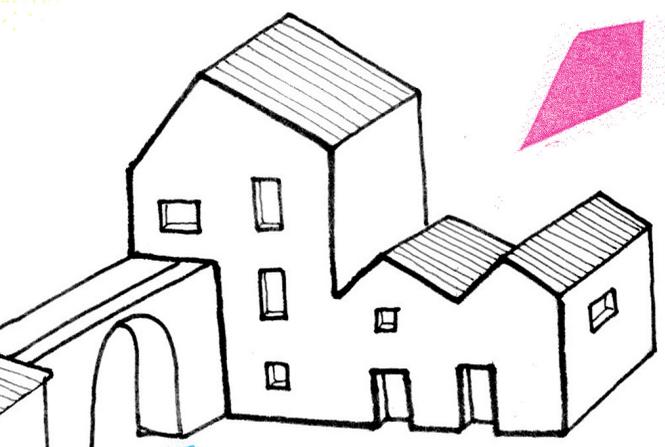


Centre  
d'Action  
Sociale  
Protestant



Comprendre



Je suis là  
pour toi



Rapport d'activité 2021



Samuel Coppens  
président

**« Le CASP, c'est offrir un accueil  
qui ne soit pas sans issues ».**

Ce verbatim d'Éric sur le rapport d'activité 2020 résonne dans ma tête depuis sa lecture. Il est comme un leitmotiv qui sous-tend mon engagement comme administrateur du centre d'action sociale protestant. Pourtant de toute évidence, la mission est complexe, mais nous avons le devoir d'ambitionner une vie plus belle pour les personnes que nous accueillons. Beaucoup de décisions ne nous appartiennent pas, telle famille cherchant une régularisation si compliquée à obtenir des pouvoirs publics, telle autre cherchant un logement dans un contexte où le logement accessible est devenu une denrée rare, et tant d'autres situations qui sont pour nous des vies, des rencontres et des visages ; mais **Ensemble combattre l'inacceptable**, voilà notre mot d'ordre et nous devons tout mettre en œuvre pour lutter ensemble, au plus près des équipes, confiants dans leurs interventions, soucieux de faire ce que nous disons et dire ce que nous faisons.

Aurélie El Hassak-Marzorati  
directrice générale

Face aux inégalités sociales qui prospèrent manifestement, les acteurs engagés du CASP sont de plus en plus nombreux. Et, vous en faites partie. Vous les accueillez, les hébergés, les personnes logées, qui recevez, mais qui nous donnez tant, dans un souci permanent de réciprocité. Vous les salariés qui, au siège, dans nos structures d'hébergement et de logement, dans nos permanences emploi, médicales et juridiques, mettez sans compter tout votre professionnalisme au bénéfice de ceux qui en ont besoin. Vous les bénévoles, infatigables suppléments d'âme de l'accompagnement qui proposez tout ce que nous ne savons pas ou n'avons pas le temps de faire. Vous chers adhérents et donateurs, qui nous permettez d'expérimenter et de toujours aller plus loin. Vous, nos précieux partenaires, dont nous apprécions chaque jour la confiance. Vous pouvez toutes et tous être fiers et satisfaits des actions décrites dans ce rapport d'activité. Vous en êtes les auteurs. Merci pour votre indéfectible engagement. Poursuivons ensemble !



## ROBOTECA, c'est quoi ?

En mars 2021, Séverine Sajous a réalisé des ateliers Roboteca à l'occasion de la journée mondiale du travail social à la maison d'accueil Eglantine et au centre d'hébergement de stabilisation de Masséna. Salariés et accueillis ont pu poser des mots et des regards sur l'accueil au CASP.

Roboteca est un atelier collaboratif mobile de création "portrait-robot" destiné aux collectifs de personnes exilées et aux communautés d'accueil. Le portrait-robot est un outil d'enquête en police judiciaire qui représente le portrait le plus ressemblant possible du visage d'une personne recherchée, établi à partir de témoignages.

La méthodologie de Roboteca subvertit cette idée. À partir des photos d'identités des participants que l'on découpe, nous donnons naissance à de nouveaux visages imparfaits, qui s'assemblent tant bien que mal, symbole de mixité et de désir d'intégration.

Les ateliers Roboteca représentent un outil de réflexion, de dénonciation, mais favorisent également la cohésion sociale et le vivre-ensemble. C'est aussi un moyen de contourner les questions de droit à l'image et de vie privée, notamment d'ateliers réalisés auprès des mineurs non accompagnés.

Cet atelier ouvre aussi le débat autour de l'écriture et du partage. Les visages divisés en trois bandes permettent aux participants d'échanger leurs yeux, leur ressentis, leurs mots/maux.



se souvenir / des préjugés /  
des larmes de joie ou de tristesse  
et puis les essuyer / réfléchir /  
fermer ou ouvrir les yeux /  
regarder / observer / découvrir

sentir et ressentir / faire expérience de /  
une première fois / un son / un bruit /  
sensations / une odeur / une ambiance

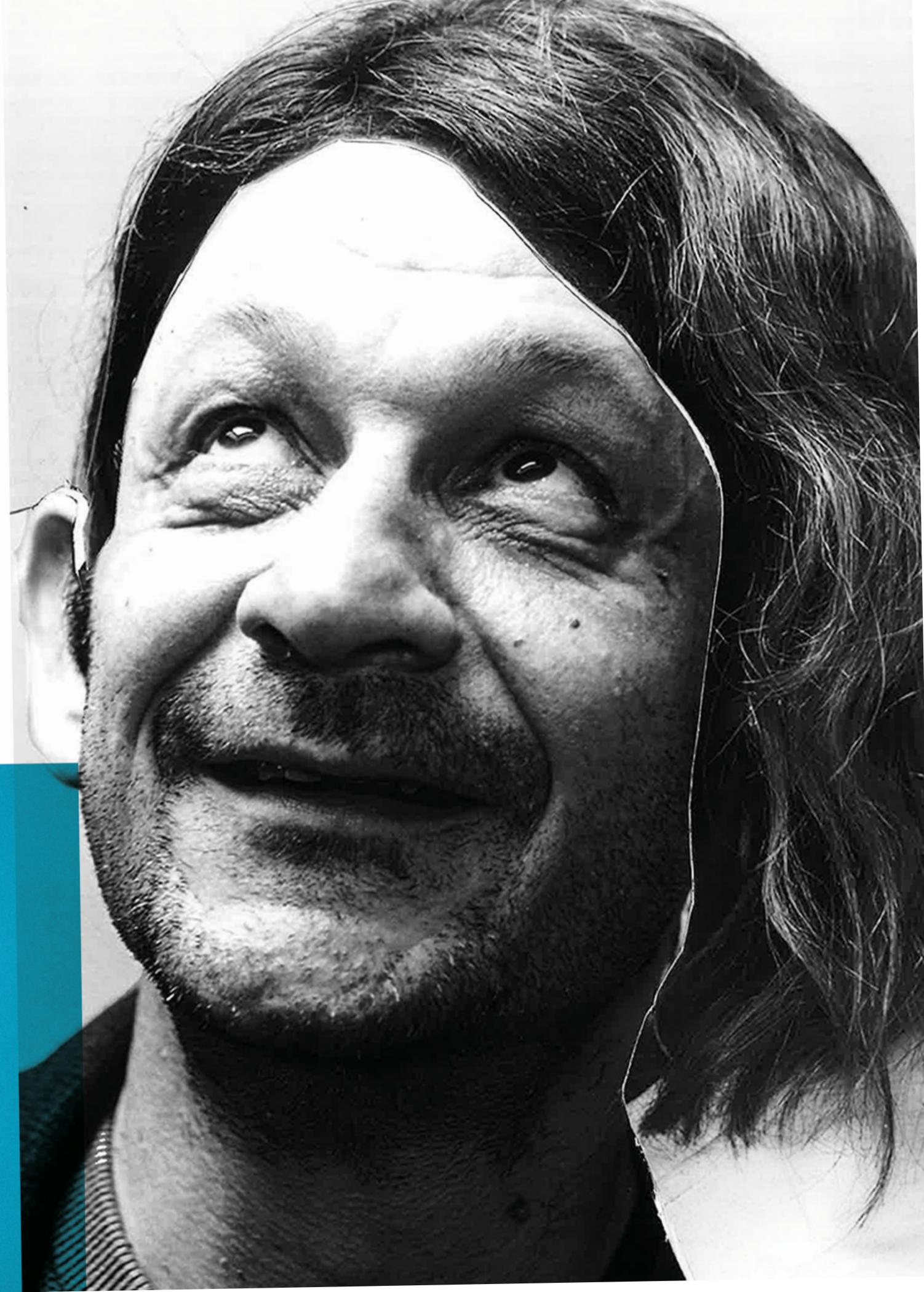
une parole qui réconforte /  
un point de vue qu'on partage /  
une discussion /  
une voix qui nous touche /  
un cri / un silence / une petite phrase



Je me rappelle de la première fois  
à mon arrivée, je n'avais pas d'endroit  
où dormir et Eglantine - CASP m'a  
accueillie avec bienveillance.

Les larmes d'émotions m'ont mouillées  
les yeux.

Madame Lisa m'a dit que j'avais un  
endroit pour dormir, elle m'a très bien  
accueillie  
"Bienvenue, à Eglantine, je suis votre assistante  
sociale".





lorsque je suis arrivée à Selneuve, j'ai  
vu la grande Cour, la terrasse sur le toit.  
C'est là que j'ai été présentée à mon équipe !!

Cou accueille les dames dans la grande Salle.  
Il y a du bruit, beaucoup d'émotions. Il faut  
que je sois attentif à ce que chacune dit :  
Écouter et Comprendre - C'est notre compte  
d'expression  
des résidentes.

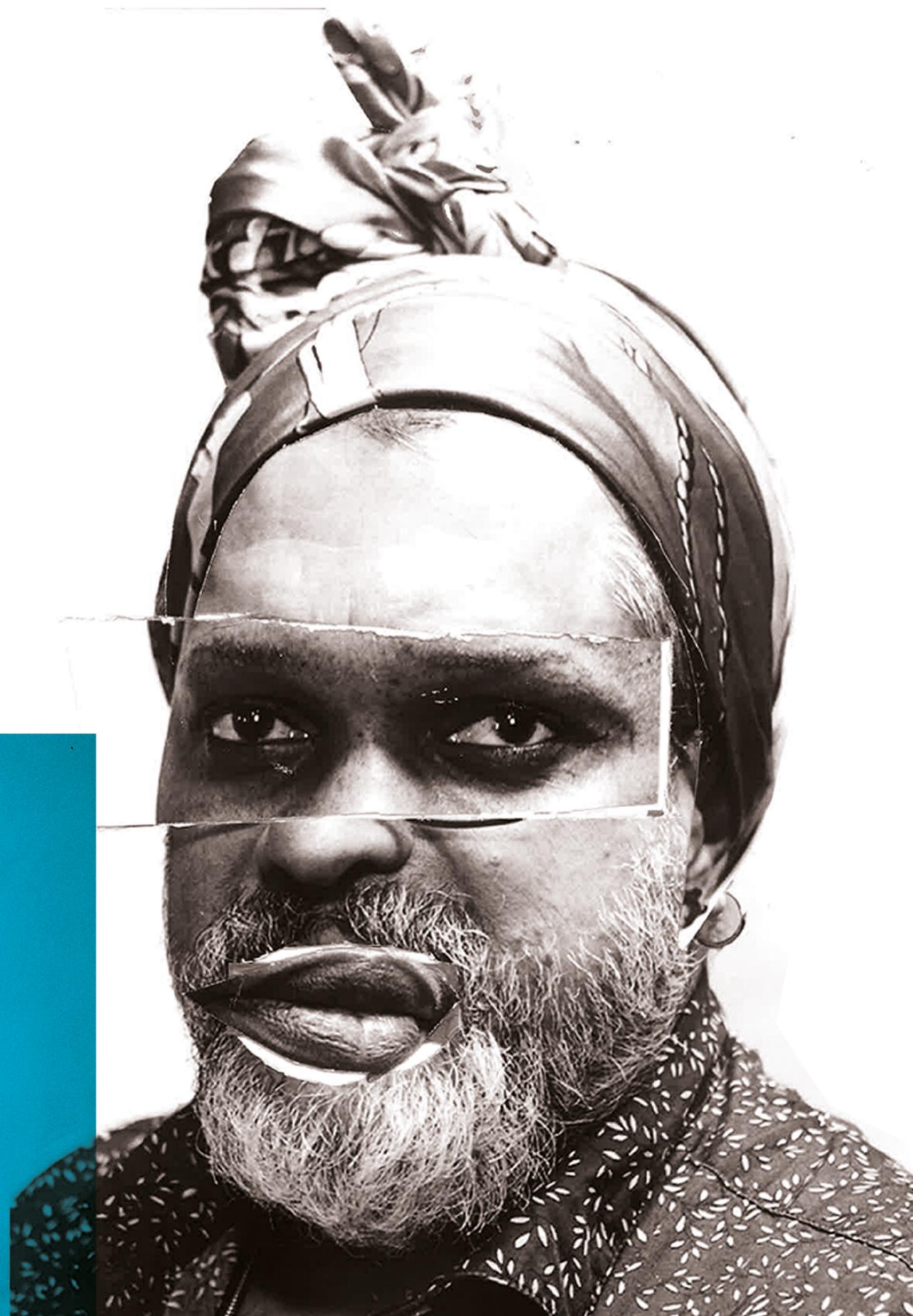
Jane X m'a seulement perdu dans son appartement  
à Rouen. J'ai pris le temps d'un café pour lui  
dire que tout allait bien je passerai peu de temps et sa  
famille - le plus dur était fait - ~~le~~ Déménagement



La mort d'une résidente  
du C.H.R.S. pouchet m'a vraiment  
rendu triste

Les odeurs de cuisine au  
C.H.R.S. pouchet

bisou de mon enfant





L'accompagnement d'une mère avec un parcours de vie chaotique, beaucoup de larmes de peur et d'incompréhension et un jour, elle m'explique que je suis un soleil dans sa vie et j'ai dans son regard constaté un changement radical, plus de vie et d'espoir pour le futur.

La rencontre des différentes cultures en commençant il y a deux ans mon travail au CHS Pouchet.

La voix des enfants qui nous appelle



~~Tel langage et ton silence~~ Je vois tes  
lèvres, j'entends ton silence - On ne  
parle pas, pourtant on ne s'est jamais  
autant compris.

d'expérience d'un atelier cuisine,  
plongée dans les odeurs d'épices si  
familières pour elle et nouvelles pour moi -  
Un mélange épicé de souvenirs en transmission  
et création :

Je suis là, quoi qu'il arrive. ~~pour toi!~~  
pour toi

Clémentine

Pauline

Remy

Thérèse

Lilie

Audis

Assa

Cédric

Michel

Léila



Abdenour

Brigitte

Fatoumata

Charles

Aminata

Desa

Nadi

Guzoumi

Khadidiatou

Badar

## Conseil d'administration

Madame Héléne BECK

Madame Pascale BOMPAIRE

Monsieur Nicolas BONNAL

Monsieur Bernard CALVINO

Madame Irène CARBONNIER, Secrétaire

Madame Béatrice CLERO-MAZIRE,

Second Vice-Président

Monsieur Samuel COPPENS, Président

Madame Florence DASTILLUNG

Monsieur Gilles de RICHEMOND

Monsieur Guillaume de SEYNES

Madame Claudia HEIDEMANN

Monsieur Georges LETELLIER

Monsieur Christophe MAHEO-JAGUIN, Trésorier adjoint

Madame Sylvie MANAC'H

Madame Valérie MANNS

Madame Anne MATHIOT

Monsieur Pierre MIRABAUD, Premier vice-président

Monsieur Sylvestre MONNIER

Madame Anne-Catherine PERNOT

Monsieur Paul PERPERE

Madame Michèle POURTEAU

Monsieur Jean-Noël RACHET, Trésorier

Monsieur Antoine RACHET

Madame France VASSAUX, Secrétaire adjoint

## Sommaire

Chiffres clés 2021	p. 20
Organigramme	p. 21
Implantations	p. 22
Moments marquants 2021	p. 24

### RAPPORTS D'ACTIVITÉ DES SERVICES & DES STRUCTURES

#### ACCÈS AUX DROITS

Pôle Droit & Hébergement	p. 29
Pôle Asile	p. 41
Pôle Droit & Justice	p. 53

#### ACCÈS AU LOGEMENT

Pôle Logement Accompagné	p. 67
Pôle Hébergement, Santé, Autonomie	p. 89
Pôle Hébergement d'Urgence, Insertion & Dispositifs innovants	p. 97

#### ACCÈS À LA VIE SOCIALE

Pôle Parcours Social & Professionnel	p. 111
Pôle Soutien Parental	p. 121
Pôle Lien Social de Proximité	p. 127

Mission Qualité	p. 136
Bénévolat et vie sociale	p. 138
Éléments économiques	p. 140
Partenaires	p. 142
Grâce à vos dons	p. 146
Ressources humaines	p. 146
Organisation 2022 du CASP	p. 148
Liste des sigles	p. 150
Liste des pictogrammes	p. 151

Les équipes du casp  
ont assuré:

l'accompagnement de

**87 500**  
PERSONNES

l'hébergement et  
le logement de

**5 550**  
PERSONNES

**886**  
LOGEMENTS

**607**  
SALARIÉS

**280**  
BÉNÉVOLES

**1** plateforme  
téléphonique  
nationale

**86** structures,  
services et  
dispositifs  
À PARIS ET EN ÎLE-DE-FRANCE

Organigramme décembre 2021

CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

DIRECTION GÉNÉRALE  
Aurélie El Hassak-Marzórati  
ADJOINTE À LA DIRECTRICE GÉNÉRALE  
Christèle Leblanc - Gabay

PARTENARIATS  
FONDS PRIVÉS  
Laélia Salvan

BÉNÉVOLAT ET  
VIE SOCIALE  
Camille Larrieu

SERVICE  
COMMUNICATION  
DONS & LEGS  
Sandrine Poutonnet

DIRECTION  
DES RESSOURCES  
HUMAINES  
Anne Cunaud

DIRECTION  
DE LA QUALITÉ  
Marie-Françoise  
Rennuit

DIRECTION  
ADMINISTRATIVE  
ET FINANCIÈRE  
ET DES SYSTÈMES  
D'INFORMATION  
Christian Meiller

ACCÈS AUX DROITS

ACCÈS AU LOGEMENT

ACCÈS À LA VIE SOCIALE

PÔLE DROIT ET HÉBERGEMENT  
Leila Bouzidi

CHRS et CHU Arapej 91 Belle-Étoile  
CHRS et CHU Arapej 91 Le Phare  
CHRS et CHU Arapej 91 Le Rebond  
ACT et CHRS Arapej 92  
CHRS Arapej 93  
CHRS Arapej 94  
CHU Blanqui  
CHU Les Vignes  
CHU Martin Luther King

PÔLE ASILE  
Anne Babout

CAFDA  
Plateforme hôtelière  
CADA-HUDA  
HUDA 75 L'Esquisse  
HUDA Jardin du monde 75  
HUDA Jardin du monde 92  
HUDA Paris 20°  
CHU Ibis Batignolles

PÔLE DROIT ET JUSTICE  
Élise Louboutin

PAD Ville  
PAD pénitentiaire  
Numéro vert Arapej  
Formations juridiques  
Permanences juridiques  
Stages de sensibilisation  
Placements extérieurs

PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ  
Céline Morvan

Résidences sociales CASP et Arapej  
Logement diffus - Louez Solidaire  
Prestations de service  
Pensions de famille

PÔLE HÉBERGEMENT,  
SANTÉ, AUTONOMIE  
Sonia Vélon

CHS Masséna  
CHS Servan  
CHS Baron-le-Roy  
Logétape  
CHU Hélianthe

PÔLE HÉBERGEMENT D'URGENCE  
INSERTION ET DISPOSITIFS  
INNOVANTS  
Julie Acquaviva

CHU Bessin  
CHU L'Escale  
CHRS Le Colibri  
CPH 92  
CHU Châtillon  
CHU Élément  
CHU Porte d'Orléans  
CHU Épinettes Batignolles  
CHU Aix  
CHU Opéra Hauteville

PÔLE PARCOURS SOCIAL  
ET PROFESSIONNEL  
Élisabeth Vaudelin

RSA  
Emploi - Insertion professionnelle  
CHRS Sarah-Arapej 75  
Domiciliation  
ESI La Maison dans la rue  
Service Régugiés

PÔLE SOUTIEN PARENTAL  
Sybille Renaud

CHRS Églantine  
Une famille un toit  
CHRS Cretet  
CHRS Pouchet

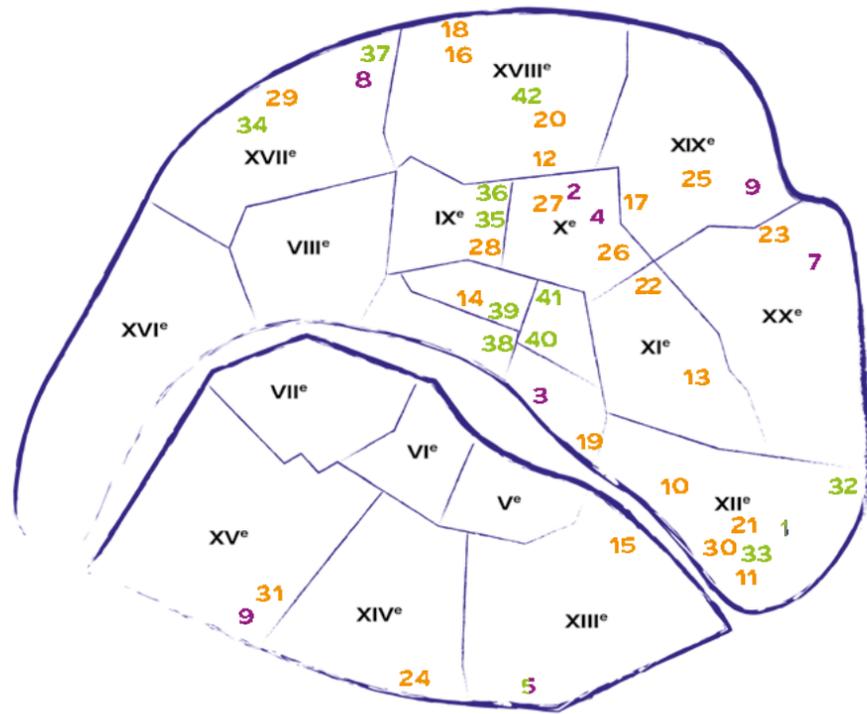
PÔLE LIEN SOCIAL DE PROXIMITÉ  
Chansia Euphrosine

Centre social La Clairière  
LAEP - RAP - RAM - Bulle d'air  
EAJE Multi-accueil  
Prévention sociale Paris centre  
ESI Familles Bonne Nouvelle  
Accueil mineurs non accompagnés

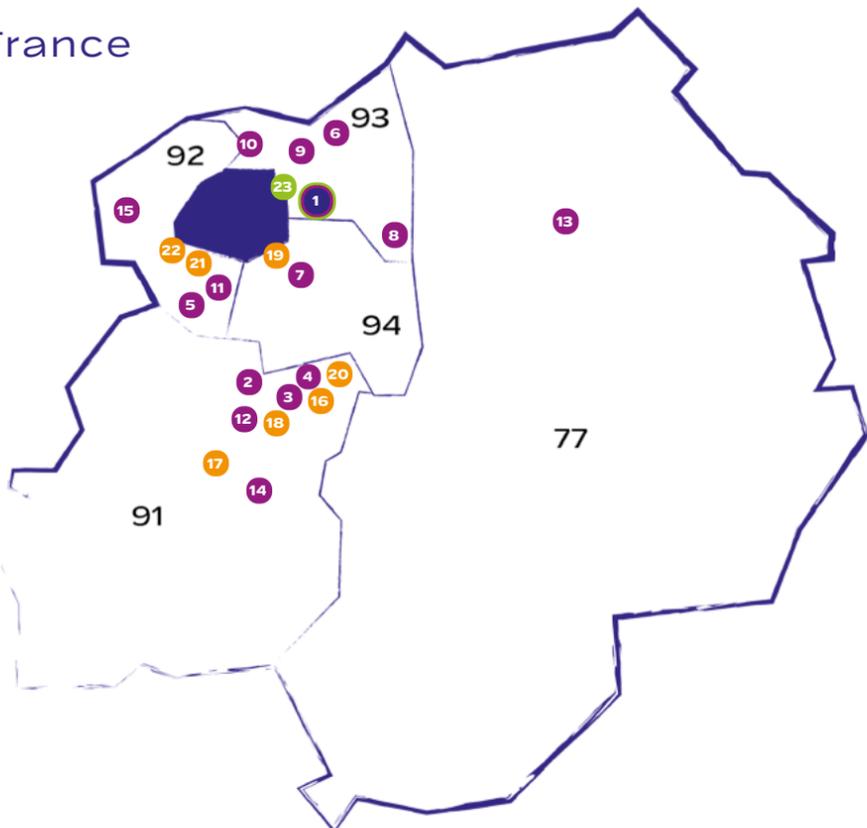
# Implantations

décembre 2021

Paris



Île de France



# Sommaire des fiches structures

1 Siège social

1 Siège administratif

## ACCÈS AUX DROITS

### Pôle Droit & Hébergement

2 CHRS / CHU ARAPEJ 91 **Belle Étoile**

3 CHRS / CHS / CHU ARAPEJ 91 **Le Phare**

4 CHRS / CHU ARAPEJ 91 **Le Rebond**

5 CHRS ARAPEJ 92

6 CHRS ARAPEJ 93

6 DISPOSITIF ARAPEJ 93 **Places Jeunes**

7 CHRS ARAPEJ 94

8 CHU **Blanqui**

9 CHU **Les Vignes**

10 CHU **Martin Luther King**

### Pôle Asile

2 SERVICE **CAFDA**

2 SERVICE **Plateforme hôtelière -Dn@**

2 SERVICE SANTÉ ASILE **CAFDA Pôle Médical**

3 CADA - HUDA **Rivoli HUDA**

3 CADA - HUDA **Rivoli CADA**

4 HUDA **L'Esquisse**

11 HUDA **Jardin du Monde 92**

5 HUDA **Jardin du Monde 75**

7 HUDA **Paris 20**

8 CHU **Batignolles**

### Pôle Droit & Justice

9 PAD **Ville 15°/19°**

14 RÉFÉRENT **Hébergement Logement**

13 PAD **Pénitentiaire 77**

14 PAD **Pénitentiaire 91**

15 PAD **Pénitentiaire 92**

14 RÉFÉRENT **Droits Sociaux**

6 SERVICE RÉGIONAL DE **Placements Extérieurs**

1 PERMANENCES **Juridiques**

1 **Numéro Vert Arapej**

## ACCÈS AU LOGEMENT

### Pôle Logement Accompagné

10 PENSION DE FAMILLE **Aligre**

11 PENSION DE FAMILLE **Baron-le-Roy**

12 PENSION DE FAMILLE **Polonceau**

13 PENSION DE FAMILLE **Servan**

SERVICE **ASLL PRESTATION DE SERVICE**

14 RÉSIDENCE SOCIALE **Aboukir**

15 RÉSIDENCE SOCIALE **Auriol**

11 RÉSIDENCE SOCIALE **Baron-le-Roy**

16 RÉSIDENCE SOCIALE **Baudelique**

17 RÉSIDENCE SOCIALE **Bolivar**

18 RÉSIDENCE SOCIALE **Championnet**

21 RÉSIDENCE SOCIALE **Picpus**

20 RÉSIDENCE SOCIALE **Polonceau**

19 RÉSIDENCE SOCIALE **Roi-de-Sicile**

**Logement Diffus**

**Louez Solidaire**

18 RÉSIDENCE SOCIALE 91 p. 84

**Site de Juvisy-sur-Orge**

17 RÉSIDENCE SOCIALE 91 p. 85

**Site de Saint-Pierre-du-Perray**

16 RÉSIDENCE SOCIALE 91 p. 86

**Site de Vigneux-sur-Seine**

20 RÉSIDENCE SOCIALE 91 p. 87

**Site de Yerres**

### Pôle Hébergement, Santé, Autonomie

19 CHS **Masséna** p. 90

22 CHS **Servan** p. 91

11 CHS **Baron-le-Roy** p. 92

23 CHS **Hélianthe** p. 93

22 **Logétape** p. 94

### Pôle Hébergement d'Urgence, Insertion et Dispositifs innovants

24 CHU **Porte d'Orléans** p. 98

25 CHRS **Le Colibri** p. 99

26 CHU **d'Aix** p. 100

27 CHU **Hauteville** p. 101

21 CPH **92** p. 102

28 CHU **Centre L** p. 103

23 CHU **Châtillon** p. 104

29 CHU **Épinettes Batignolles** p. 105

30 CHU **L'Escale** p. 106

31 CHU **Bessin** p. 107

## ACCÈS À LA VIE SOCIALE

### Pôle Parcours Social & Professionnel

5 et 32 SERVICE **RSA** p. 112

1 SERVICE **Emploi Insertion Professionnelle** p. 113

23 SERVICE **Réfugiés** p. 114

1 CHU/CHRS **ARAPEJ 75** p. 115

1 SERVICE **SARAH** p. 116

1 SERVICE **Domiciliation** p. 117

33 ESI **La Maison dans la Rue** p. 118

### Pôle Soutien Parental

34 et 35 MAISON D'ACCUEIL **Églantine** p. 122

35 CHRS EN DIFFUS **Une Famille un toit** p. 123

36 CHRS **Cretet** p. 124

37 CHRS **Pouchet** p. 125

### Pôle Lien Social de Proximité

38 CENTRE SOCIAL **La Clairière** p. 128

38 LAEP **La Bulle d'air** p. 129

38 LAEP **La Bulle d'air** hors les murs p. 130

38 RELAIS RAM-RAP **La Bulle d'air** p. 131

39 EAJE **Multi-Accueil** p. 132

40 EQUIPE DE RUE **Prévention Sociale** p. 133

41 ESI FAMILLES **Bonne Nouvelle** p. 134

42 SERVICE **MNA** (Mineurs Non Accompagnés) p. 135

## Moments marquants 2021



### LA NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE DU CASP

Après un an de chantier participatif, la nouvelle identité visuelle du CASP est arrivée avec Fabrication Maison à la direction artistique. Deux images ont guidé ce travail : l'éclipse et le papillon. L'éclipse pour ce qui passe devant, soutient, pour mieux révéler, et le papillon pour l'envol.

On les retrouve dans le logo, un triangle rose et un triangle bleu qui, superposés, révèlent une troisième couleur.

Seul le triangle renvoie au haut-parleur, qui donne la parole, à deux : on reconnaît les ailes d'un papillon prêt à s'envoler.

Sur fond blanc, les nouvelles couleurs du CASP détonnent : le cyan, le magenta et le bleu profond du logo jouent avec le jaune qui, en aplat ou en formes, vient égayer nos différents supports. Ensuite, pour rendre visibles

les trois grandes missions du CASP : du violet pour le pôle Accès aux droits, du orange pour le pôle Accès au logement et du vert pour le pôle Accès à la vie sociale.

### L'ACCUEIL DES FAMILLES AFGHANES AU CASP

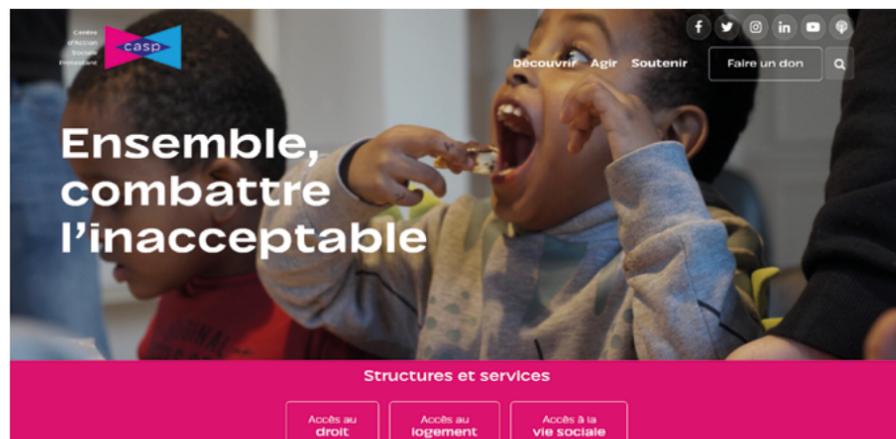


La Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (Dihair) a piloté en France le plan d'évacuation depuis Kaboul. Sur les 3 000 « exfiltrés », 180 Afghans vivant en famille étaient attendus le 28 août dernier pour être hébergés dans deux hôtels (situés dans le quartier de Montmartre à Paris et à Saint-Maurice) gérés par le CASP, pour être ensuite orientés sur tout le territoire en vue d'une éventuelle demande d'asile.

Des salariés des directions du Pôle asile, du Pôle droit et hébergement et du Pôle droit et justice s'étaient mobilisés pendant quelques jours pour assurer le meilleur accueil possible à ces familles en situation de grande détresse. Une partie d'entre eux était présente toute la nuit à l'aéroport de Roissy pour prendre en charge les 45 premières personnes qui ont fait preuve à cette occasion d'une résilience sans pareille...

### LE NOUVEAU SITE INTERNET DU CASP EST ARRIVÉ !

Pour l'admirer : <https://casp.asso.fr/>



### Ouverture d'une nouvelle pension de famille « Aligre »

La nouvelle pension de famille Aligre, 9 rue d'Aligre, dans le 12<sup>e</sup> arrondissement à Paris a ouvert ses portes !

Cet établissement est destiné à accueillir durablement une trentaine de personnes, des hommes et des femmes isolés en situation de précarité. La structure leur assure une prise en charge semi-collective. Chaque résident dispose d'un logement meublé et pérenne ainsi que d'espaces collectifs dédiés à diverses activités.

Inauguration en 2022

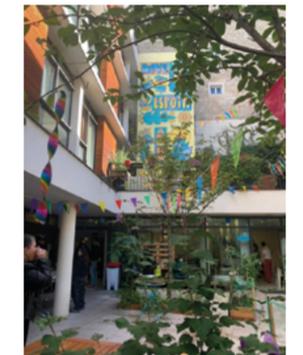


### CENTRE "L" : L'INAUGURATION !

C'est dans un bel hôtel, situé au cœur du 9<sup>e</sup> arrondissement, que le Centre L accueille 137 femmes et enfants depuis le mois de mai dernier pour une période d'un an. Ce lieu, mis à disposition par Assembly, en partenariat avec Caracol et la Cravate Solidaire, a été inauguré jeudi 7 octobre en présence du Préfet de la Région Île-de-France, de Léa Filoche, adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion et Samuel Coppens, président du CASP.

### LA COURSE OXFAM

Les 11 et 12 septembre derniers, 3 salariées et une accueillie du CASP se sont retrouvées à Avallon, dans le parc régional du Morvan, pour une marche de 100 km contre les violences faites aux femmes. Durant toute cette marche organisée par OXFAM, elles se sont serré les coudes, elles se sont encouragées, elles ont gardé le cap et les kilomètres ont été avalés. Grâce à leur équipe de supporters bénévoles soucieux de leur moral et de leur état physique, elles ont été encouragées à chaque étape. Si bien qu'après 30 heures, les 100 kilomètres sont arrivés.



### CHS SERVAN : 10 ANS DÉJÀ...

Joyeux anniversaire au centre d'hébergement de stabilisation et à la pension de famille de Servan du CASP !



# ACCÈS AUX Droits

PÔLE **Droit et Hébergement**  
PÔLE **Asile**  
PÔLE **Droit et Justice**





Photographie réalisée par un accueilli.

## PÔLE **Droit et Hébergement**

Le pôle Droit et Hébergement est implanté sur 4 départements : Essonne, Val-de-Marne, Hauts-de-Seine et Seine-Saint-Denis. Il compte en 2021 près de 529 places. Le public accueilli est composé majoritairement de “sortants de prison ou personnes sous main de justice”.

À ce titre, les dispositifs sont adaptés pour accueillir ces publics. Le CASP marque son expertise auprès des services de l'État par la prise en charge particulière et parfois difficile de ces personnes ayant connu l'incarcération. Parce que le public sortant de prison est très mal connu des structures dites généralistes, les professionnels du Pôle ont su se spécialiser et travailler en étroite collaboration avec les différentes directions des SPIP.

Le pôle Droit et Hébergement se donne l'ambition de développer le nombre de places actuelles pour accueillir les publics sortant de prison. Beaucoup d'entre eux se retrouvent sans solution adaptée à la sortie de prison. Le pôle Droit et Hébergement se place comme un partenaire incontournable pour lutter contre la récidive aux côtés du ministère de la Justice.

Au-delà de la prise en charge par l'hébergement, il continue sa réflexion pour la création de projets spécifiques et innovants, destinés à permettre à ces femmes et hommes de retrouver les chemins de la socialisation, de retravailler leurs repères, de restaurer leurs liens familiaux, leur autorité parentale, et de leur offrir la possibilité de se reconstruire comme citoyens libres.



CHRS / CHU  
**Belle-Étoile**  
 6 rue Marx-Dormoy 91200 Athis-Mons



**LES PUBLICS**

Les personnes accueillies sont majoritairement en situation de précarité importante, et pour un certain nombre, fortement fragilisées psychologiquement, notamment par :

- le passage à la rue
- une incarcération
- la consommation de produits psycho-actifs et/ou d'alcool
- une rupture familiale.

L'établissement accueille des personnes isolées (hommes, femmes) ou des couples qui rencontrent des difficultés pour s'intégrer aux exigences et aux réalités de la conjoncture sociale et économique, et qui présentent également d'importantes fragilités.

Le CHRS (32 places) est dédié aux femmes sortant de prison et aux familles.

**LES MISSIONS**

L'objectif principal du service est de soutenir et d'accompagner les personnes à retrouver une autonomie personnelle et sociale. L'établissement se donne comme mission l'accompagnement socio-éducatif de personnes sans domicile, en vue de favoriser leur insertion ou réinsertion.

Les domaines, tels que la santé, l'emploi, la formation, le logement, la gestion budgétaire, la parentalité, la situation administrative et la culture, sont abordés en fonction des particularités de chaque situation et des besoins de la personne.

**DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ**

L'accueil de familles cette année (public nouveau pour nous depuis un an) a fait évoluer les pratiques professionnelles. Belle-Étoile travaillait jusqu'alors auprès de personnes isolées. Nous travaillons individuellement avec Monsieur, puis Madame et enfin avec le couple sur la dynamique familiale et les conflits de couples.

**215**  
personnes  
accompagnées

**13**  
salariés

**2**  
bénévoles

**2**  
stagiaires



CHRS /CHS / CHU ARAPEJ 91  
**Le Phare**  
 21 route de Longpont 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois



**LES PUBLICS**

L'établissement accueille des hommes isolés et des couples sans enfant qui ont un parcours dit « justice », ayant ou non des obligations judiciaires et en situation de grande précarité (rupture familiale, rupture d'hébergement, sans domicile fixe...).

**LES MISSIONS**

L'hébergement et l'accompagnement social global des personnes orientées par le SIAO 91 et les SPIP, par des travailleurs sociaux.

Pour éviter la récidive, un accompagnement spécifique est prévu pour les personnes ayant vécu en milieu carcéral.

**DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ**

- L'accompagnement social global en 2021 :
- RDV avec les travailleurs sociaux référents : 566
  - Démarches liées au logement : 155
  - Démarches liées à l'emploi : 97
  - Démarches liées à la santé : 103
  - Démarches administratives : 121.

**87**  
personnes  
accompagnées  
dont 3 couples  
sans enfant

**10**  
salariés





CHRS / CHU / ARAPEJ 91

## Le Rebond

14 bd Henri-Barbusse 91210 Draveil



### LES PUBLICS

En majorité, les personnes accueillies sont des mères célibataires en situation de monoparentalité, accompagnées de leurs enfants.

Par ailleurs, la structure propose des appartements relais pour couples ou hommes avec leurs enfants, qui rencontrent des difficultés pour trouver un logement.

### LES MISSIONS

Les objectifs du Rebond sont :

- l'hébergement des familles en difficulté
- l'accompagnement social global par des travailleurs sociaux
- la réorientation des familles et leurs enfants vers des partenaires extérieurs.

Les ménages sont exclusivement orientés par le SIAO 91.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

L'accompagnement social global en 2021 se résume par :

- des rendez-vous avec les travailleurs sociaux référents
- des synthèses et réunions éducatives concernant les enfants en difficulté scolaire
- des démarches liées au logement
- des démarches liées à l'emploi
- des démarches liées à la santé.



CHRS / ACT

## Arapej 92

36 bis rue Jean-Longuet 92290 Châtenay-Malabry



### LES PUBLICS

Parmi les 83 places d'hébergement offertes par le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), une grande partie est réservée au public sortant de prison ou placé sous main de justice.

### LES MISSIONS

Dans le cadre du dispositif Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) ou dans le cadre du dispositif Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT), l'établissement CASP - Arapej 92 héberge et accompagne 82 personnes pour leur permettre de recouvrer leur autonomie et d'accéder à un logement ou à toute autre solution de sortie adaptée à leurs besoins et attentes. L'accompagnement proposé est social, psychologique, médical, infirmier et professionnel. 43 personnes sont accompagnées dans le cadre du dispositif ACT.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

L'Arapej 92 réalise en 2021 des performances historiques : 39 personnes sont sorties de nos dispositifs d'hébergement, dont 17 ayant accédé à un logement autonome (parc social ou privé).

**126**  
personnes  
accompagnées

**15**  
salariés

**1**  
bénévole

**1**  
stagiaire





CHRS

## Arapej 93

10 rue Aristide-Briand 93600 Aulnay-sous-Bois



**42**  
personnes  
accompagnées

**7**  
salariés

### LES PUBLICS

Avec une capacité de 37 places, le CHRS accueille, héberge et accompagne des hommes majeurs en difficulté orientés par le SIAO 93.

Ce sont des hommes seuls âgés de 18 à 60 ans issus de milieux sociaux modestes et ayant eu des parcours de vie chaotiques. La plupart d'entre eux n'ont connu que des formes d'insertion fragile. Ils sont tous, au moment de leur admission au CHRS, en rupture d'hébergement ou de logement.

Ce service s'adresse à des sortants de prison.

### LES MISSIONS

Le CHRS est réservé aux hommes sortant de prison ou ayant un passé carcéral.

Pour lutter contre la récidive, nous axons nos actions autour de :

- la régularisation de leur situation administrative et l'ouverture de leurs droits sociaux
- l'accompagnement dans les actes de la vie au quotidien
- l'accompagnement auprès des SPIP
- l'accompagnement vers l'emploi et la formation
- l'orientation vers les structures de soins
- l'accès à un logement de droit commun ou un hébergement adapté à la situation de la personne accueillie.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Nous avons réalisé en 2021 une grande action sur le récit et l'estime de soi.

7 sortants de prison ont pu participer à la création d'une pièce de théâtre.



DISPOSITIF

## Arapej 93 Places Jeunes

10 rue Aristide-Briand 93600 Aulnay-sous-Bois



**29**  
personnes  
accompagnées

**7**  
salariés

### LES PUBLICS

Ce sont des jeunes isolés âgés de 18 à 30 ans (femmes et hommes).

La plupart de ces personnes ont connu un parcours de vie complexe (rupture des liens familiaux, maltraitance, guerre, prostitution).

### LES MISSIONS

Créé en 2015, ce dispositif s'adresse à des jeunes isolés, le plus souvent sortant de l'ASE, en situation de rupture d'hébergement et sollicitant un accompagnement.

D'une capacité de 20 places, les personnes admises au sein du dispositif bénéficient d'un hébergement et d'un accompagnement psychosocial global dont les objectifs sont :

- favoriser l'autonomie des personnes dans les actes de la vie quotidienne
- favoriser l'insertion
- favoriser l'emploi.

Compte tenu de la grande fragilité du public, nous les accompagnons vers des actions préventives et de soins.





CHRS

## Arapej 94

14 rue de l'Eglise 94340 Joinville-le-Pont



### LES PUBLICS

Hommes ayant un parcours dit « justice », avec ou non des obligations judiciaires, et dans une situation de grande précarité (rupture familiale, rupture d'hébergement, sans domicile fixe).

**65**

personnes  
accompagnées

**7**

salariés

### LES MISSIONS

L'hébergement et l'accompagnement social global d'hommes isolés ayant un parcours justice ou un passé carcéral, orientés par le SIAO 94.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

L'accompagnement social global en 2021 :

- RDV avec les travailleurs sociaux référents : 566
- Démarches liées au logement : 155
- Démarches liées à l'emploi : 107
- Démarches liées à la santé : 76



CHU

## Blanqui

256 rue Auguste-Blanqui 93250 Villemomble



### LES PUBLICS

L'établissement accueille 27 ménages :

- 17 familles monoparentales (mamans avec bébés et/ou enfants)
- 6 couples (avec bébés et/ou enfants)
- 4 femmes isolées

**72**

personnes  
accompagnées

**5**

salariés

### LES MISSIONS

Destiné à l'accueil des familles, le CHU a pu accueillir des compositions familiales allant de 2 à 6 personnes, ainsi que des familles victimes de violences.

Pour le CHU hivernal, la mission essentielle était la mise à l'abri, la prise en charge et l'accompagnement des personnes orientées par le 115 dans le département du 93.

Pour le CHU tel qu'il est aujourd'hui, les missions principales sont :

- l'accueil
- l'hébergement
- la réinsertion sociale et professionnelle de personnes accueillies
- un travail autour du lien parent-enfant
- l'autonomie des familles dans les appartements.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

De janvier à avril, le CHU était hivernal.

En avril 2021, le CHU Blanqui a été pérennisé, permettant de recruter une équipe plus stable.





## CHU Les Vignes

24 chemin des Vignes 93250 Pantin



### LES PUBLICS

Le public accueilli est composé de 84 ménages :  
- 3 familles monoparentales (pères avec enfants)  
- 5 couples avec enfants (avec bébés ou enfants)  
- 76 hommes isolés

### LES MISSIONS

Pour le CHU Hivernal, la mission essentielle était la mise à l'abri, la prise en charge et l'accompagnement des personnes orientées par le 115 dans le département du 93.

Pour le CHU, les missions principales se résument ainsi : l'accueil, l'hébergement, la réinsertion sociale et professionnelle des personnes accueillies. Au pavillon « famille » un travail est mené autour du lien parent-enfant et de la scolarité. Sur le collectif des hommes isolés, l'autonomie administrative et alimentaire est favorisée.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

De janvier à avril, le CHU était hivernal.  
En avril 2021, le CHU Les Vignes a été pérennisé, permettant de recruter une équipe plus stable.

Sur l'accueil collectif des hommes, des travaux d'aménagement du réfectoire ont eu lieu en août/septembre, afin de l'équiper d'un espace cuisine. Les hébergés peuvent se faire à manger et apprendre à gérer leur denrées et achats alimentaires, devenant ainsi plus autonomes.



## CHU Martin Luther King

3 rue Simon 93200 Saint-Denis



### LES PUBLICS

L'établissement accueille des hommes isolés qui sont orientés par une autre structure sociale, qui sortent d'hôpitaux et de centres hospitaliers.

La majorité des personnes accueillies sont originaires de pays hors Union Européenne et la majorité est en situation d'irrégularité administrative.

### LES MISSIONS

Ouvert en avril 2021, ce CHU accueille, héberge et accompagne des hommes seuls privés de logement, présentant une incapacité à assumer leur hébergement et leur subsistance et nécessitant un soutien éducatif à même de les conduire à l'autonomie.

L'accueil est inconditionnel et immédiat. Les personnes sont orientées par le SIAO 93. L'établissement est ouvert tout au long de l'année, les permanences sont organisées afin de permettre une disponibilité du personnel éducatif et d'encadrement 24h/24 et 7j/7.

Ce CHU propose : un hébergement collectif, un accompagnement individualisé, un accompagnement au quotidien et un accompagnement collectif.

La mise en place d'actions éducatives individuelles et collectives adaptées aux besoins de chacun contribue à la réalisation des objectifs fixés avec chacun d'entre eux par voie contractuelle. Ce contrat s'établit sur la base du respect et de la confiance dans la relation, de l'engagement et de la volonté individuelle.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Ouverture d'une épicerie solidaire : collecte de denrées alimentaires (magasins, association, régie de quartier...)  
Chaque semaine des colis sont distribués aux personnes accueillies sans ressources.

**47**  
personnes  
accompagnées

**4**  
salariés

## PÔLE **Asile**

Le pôle Asile propose un accompagnement aux demandeurs d'asile tout au long de leur parcours d'accès à la protection internationale par la France. Il regroupe les missions d'accueil, d'orientation, d'accompagnement et d'hébergement aux personnes isolées et en famille sollicitant une protection internationale.

Cet hébergement comprend différentes modalités de prise en charge : en hôtel via le Samu social pour les ménages accompagnés par la CAFDA, en appartements diffus ou site collectif pour les services CADA et HUDA.

Pour accompagner au mieux ces personnes en besoin de protection, le pôle Asile s'appuie sur un service médical et un dispositif d'hébergement de mise à l'abri.



Photographie réalisée par un accueilli.



## SERVICE CAFDA

184 A rue du Faubourg-Saint-Denis 75010 Paris



**15 140**  
personnes  
accompagnées

**41**  
salariés

**21**  
bénévoles

**9**  
stagiaires

### LES PUBLICS

La CAFDA accompagne des familles souhaitant déposer une demande d'asile.

Le profil de ces familles reste marqué par des tendances identiques depuis ces trois dernières années. Ainsi près de la moitié des familles est originaire de l'Afrique de l'Ouest. La Côte-d'Ivoire est le premier pays d'origine avec 30% de la file active. L'Afghanistan est le deuxième pays avec 6%.

### LES MISSIONS

La CAFDA est une structure de premier accueil pour demandeurs d'asile. Elle a pour mission d'accueillir, orienter et accompagner les familles en demande d'asile à Paris. Ses prestations assurées sont définies dans le cadre d'un marché public publié par l'OFIL.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, avec le soutien de BSF, s'est ouverte à la CAFDA une bibliothèque dédiée aux enfants comme aux adultes animée par des bénévoles et des salariés. Les personnes accueillies y vivent un temps d'échange interculturel autour des contes, de l'oralité, de l'écrit.



## SERVICE Plateforme hôtelière - Dn@



**2 100**  
personnes  
accompagnées

**6**  
salariés

### LES PUBLICS

La plateforme héberge les familles reçues par la CAFDA en attente d'un hébergement pérenne dans les dispositifs dédiés aux demandeurs d'asile.

Il s'agit en majorité de familles monoparentales en provenance de l'Afrique de l'Ouest.

### LES MISSIONS

La plateforme hôtelière héberge les familles de la CAFDA en demande d'asile à Paris. En lien quotidien avec l'équipe DELTA du Samu Social, la plateforme hôtelière déclenche les demandes de prise en charge hôtelière tous les jours sur orientation de l'OFIL.

Elle assure le suivi de la vie à l'hôtel, gère les signalements de violences, de vulnérabilité et accompagne les familles dans leurs besoins au quotidien grâce à la mise en place d'une permanence téléphonique.

À terme, la plateforme hôtelière souhaite proposer un accompagnement global sur les lieux d'implantation des familles.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Le service a été créé en mars 2021 et développe petit à petit son activité sur l'ensemble du territoire. À terme, la plateforme hôtelière souhaite proposer un accompagnement global sur les lieux d'implantation des familles (aide alimentaire, vestimentaire, accès à la culture, cours de FLE, etc). Grâce au développement des partenariats, 25 enfants ont pu partir en colonie de vacances l'été dernier et 20 familles ont pu recevoir un PC portable pour les aider dans leur démarche d'insertion et de formation.





## SERVICE SANTÉ ASILE **CAFDA**

### Pôle Médical



#### LES PUBLICS

Toute famille demandeuse d'asile accompagnée par le pôle asile est un public du pôle médical.

Les 615 consultations réalisées concernent 380 personnes. Sur l'ensemble des consultations, le public est majoritairement féminin (64%).

70% des consultations concernaient des patients entre 26 et 59 ans et 16% des mineurs de moins 15 ans.

**380**  
personnes  
accompagnées

**2**  
salariés

**8**  
bénévoles

#### LES PUBLICS

L'accueil sanitaire immédiat de toute famille demandeuse d'asile orientée vers le pôle médical par tout salarié du pôle asile permet notamment :

- un diagnostic
- une information sur l'accès aux soins
- un accès aux médicaments
- une prise en charge grâce à l'orientation vers un hôpital (consultation, PASS permettant l'accès à des examens complémentaires, des soins curatifs) ou une association partenaire.

Pour les demandeurs d'asile ne maîtrisant pas le français, un interprète intervient lors des consultations afin d'appréhender au mieux les besoins des patients, de prendre en compte les représentations culturelles autour de certaines pathologies et d'assurer un meilleur relais vers les services de droit commun (ne disposant pas ou peu de traducteur).

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Les demandeurs d'asile ne maîtrisant pas le français, un interprète intervient lors des consultations afin de mieux appréhender les plaintes des patients, mieux prendre en charge les représentations culturelles autour de certaines pathologies et s'assurer un meilleur relais vers les services de droit commun (ne disposant pas ou peu de traducteur).



## HUDA

### **Rivoli**

9 rue de Rivoli 75004 Paris



#### LES PUBLICS

L'HUDA est une structure d'hébergement temporaire dédiée spécifiquement aux demandeurs d'asile enregistrés. Ce dispositif est financé par la DRHIL.

La structure accueille exclusivement des hommes isolés en procédure Dublin en attente de la détermination de l'état membre ou ayant été requalifiés en procédure normale ou accélérée pour solliciter une demande de protection internationale.

**73**  
personnes  
accompagnées

**9**  
salariés  
mutualisés avec le CADA

**34**  
bénévoles  
mutualisés avec le CADA

**1**  
alternant  
mutualisé avec le CADA

#### LES MISSIONS

La structure propose l'accueil, l'hébergement, la domiciliation, l'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques, l'accompagnement sanitaire et social, le développement de partenariats avec les collectivités locales et le tissu associatif et l'accompagnement à la sortie du dispositif, notamment vers le logement.

Les actions du CADA sont motivées par l'idée de coopération solidaire. Il s'agit d'envisager les personnes accueillies sous l'éclairage de leurs compétences et de leur souhait de transmettre, contribuer, participer au bien-être d'autres personnes. Grâce à cela, de beaux projets de coopération solidaire ont vu le jour.





## CADA Rivoli

9 rue de Rivoli 75004 Paris



### LES PUBLICS

Le CADA accueille exclusivement des familles en demande de protection internationale.

### LES MISSIONS

Les CADA sont des dispositifs soumis aux obligations de la loi du 2 janvier 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

La structure propose :

- l'accueil, l'hébergement, la domiciliation des demandeurs d'asile
- l'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques, l'accompagnement sanitaire et social et l'accompagnement à la sortie du dispositif, notamment vers le logement
- l'évaluation de la vulnérabilité des publics et leur mise en relation avec les organismes spécialisés dans les psychotraumatismes
- le développement de partenariats avec les acteurs du sanitaire et du social, les collectivités locales, le tissu associatif et des partenariats favorisant l'autonomie et l'intégration des personnes accueillies.

Un des projets du CADA cette année est centré sur la place de l'enfant : pour ces enfants exposés à de nombreux traumatismes avant, pendant et après l'exil, il s'agit de proposer un espace de création, réflexion et rencontre, en fonction des souhaits de chacun. Initié en 2021, ce projet se déploiera en 2022.



**166**  
personnes  
accompagnées

**9**  
salariés  
mutualisés avec l'HUDA

**34**  
bénévoles  
mutualisés avec l'HUDA

**1**  
alternant  
mutualisé avec l'HUDA



## HUDA L'Esquisse

45 boulevard de Magenta 75010 Paris



### LES PUBLICS

75 ménages sont accueillis par le service. Ce sont des personnes seules, des familles monoparentales, ou pour la majorité, des couples avec enfants.

Le public accueilli est majoritairement composé des demandeurs d'asile sous procédure Dublin.

### LES MISSIONS

Ses missions consistent en :

- l'accueil, l'hébergement et la domiciliation des demandeurs d'asile
- l'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques
- l'accompagnement sanitaire et social
- le développement de partenariats avec les collectivités locales et le tissu associatif
- l'accompagnement à la sortie du lieu d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile, notamment vers le logement.

Durant l'année 2021, trois ateliers permanents ont été animés autour des thématiques de :

- l'hygiène (pour aider à l'entretien des logements),
- la sécurité (pour prévenir les accidents domestiques),
- l'économie d'énergie (pour sensibiliser à l'impact du gaspillage énergétique sur la planète et pour apprendre à gérer un budget).



**279**  
personnes  
accompagnées

**11**  
salariés



HUDA

## Jardin du monde 92

9 rue Ravon 92340 Bourg-la-Reine



### LES PUBLICS

En 2021, nous avons accueilli 59 ménages, soit 186 personnes. Parmi ces ménages, 45 sont des familles monoparentales, dont la mère est le parent et 14 sont des familles nucléaires. 112 mineurs ont été accompagnés à l'HUDA, dont 15 bébés (0 à 2 ans).

La nationalité ivoirienne est la plus représentée en 2021.

### LES MISSIONS

Les missions de l'HUDA Jardin du monde 92 - 200 places (140 places jusqu'au 01/10/2021 et 60 places supplémentaires à compter du 01/10/2021), ont consisté à :

- accueillir et héberger les demandeurs d'asile orientés par l'OFII
- accompagner les personnes dans leurs démarches administratives, juridiques, sanitaires et sociales
- développer les partenariats sur le territoire, collectivités locales et associations
- accompagner à la sortie en favorisant les orientations adaptées et/ou vers un logement et à assurer la domiciliation.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, l'équipe animation de l'HUDA a organisé des projets de sorties en vue de sensibiliser le public à la vie en province et favoriser la mobilité nationale. Deux sorties à Amiens et Reims ont été effectuées, 78 personnes accueillies y ont participé.

**186**  
personnes  
accompagnées

**13**  
salariés



HUDA

## Jardin du monde 75

70/76 rue Brillat-Savarin 75013 Paris



### LES PUBLICS

Il s'agit de demandeurs d'asile orientés par l'OFII. Ils sont en procédure normale, accélérée ou Dublin.

L'HUDA Jardin du monde a une capacité de 100 places et accueille à la fois des personnes isolées (36 places : 30 pour les hommes et 6 pour les femmes) et des familles.

En 2021, l'HUDA a accueilli 20 nationalités différentes. Comme en 2020, la principale est la nationalité afghane (35% en 2021, 25% en 2020). 73% des personnes accueillies sont non-francophones.

### LES MISSIONS

L'HUDA héberge, domicile et accompagne les hébergés tout au long de leur demande d'asile dans leurs démarches administratives, juridiques, sanitaires et sociales, jusqu'à la sortie du dispositif.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, 38 personnes ont quitté le dispositif, dont 25 bénéficiaires d'une protection internationale. Parmi eux, 4 ont intégré un logement social directement à la sortie, en région Normandie.

**126**  
personnes  
accompagnées

**10**  
salariés

**30**  
bénévoles



## HUDA Paris 20

6 rue Dupont-de-l'Eure 75020 Paris



### LES PUBLICS

Il s'agit de demandeurs d'asile orientés par l'OFII. Ils sont en procédure normale, accélérée ou Dublin.

L'HUDA Paris 20 accueille à la fois des couples sans enfant, des familles monoparentales et des familles de 2 à 5 personnes.

En 2021, l'HUDA a accueilli 18 nationalités différentes, la principale étant la nationalité afghane, suivie de la nationalité ivoirienne. 73% des personnes sont non-francophones.

### LES MISSIONS

L'HUDA héberge, domicilie et accompagne les hébergés tout au long de leur demande d'asile dans leurs démarches administratives, juridiques, sanitaires et sociales, jusqu'à la sortie du dispositif.

Les demandeurs sont orientés par l'OFII dans un hôtel où les ménages bénéficient d'une chambre avec salle de bain privative, toilettes et cuisine partagée.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, l'HUDA Le Paris 20 a changé de modalités de fonctionnement : les familles qui étaient auparavant accompagnées par une salariée, sont accompagnées depuis juin 2021 par l'équipe de Jardin du monde 75.

60 personnes ont quitté le dispositif en 2021, dont 25 bénéficiaires d'une protection internationale.



## CHU Batignolles

10 rue Bernard-Bufferet 75017 Paris



### LES PUBLICS

La situation des personnes présentes diffèrent :

- Droit commun (personnes de nationalité française, en attente du droit au séjour, réfugiés ou protections subsidiaires) (336)
- Demande d'asile (115)

Ce sont des personnes isolées, des familles, des mères isolées ou des couples.

D'origines, langues et cultures variées, une grande partie des personnes accueillies dans le dispositif sont originaires d'Afrique subsaharienne et d'Afrique de l'Est. Quelques-unes viennent des pays de l'Est.

Ces personnes ont des besoins en :

- Soins psychologiques (parfois liés à des addictions)
- Lien social (mise en place de projets éducatifs et pédagogiques)
- Formation / emploi
- Aide à la parentalité
- Soutien éducatif afin d'améliorer leur alimentation
- Soutien aux démarches administratives.

### LES MISSIONS

Cet hébergement d'urgence doit permettre aux personnes de bénéficier de prestations assurant : le gîte, le couvert, l'hygiène, une première évaluation et une orientation vers tout professionnel ou toute structure susceptible de lui apporter l'aide justifiée par son état.

Toutes les personnes dans le CHU bénéficient d'un accompagnement personnalisé et y seront hébergées, jusqu'à ce qu'une orientation leur soit proposée par le SIAO ou l'OFII vers une structure d'hébergement dédiée, stable ou de soins, ou vers un logement adapté à leur situation.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Une permanence juridique est assurée un jour par semaine par une juriste qui propose des consultations juridiques, à destination des hébergé(e)s. Ces permanences permettent de répondre à la complexification des situations administratives et juridiques que les personnes accompagnées rencontrent. Les principales demandes concernent le droit des étrangers (régularisation, renouvellement des titres de séjour, recours divers...), le droit de la famille, droit privé (civil en particulier: modification de l'état civil, obtention des titres d'identité ou de circulation) et le droit au logement opposable (DALO).

**452**  
personnes  
accompagnées

**236**  
ménages

**6**  
salariés intérimaires  
dont 1 chef de service

**4**  
bénévoles

## PÔLE **Droit & Justice**

La mission du pôle Droit & Justice est de favoriser l'accès au droit pour tous et ainsi de permettre aux personnes de rester actrices de leurs parcours.

Il apporte des réponses aux questions d'ordre juridique, administratif ou social des personnes détenues, des personnes placées sous main de justice ou de leurs familles, grâce aux équipes de juristes des points d'accès au droit pénitentiaires (PAD) ou de la plateforme de téléphonie nationale : le Numéro vert Arapej.

Il coordonne et assure des permanences juridiques pour les personnes démunies face à la complexité de leur situation administrative ou sociale, dans les points d'accès au droit des 15<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements de Paris.

Face aux situations de plus en plus complexes sur l'accès aux droits et aux difficultés autour de la régularisation administrative, des permanences juridiques ont été créées dans les centres d'hébergement. Elles permettent de lever les freins à l'autonomie des personnes.



Photographie réalisée par un accueilli.



## PAD Ville 15<sup>e</sup> / Ville 19<sup>e</sup>

22 rue de la Saïda 75015 Paris - 53 rue Compans 75019 Paris



+ de  
**29 000**  
personnes  
accompagnées

**6**

salariés

**3**

bénévoles  
(PAD 15)

**3**

stagiaires

### LES PUBLICS

Les PAD sont avant tout des services de proximité permettant aux personnes du quartier d'être accompagnées dans leurs démarches juridico-administratives.

De facto, les PAD accueillent des personnes particulièrement démunies, précaires et fragiles ayant besoin d'aide pour voir leurs droits rétablis.

### LES MISSIONS

Délégation de mission de service public et donc non territorialisée, les PAD ville sont des lieux gratuits et permanents ouverts à tout public, dont l'objectif est d'apporter une information juridique de proximité.

Les usagers peuvent y rencontrer tout type de professionnels du droit (juristes, avocats, médiateurs, écrivains publics, etc.) concernant toutes les problématiques juridiques du quotidien :

- droit de la famille et violences conjugales
- droit du logement
- droit des étrangers
- droit du travail
- dysfonctionnement de l'administration.

Dans les PAD gérés par le CASP, 2021 a été l'année du droit des étrangers.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Bien qu'ayant appliqué à la lettre le principe de continuité de l'accès au droit durant la crise sanitaire et n'ayant jamais rompu le lien avec leurs usagers, les PAD ont pu enfin réouvrir en diffus fin 2021. L'année a vu revenir massivement celles du droit des étrangers. Les PAD gérés par le CASP ont accompagné ces hommes et ces femmes dans leurs démarches, notamment face aux limites de la dématérialisation des services publics entraînant bien souvent une rupture dans leurs droits : tout a été mis en œuvre pour assurer un suivi personnalisé et gratuit de chaque usager. Chacun a pu être accompagné à tout stade de la procédure par un professionnel du droit.



## RÉFÉRENT Hébergement-Logement

Maison d'arrêt de Fleury-Mérogis



### LES PUBLICS

Hommes et femmes incarcérés au sein de la maison d'arrêt de Fleury-Mérogis.

### LES MISSIONS

La référente Hébergement-logement (RHL) intervient au sein de la Maison d'Arrêt de Fleury-Mérogis.

Elle fait le lien entre les CPIP et le SIAO pour travailler à la recherche de solutions d'hébergement ou de logement pour les personnes détenues sans domicile à l'issue de leur peine.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

La référente Hébergement logement a enregistré 213 demandes SIAO. Elle a également orienté plusieurs personnes détenues – pour lesquelles un aménagement de peine était possible – vers le service de Placement Extérieur du CASP. Ainsi, en 2021, 2 personnes ont intégré le service de placement extérieur sur orientation de la RHL.

**213**  
personnes  
accompagnées

**1**

salarié



PAD

## Pénitentiaire 77

Centre Pénitentiaire de Réaux (CPSF), Centre Pénitentiaire de Meaux-Chauconin, Centre de détention de Melun



### LES PUBLICS

Hommes et femmes incarcérés.

**2725**  
saisines

**2**  
salariés

### LES MISSIONS

Le CASP intervient en qualité de point d'accès au droit au sein des établissements pénitentiaires de la Seine-et-Marne. L'équipe accompagne les personnes détenues dans leurs démarches administratives et juridiques, à l'exception du droit pénal et pénitentiaire.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Les PAD pénitentiaire de Seine-et-Marne sont saisis en majorité par des personnes de nationalité étrangère en situation administrative irrégulière, ce qui peut notamment s'expliquer par la perte quasi-systématique des droits au séjour pendant l'incarcération et la nécessité de refaire des démarches.



PAD

## Pénitentiaire 91

Maison d'Arrêt de Fleury-Mérogis



### LES PUBLICS

Hommes (majeurs et mineurs) et femmes incarcérés.

**5730**  
saisines

**1**  
stagiaire

### LES MISSIONS

Le CASP intervient en qualité de point d'accès au droit au sein de la Maison d'Arrêt de Fleury-Mérogis. L'équipe accompagne les personnes détenues dans leurs démarches administratives et juridiques, à l'exception du droit pénal et pénitentiaire.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Le PAD pénitentiaire de Fleury-Mérogis a réalisé 13 274 démarches pour les personnes détenues. Les juristes interviennent principalement sur la question du droit des étrangers (65%), mais également en droit de la famille (10%). Ils interviennent également dans l'aide à l'accès à un avocat, notamment en matière d'aide juridictionnelle (8% des démarches).



PAD

## Pénitentiaire 92

Maison d'arrêt de Nanterre



### LES PUBLICS

Hommes incarcérés.

**1351**  
saisines

**1**  
salarié

### LES MISSIONS

Le CASP intervient en qualité de point d'accès au droit au sein de la Maison d'arrêt de Nanterre.

L'équipe accompagne les personnes détenues dans leurs démarches administratives et juridiques, à l'exception du droit pénal et pénitentiaire.

En 2021, 2 472 démarches ont été réalisées.

À l'instar des dernières années, le PAD est saisi en grande majorité pour des questions juridiques et des démarches relatives au droit des étrangers, droit de la famille et d'accès à un avocat.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, 2 472 démarches ont été réalisées.

À l'instar des dernières années, le PAD est saisi principalement pour des questions juridiques et des démarches relatives au droit des étrangers, droit de la famille et accès à un avocat.



RÉFÉRENT

## Droits Sociaux

Maison d'arrêt de Fleury-Mérogis



### LES PUBLICS

Personnes détenues, mineures et majeures, hommes et femmes.

**414**  
saisines

**1**  
salarié

### LES MISSIONS

La référente droits sociaux au sein de la Maison d'arrêt de Fleury-Mérogis est en charge de la constitution des dossiers de carte nationale d'identité des personnes détenues. En pratique, il s'agit d'accompagner la personne détenue pour remplir sa demande et rassembler l'ensemble des justificatifs nécessaires (acte de naissance, photos, timbres fiscaux, domiciliation). Lorsque le dossier est complet la RDS se charge d'organiser les entretiens en détention avec la Préfecture de l'Essonne, de réceptionner les CNI et de transmettre l'original à la fouille afin que la personne détenue puisse la récupérer à sa sortie.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

La Maison d'arrêt de Fleury-Mérogis est la première détention de France disposant de sa propre machine de recueil d'empreintes. La mise en place de ce dispositif, ainsi que le déplacement de la Préfecture au sein même de la détention, permet aux personnes détenues de réaliser l'ensemble de leurs démarches relatives à leur carte nationale d'identité directement au sein de l'établissement pénitentiaire. Les personnes détenues peuvent donc avoir plus facilement accès à une nouvelle carte d'identité, facilitant l'ensemble de leurs démarches à leur sortie.



## SERVICE RÉGIONAL DE **Placement Extérieur**

88 rue Robespierre 93100 Montreuil



### LES PUBLICS

Le public accueilli est composé d'hommes et de femmes majeurs en placement extérieur à domicile.

**44**

personnes  
accompagnées

**3**

salariés

### LES MISSIONS

Le service régional de placement extérieur accueille et accompagne jusqu'à 31 personnes placées sous main de justice dans le cadre de leur mesure d'aménagement de peine. L'accompagnement social renforcé mis en place sur la base d'un projet personnalisé a pour objectif de soutenir la personne dans sa réinsertion sociale et professionnelle.

En fonction des besoins identifiés, divers leviers peuvent être actionnés : accès aux droits sociaux, accès aux soins psychiques, somatiques et addictologiques, aide à la parentalité.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

La grande majorité des personnes accompagnées (84%) sortent de détention. 18 d'entre eux exécutent une peine pour des faits criminels.

Si seulement 7 personnes accompagnées durant l'année sont parvenus à se réinsérer professionnellement, par le biais d'une formation ou d'un emploi, toutes ont bénéficié d'une solution d'hébergement ou de logement à l'issue de la mesure, limitant ainsi considérablement les risques de récidive.

## PERMANENCES **Juridiques** Dispositif mobile



### LES PUBLICS

Tout public.

**1400**

personnes  
accompagnées

**3**

salariés

### LES MISSIONS

L'équipe des permanences juridiques réalise des entretiens juridiques des personnes accompagnées au sein des structures d'hébergement en complémentarité de l'action des travailleurs sociaux. Les juristes de l'équipe évaluent la situation juridique, informent les personnes de leurs droits, rédigent des recours, etc. L'équipe intervient au sein de 18 structures du CASP, du pôle Asile, HUIDI, PSP, Santé et autonomie et Droit et hébergement. Elle intervient également au sein du centre social d'Aulnay-sous-Bois et des services pénitentiaires d'insertion et de probation de l'Essonne et de Seine-Saint-Denis.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

L'équipe des permanences juridiques, à l'initiative d'une demande du pôle soutien parental, a mis en place des informations juridiques collectives à destination des travailleurs sociaux sur des thèmes spécifiques.

En 2021, trois informations collectives ont été réalisées. La première concernait le titre de séjour parents d'enfant français a été réalisé auprès des équipes sociales du pôle soutien parental. La seconde et la troisième ont été ouvertes à l'ensemble des travailleurs sociaux de l'association et portaient respectivement sur la constitution de dossier de demande de titre de séjour et l'accès au rendez-vous en préfecture, et sur l'accès à la nationalité française.



# Numéro Vert Arapej

88 rue Robespierre 93100 Montreuil



**11 976**  
appels traités

**2**  
salariés

**24**  
bénévoles

**9**  
stagiaires

## LES PUBLICS

Ce service s'adresse :

- aux personnes détenues qui ont une ligne spécifique, la ligne détention (11 114 appels cette année)
- aux familles et proches de personnes détenues qui ont une ligne spécifique, la ligne détention (862 appels cette année)
- aux personnes placées sous main de justice suivies en milieux ouverts
- aux sortants de prison.

## LES MISSIONS

Le Numéro Vert Arapej est un service téléphonique national d'informations juridiques et sociales pour permettre à chacun de faire valoir ses droits et d'éviter les renoncements.

Faisant partie du dispositif de téléphonie sociale en détention, le Numéro Vert Arapej permet des échanges confidentiels et anonymes, sans autorisation préalable de l'administration pénitentiaire.

Dispositif national, il est accessible depuis l'ensemble des établissements pénitentiaires et par leurs proches depuis le territoire national.

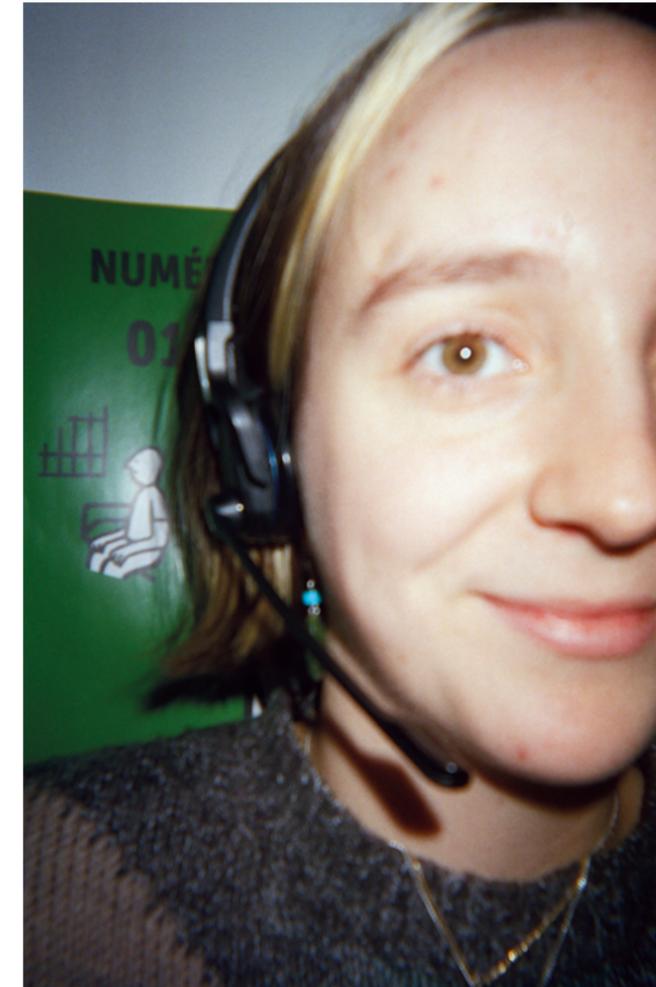
## DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, la hausse des appels traités se poursuit (+11,95% d'appels par rapport à l'année précédente).

Le besoin d'information et d'orientation demeure croissant, notamment chez les personnes détenues dont les appels représentent 93% de l'activité du service.

Leurs principales préoccupations portent sur :

- les délais de procédure
- les modalités de recours
- les conditions d'octroi de permissions de sortie et d'aménagement de peine.



Photographie réalisé par un accueilli.



# ACCÈS AU Logement

- PÔLE Logement accompagné
- PÔLE Hébergement, Santé, Autonomie
- PÔLE Hébergement d'Urgence, Insertion  
& Dispositifs innovants

## PÔLE **Logement accompagné**

Les logements accompagnés du CASP répondent aux besoins de personnes en situation de mal-logement en leur offrant la possibilité d'intégrer un appartement et de bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation.

L'équipe : 45 salariés, 3 stagiaires et un bénévole.

L'activité du pôle s'articule autour de 3 grandes activités : l'activité sociale, l'activité de gestion locative et l'activité technique afin de soutenir les ménages accueillis sur les différents aspects du logement. Le parc immobilier compte 454 logements.

120 logements sur 4 pensions de famille offrant une solution pérenne et 334 sur des résidences sociales et logements diffus permettant de proposer un accueil temporaire visant à travailler l'accès au logement autonome.

Durant l'année 2021, le pôle a accompagné 940 ménages, dont 502 ont été logés par le CASP. Au total, ce sont 1 485 personnes qui ont bénéficié de notre soutien.

Il s'agit majoritairement de personnes isolées ou de familles monoparentales qui ont souvent connu un hébergement précaire chez des tiers ou sortent de structures collectives.



Photographie réalisée par un accueilli.



## PENSION DE FAMILLE

### Aligre

9 rue d'Aligre 75012 Paris



**33**  
personnes  
accompagnées

**33**  
logements

**4**  
salariés

#### LES PUBLICS

Hommes majoritairement.  
Moyenne d'âge : 52 ans.

Environ un tiers d'entre eux sort de la rue et un autre tiers vient de structures d'hébergement (CHU, CHR, CHS). Environ 33% des résidents rencontrent une problématique d'addiction pour laquelle les démarches de soin ne sont pas systématiquement engagées à l'heure actuelle.

#### LES MISSIONS

La pension de famille propose des logements meublés et pérennes, permettant aux résidents de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et collectif dans un cadre sécurisant valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.

La structure propose 33 logements.

L'équipe, soutenue par un conseil de vie sociale (CVS) et constituée d'un couple d'hôtes de maison et d'un gardien, accompagne les résidents dans leur vie quotidienne au travers de temps individuels et collectifs favorisant l'estime de soi et la création de liens à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

La structure a ouvert ses portes en novembre 2021. Les 33 résidents ont pu être accueillis dès l'ouverture. Le principal objectif sur cette fin de l'année 2021 a consisté à travailler l'appropriation des lieux.



## PENSION DE FAMILLE

### Baron-le-Roy

55 rue Baron-le-Roy 75012 Paris



**32**  
personnes  
accompagnées

**32**  
logements

**3**  
salariés

#### LES PUBLICS

75% d'hommes et 25% de femmes. La moyenne d'âge est de 57 ans et la tranche d'âge la plus représentée est celle de 60 à 70 ans. D'où la problématique du vieillissement.

#### LES MISSIONS

La pension de famille propose 32 logements meublés et pérennes, permettant aux résidents de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.

L'équipe, constituée d'un couple d'hôtes de maison, accompagne les résidents dans leur vie quotidienne en leur offrant un cadre sécurisant au travers de temps individuels et collectifs favorisant l'estime de soi et la création de liens à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Face aux difficultés du public accueilli, la question de la santé est centrale : en 2021, le partenariat avec le secteur de la psychiatrie a été renforcé.





## PENSION DE FAMILLE

### Polonceau

34 rue Polonceau 75018 Paris



## PENSION DE FAMILLE

### Servan

52 rue Servan 75011 Paris



**35**  
personnes  
accompagnées

**35**  
logements

**4**  
salariés

**2**  
stagiaires

#### LES PUBLICS

Les personnes accueillies en pension de famille sont des personnes seules rencontrant des difficultés psychosociales dont la situation d'isolement et d'exclusion rend difficile l'accès à un logement ordinaire. Leur parcours les a souvent éloignés de l'emploi et ils sont majoritairement bénéficiaires de minima sociaux, bien que 3 personnes accueillies aient une activité professionnelle.

Sur Polonceau, on compte 10 femmes et 25 hommes, pour une moyenne d'âge de 57 ans. Ils sont célibataires et isolés socialement. Tous bénéficient de la Complémentaire Santé Solidaire avec ou sans participation financière.

Les problématiques principales rencontrées par les résidents concernent l'isolement, mais aussi la santé et parfois le vieillissement.

#### LES MISSIONS

La pension de famille propose des logements meublés et pérennes, permettant aux résidents de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.

L'équipe, constituée d'un couple d'hôtes de maison et d'un gardien, accompagne les résidents dans leur vie quotidienne en leur offrant un cadre sécurisant au travers de temps individuels et collectifs favorisant l'estime de soi et la création de liens à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Un tiers des résidents présentent des troubles psychiatriques et sont régulièrement suivis par le CMP. Cependant, on note un réel besoin en matière de soutien psychologique auprès des résidents de Polonceau et nous travaillons avec l'EPOC, partenaire spécialisé, pour proposer une prise en charge adaptée aux besoins.



**20**  
personnes  
accompagnées

**20**  
logements

**3**  
salariés

**1**  
stagiaire

#### LES PUBLICS

Les personnes accueillies en pension de famille sont des personnes seules rencontrant des difficultés psychosociales dont la situation d'isolement et d'exclusion rend difficile l'accès à un logement ordinaire. Leur parcours les a souvent éloignés de l'emploi et ils sont majoritairement bénéficiaires de minima sociaux.

Cette pension de famille accueille 6 femmes et 14 hommes. Leur moyenne d'âge se situe entre 50 et 60 ans. 75% des personnes accueillies perçoivent un revenu en lien avec des problématiques de santé ou la retraite.

#### LES MISSIONS

La pension de famille propose des logements meublés et pérennes, permettant aux résidents de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.

L'équipe, constituée d'un couple d'hôtes de maison, accompagne les résidents dans leur vie quotidienne en leur offrant un cadre sécurisant au travers de temps individuels et collectifs favorisant l'estime de soi et la création de liens à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

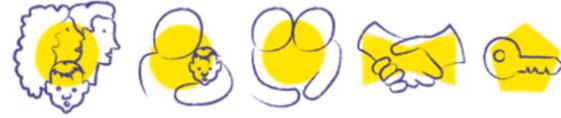
Cette année, le Fond d'Intervention Annuel (FIA) du CASP nous a permis de financer un projet autour du bien-être au travers de l'accueil d'animaux sur la structure. Des séances sont organisées régulièrement et sont très appréciées des personnes présentes.





## SERVICE **ASLL** PRESTATION DE SERVICES

Paris 3°, 10° 11°, 12°, 15°, 18°, 19°



**438**  
ménages  
(479 adultes et 257 enfants)

**11**  
salariés

**1**  
bénévole

Il est question ici d'accompagnement social lié au logement en prestation de services pour :

- les Résidences Sociales HENEO : Albert-Camus (75010), Bercy (75012), Les Anglais (75019), Les Beaux Jours (75018), Sonia Delaunay (75010), Voltaire (75011),
- les Résidences Sociales ADOMA : Suzanne-Lacorre (75003), Marie-Thérèse-Eyquem (75012), Le Phare (75015).

### LES PUBLICS

Il s'agit des publics des résidences sociales qui disposent de revenus suffisants pour s'acquitter du montant de la redevance mensuelle. Ces personnes doivent adhérer nécessairement à l'accompagnement social lié au logement.

En 2021, ce service a accompagné 278 personnes isolées et 119 familles monoparentales, 18 couples avec enfants et 23 couples sans enfants. 67% des personnes sont en emploi, 8% perçoivent le RSA.

### LES MISSIONS

L'accompagnement social lié au logement est un accompagnement spécialisé. Son objectif est d'accompagner les personnes dans l'appréhension des droits et devoirs d'un résident.

Il s'agit dans un premier temps de soutenir le ménage lorsqu'il intègre la résidence, puis de l'accompagner dans l'acquisition de l'autonomie nécessaire à l'intégration d'un logement pérenne en toute sérénité.

Pour réaliser cette mission, nous travaillons en partenariat avec HENEO et ADOMA qui assurent la gestion locative ainsi que le suivi technique des résidences sociales de leur parc.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

78 relogements ont pu être réalisés en 2021. Malgré la crise sanitaire, des actions collectives et festives ont été menées, notamment lors des fêtes de fin d'année grâce à un partenariat avec Mattel.



## RÉSIDENCE SOCIALE

### **Aboukir**

4 rue d'Aboukir 75002 Paris



**67**  
personnes  
accompagnées

**37**  
logements

**3**  
salariés

### LES PUBLICS

Près de 50% des ménages sont des personnes isolées et 40% constituent des familles monoparentales. Ils viennent, pour la plupart, de structures d'hébergement ou étaient hébergés chez des proches. 60% des ménages sont en activité professionnelle et 10% en recherche d'emploi.

41 ménages ont été accompagnés en 2021.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

4 ménages ont obtenu un relogement sur le parc social au cours de l'année 2021.





## RÉSIDENCE SOCIALE

### Auriol

70 boulevard Vincent-Auriol 75013 Paris



#### LES PUBLICS

En 2021, 85% des ménages accueillis étaient des personnes isolées et 15% des familles monoparentales. Leur parcours est assez varié : la moitié environ était hébergée tandis que les autres sortent directement de la rue, voire d'un logement autonome. 80% des ménages sont proches de l'emploi, 20% perçoivent des minima sociaux.

34 ménages ont été accompagnés en 2021.

#### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

Le travail sur les thématiques de la parentalité et de la protection de personnes vulnérables a été consolidé.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, 7 ménages ont quitté la structure dont 6 pour accéder au logement pérenne.

**39**  
personnes  
accompagnées

**27**  
logements

**3**  
salariés



## RÉSIDENCE SOCIALE

### Baron-le-Roy

55 rue Baron-le-Roy 75012 Paris



#### LES PUBLICS

17 ménages ont été accompagnés en 2021.

Près de 70% de ces ménages sont des familles monoparentales et 30% des personnes isolées. Les trois-quarts des ménages accompagnés sortent de structures d'hébergement collectif. Plus de la moitié des personnes exercent une activité professionnelle, tandis que 25% ont entamé des démarches diverses d'insertion professionnelles et 20% rencontrent des difficultés de santé questionnant une reprise d'activité.

#### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Nous avons pu accompagner 5 ménages vers l'accès au logement social cette année.

Par ailleurs, le bâti étant partagé avec un CHS et une pension de famille, nous avons pu organiser 3 actions collectives en commun afin de favoriser le lien et le bien-être sur la structure.

**28**  
personnes  
accompagnées

**12**  
logements

**2**  
salariés

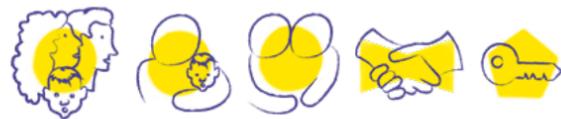




## RÉSIDENCE SOCIALE

### Baudelique

24 rue Baudelique 75018 Paris



#### LES PUBLICS

15 ménages ont été accompagnés en 2021.

Les deux tiers des ménages sont des familles monoparentales, 25% sont des couples avec enfants et 15% des personnes isolées. Tandis que 60% du public accueilli étaient auparavant hébergés, 25% sortent de prise en charge hôtelière. 75% des personnes exercent une activité professionnelle, tandis que 25% ont entamé diverses démarches d'insertion.

**37**  
personnes  
accompagnées

**15**  
logements

**2**  
salariés

#### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, nous avons pu accompagner 5 ménages vers le logement autonome dont 1 par le biais de l'accèsion à la propriété.

La structure sera rendue au propriétaire en novembre 2022 pour la réalisation de lourds travaux de réhabilitation, aussi nous ne faisons plus de nouvelles attributions sur cette résidence.



## RÉSIDENCE SOCIALE

### Bolivar

5 avenue Simon-Bolivar 75019 Paris



#### LES PUBLICS

En 2021, la structure a accueilli 17 ménages soit 12 personnes isolées et 5 familles monoparentales. Leur parcours est assez varié : la moitié environ était hébergée tandis que les autres sortent directement de la rue, voire d'un logement autonome. 80% des ménages sont proches de l'emploi, 20% perçoivent des minima sociaux.

**24**  
personnes  
accompagnées

**15**  
logements

**2**  
salariés

#### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales du CASP.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, 2 ménages ont pu avoir accès au logement pérenne.





## RÉSIDENCE SOCIALE Championnet

60 rue Championnet 75018 Paris



### LES PUBLICS

Familles monoparentales.

70% du public accueilli viennent d'hébergement.

20% sortent de prise en charge hôtelière.

10% bénéficiaient auparavant d'un logement autonome qu'ils ont dû quitter suite à une séparation. Plus de la moitié des personnes exercent une activité professionnelle et 20% sont actuellement en recherche d'emploi.

28 ménages ont été accompagnés en 2021.

### LES MISSIONS

La résidence sociale Championnet comporte des logements réservés exclusivement à des familles monoparentales. Le travail social consiste non seulement à accompagner les ménages dans leur appropriation du logement et dans leurs démarches d'insertion, afin de pouvoir par la suite intégrer un logement classique, mais aussi à accompagner la parentalité.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Cette année, 6 ménages ont pu accéder au logement pérenne dont 1 dans le cadre d'une accession à la propriété.

L'équipe a pu réaliser 2 projets innovants portés par le FIA dans le cadre des actions de parentalité et de l'appropriation des espaces communs de l'immeuble.

## RÉSIDENCE SOCIALE Picpus

18 rue Picpus 75012 Paris



### LES PUBLICS

Cette résidence ne proposant que des studios, les personnes accueillies sont des personnes isolées, majoritairement des hommes. L'année 2021 a été marquée par la naissance d'un enfant, donc la présence d'une famille monoparentale.

La majorité sort de structures d'hébergement ou d'hébergement chez des proches. 80% des personnes accueillies sont proches de l'emploi, en activité ou en recherche.

34 ménages ont été accompagnés en 2021.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, nous avons pu accompagner 4 ménages vers le logement pérenne sur le parc social parisien.



**35**  
personnes  
accompagnées

**30**  
studios

**3**  
salariés



**73**  
personnes  
accompagnées

**22**  
logements diffus

**3**  
salariés





## RÉSIDENCE SOCIALE **Polonceau**

32/34 rue Polonceau 75018 Paris



### LES PUBLICS

24 ménages ont été accompagnés en 2021.

La structure n'accueille que des personnes isolées, 75% d'entre elles étaient auparavant hébergées. 40% des ménages sont en activité professionnelle, 20% perçoivent les minima sociaux et 20% des ménages ont ouvert leur droit à la retraite.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Cette année, nous comptons 3 sorties vers du logement pérenne et 1 personne a pu être réorientée vers une de nos pensions de famille afin d'intégrer une structure plus adaptée à ses besoins.

**24**

personnes  
accompagnées

**18**

logements diffus

**2**

salariés



## RÉSIDENCE SOCIALE **Roi-de-Sicile**

54 rue du Roi-de-Sicile 75004 Paris



### LES PUBLICS

17 ménages ont été accompagnés en 2021.

Près de 60% des ménages sont des personnes isolées, 30% sont des familles monoparentales et 10% constitués de couples. Un peu plus de la moitié sort de structures d'hébergement ou d'hébergement chez des proches et environ un tiers est sortant d'hôtel. 75% des ménages sont en activité professionnelle, tandis que les autres ont entamé des démarches d'insertion.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales du CASP.

Cette résidence sociale accueille 1/3 de familles monoparentales, la structure a consolidé ses relations partenariales pour travailler sur la gestion de la parentalité.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

4 personnes ont obtenu un logement sur le parc social parisien.

**31**

personnes  
accompagnées

**14**

logements

**2**

salariés





## Logement diffus

Paris 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 16<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup>



### LES PUBLICS

Les publics des logements diffus doivent répondre aux mêmes critères que ceux pris en charge dans nos résidences sociales.

Bien que la typologie des logements soit assez hétérogène (du T1 au T5), plus de la moitié des logements ne permettent d'accueillir que de petites compositions familiales. Aussi, 60% sont des personnes isolées et 35% des familles monoparentales. Les trois quarts d'entre eux sortent d'une situation d'hébergement en structure collective ou chez des tiers. 70% des personnes ont une activité professionnelle.

63 ménages ont été accompagnés en 2021.

### LES MISSIONS

Des partenariats avec des opérateurs publics et privés ont permis de mettre à disposition de publics en situation de mal-logement des logements meublés, en diffus, situés dans plusieurs arrondissements de Paris. L'accueil y étant temporaire, nous accompagnons les ménages dans les démarches nécessaires à la stabilisation de leur situation et à l'obtention d'un logement pérenne avec, si nécessaire, la mise en place d'un accompagnement social lié au logement.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

9 ménages ont pu accéder au logement pérenne sur le parc social parisien.

**82**

personnes  
accompagnées

**54**

logements diffus

**4**

salariés

## Louez Solidaire



### LES PUBLICS

13 ménages ont été accompagnés en 2021.

Pour accéder au dispositif Louez Solidaire, les personnes doivent disposer de revenus permettant de s'acquitter du montant de la redevance mensuelle. Elles doivent également souhaiter s'engager dans un projet d'insertion par lequel un soutien est apporté par l'équipe sociale.

En 2021, le dispositif a accompagné 9 familles monoparentales, 4 couples avec enfants. Toutes les familles sortent de structure d'hébergement ou de prise en charge hôtelière. 53% des personnes sont en emploi, 29% perçoivent le RSA.

### LES MISSIONS

Le dispositif Louez Solidaire, en partenariat avec la Ville de Paris et des propriétaires privés, propose une solution de logement meublé à des ménages dont les ressources ou les difficultés sociales ne permettent pas l'accès au logement autonome. Le principe réside dans la mise à disposition d'un logement temporaire adossé à un accompagnement social lié au logement renforcé, afin que le ménage accueilli puisse consolider son parcours et accéder ensuite à un logement classique.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Grâce au travail de partenariat avec la Ville de Paris, 2 familles ont pu accéder au parc social et intégrer un logement autonome.

**53**

personnes  
accompagnées

**12**

logements

**4**

salariés ASLL



## RÉSIDENCE SOCIALE 91 Juvisy-sur-Orge

9 rue des Gaulois 91600 Juvisy-sur-Orge



### LES PUBLICS

20 ménages ont été accompagnés en 2021.

Nous accueillons 14 personnes isolées, 4 familles monoparentales ainsi que 2 couples avec enfants.

Le public pris en charge se partage entre des personnes en activité et des personnes percevant des minima sociaux que nous accompagnons dans leurs démarches d'insertion.

### LES MISSIONS

La résidence sociale propose une solution de logement meublé à des ménages dont les ressources ou les difficultés sociales ne permettent pas l'accès au logement autonome. Le principe réside dans la mise à disposition d'un logement temporaire adossé à un accompagnement social s'il s'avère nécessaire, afin que le ménage accueilli puisse consolider son parcours et accéder ensuite à un logement classique.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

La résidence de Juvisy comporte 19 logements.

12 logements sont réservés au public Bénéficiaire de la Protection International (BPI) que nous accompagnons dans des démarches d'insertion, capacité d'accueil : 20 personnes.

**33**  
personnes  
accompagnées

**19**  
logements

**4**  
salariés



## RÉSIDENCE SOCIALE 91 Saint-Pierre-du-Perray

11 bis avenue Colette 91220 Saint-Pierre-du-Perray



### LES PUBLICS

23 ménages ont été accompagnés en 2021.

La configuration des logements nous permet d'accueillir 14 familles monoparentales. Nous comptons également 1 couple avec enfants ainsi que 7 personnes isolées.

La majorité des ménages travaillent ou sont inscrits dans une démarche d'insertion professionnelle.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

La résidence de Saint-Pierre-du-Perray comporte 27 logements. Pas de dispositif de réfugiés dans ce site.

En 2021, le CASP a réalisé de nombreux travaux sur cette structure afin de la rendre plus agréable.

**46**  
personnes  
accompagnées

**27**  
logements

**3**  
salariés





## RÉSIDENCE SOCIALE 91 Vigneux-sur-Seine

17 rue Jules-Verne 91270 Vigneux-sur-Seine



### LES PUBLICS

17 ménages ont été accompagnés en 2021. Nous comptons 14 personnes isolées, 2 familles monoparentales ainsi qu'un couple sans enfant. Les ménages sont environ pour moitié en activité tandis que d'autres perçoivent des minima sociaux et travaillent activement à leur insertion professionnelle.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

La résidence de Vigneux-sur-Seine comporte 16 logements.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Le site compte 7 logements réservés à un public BPI, capacité d'accueil : 8 personnes.

**23**  
personnes  
accompagnées

**16**  
logements

**4**  
salariés



## RÉSIDENCE SOCIALE 91 Yerres

27 rue René-Coty 91330 Yerres



### LES PUBLICS

19 ménages ont été accueillis en 2021, dont 14 personnes isolées. Bien que 5 personnes accompagnées perçoivent des minima sociaux, la plupart des ménages ont une activité professionnelle ou sont proches de l'emploi.

### LES MISSIONS

Cette structure poursuit les mêmes missions que les autres résidences sociales de l'association.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

14 logements sont réservés au public BPI que nous accompagnons dans des démarches d'insertion. Capacité d'accueil : 22 personnes.

**34**  
personnes  
accompagnées

**18**  
logements

**4**  
salariés

## PÔLE Hébergement, Santé, Autonomie

Le pôle Hébergement, Santé, Autonomie regroupe 4 établissements collectifs : les 3 centres d'hébergement de stabilisation CHS SERVAN, BARON-LE-ROY et MASSÉNA, le Centre d'Hébergement d'Urgence post-hospitalier HÉLIANTHE, ainsi que LOGÉTAPE, dispositif d'hébergement dans des appartements partagés.

Les CHS accueillent des hommes et des femmes qui sont depuis longtemps sans logement, ayant parfois traversé de longues périodes d'errance dans la rue. Vieillissant, souffrant souvent de pathologies somatiques et/ou psychiques, le public accueilli est éloigné de l'emploi et du logement. L'accompagnement offre d'abord un cadre permettant de rompre avec la logique de la rue : il porte sur l'accès au soin et à la santé, sur la reconstruction identitaire et l'inclusion sociale, avant d'envisager une sortie vers un logement autonome ou adapté, ou vers une structure médico-sociale en cas de grande fragilité.

Les places du CHU post-hospitalier HÉLIANTHE sont dédiées aux personnes sans logement, sortant d'hospitalisation ou en attente d'une hospitalisation. Présentant des pathologies lourdes, les résidents sont accueillis dans des chambres dotées de sanitaire et kitchenette, afin de pouvoir suivre leur traitement dans des conditions dignes.

Durant l'année 2021, le fonctionnement des centres a été de nouveau bouleversé pour faire face à la crise sanitaire et protéger au mieux contre la Covid 19 les personnes accueillies. L'urgence sanitaire a par ailleurs pris le pas sur les accompagnements collectifs dans les structures au profit des sorties à l'extérieur.



Photographie réalisée par un accueilli.



## CHS Masséna

19 bis avenue Pierre-Sémard 94200 Ivry-sur-Seine



### LES PUBLICS

Le CHS accueille des hommes isolés à partir de 40 ans, souvent sortant d'errance, désocialisés et éloignés des dispositifs de droit commun. Ils sont nombreux à rencontrer des problématiques importantes de santé somatique et/ou mentale.

### LES MISSIONS

La mission du CHS consiste à accueillir et héberger des hommes majeurs en situation de grande précarité sociale dans une dynamique d'accompagnement social personnalisé individuel et collectif, non limité d'avance, en vue d'une solution d'hébergement et/ou de logement adaptée.

Son intervention vise un travail sur les souffrances générées par l'exclusion sociale pour favoriser la reconstruction identitaire et une reliance sociale.

Les maîtres mots de l'intervention sont : se poser, se reposer, se remobiliser, la finalité étant l'émergence d'un projet de vie et de sortie de l'hébergement.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Convaincue du bienfait des actions collectives qui sont des véritables tremplins vers la reprise de confiance en soi, l'équipe de Masséna propose, lorsque la situation sanitaire le permet, de nombreuses activités telles que : le sport, les repas préparés ensemble et partagés, l'estime de soi et le bien-être.

Le financement d'actions collectives par les donateurs du CASP permet d'élargir ces actions à l'échelle du pôle et au cœur de Paris et de Montreuil, à travers l'organisation de journées de jardinage aux Murs à Pêche (Montreuil) et de tournois de pétanque préparés en amont.



**71**  
personnes  
accompagnées

**12**  
salariés

**1**  
stagiaire



## CHS Servan

52 rue Servan 75011 Paris



### LES PUBLICS

Le CHS Servan accueille un public féminin de plus de 45 ans, sortant de la rue, en errance, et très éloigné des dispositifs de droit commun. La moyenne d'âge est de 64 ans et la doyenne est âgée de 84 ans. En 2021, les problématiques les plus récurrentes du public accueilli au CHS Servan restent les problématiques de soin et la perte d'autonomie.

Les durées de séjour sont particulièrement longues pour un dispositif de stabilisation (5 ans en moyenne) et traduisent un phénomène d'enkystement des situations. Après y avoir trouvé un refuge et des repères, certaines résidentes ne parviennent plus à sortir du centre. À cela s'ajoute le fait que la suite de leur parcours est déterminée par des critères d'éligibilité moins flexibles (âge, santé, problèmes administratifs) qui compliquent leur orientation vers des dispositifs adaptés, relevant du secteur médico-social ou des personnes âgées.

### LES MISSIONS

Le CHS Servan accueille et accompagne dans une dynamique individuelle et globale des femmes isolées, issues de la rue. L'accompagnement porte principalement sur l'ouverture des droits, l'accès aux soins et à la santé, la réinsertion sociale à travers l'apprentissage des règles de vie collective et la participation à la vie de l'établissement.

L'équipe du CHS travaille en étroite collaboration avec les résidentes pour faire émerger un projet de vie, qui vise la sortie vers un dispositif adapté et plus durable.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

L'activité de l'année 2021 a été à nouveau impactée par les restrictions sanitaires. Dans ce contexte anxiogène, afin de répondre aux problématiques d'isolement et aux difficultés liées à la cohabitation dans les chambres partagées, des groupes de parole sur le "Mieux vivre ensemble" ont été mis en place (2 séances par mois, avec la participation de 5-6 résidentes par groupe).

Organisés par le psychologue et l'Aide Médico-Psychologique (AMP) du site, autour d'un gâteau préparé avec les résidentes, ce temps de parole permet à chacune de parler de soi, du groupe, des règles en collectivité, d'évoquer les situations conflictuelles, mais aussi de proposer des solutions.



**53**  
personnes  
accompagnées

**12**  
salariés

**1**  
service civique



## CHS Baron-le-Roy

55 rue Baron-le-Roy 75012 Paris



### LES PUBLICS

Les accueillis sont des hommes isolés et ont une moyenne d'âge de 49 ans. Les longues périodes d'errance qu'ils ont vécues, dans la rue pour beaucoup, nécessitent un accompagnement sur les souffrances générées par l'exclusion sociale, afin de favoriser un travail de reconstruction identitaire et l'émergence d'un projet de vie.

40% d'entre eux, venus d'horizons lointains, sont démunis de titre de séjour, donc de ressources, et disposent de droits a minima en matière de santé. 40% d'entre eux souffrent de multiples problèmes de santé somatique, 20% souffrent de troubles psychiques et/ou d'addiction.

### LES MISSIONS

Le CHS accueille et héberge des hommes seuls dans une dynamique d'accompagnement social personnalisé, individuel et collectif.

L'accompagnement vise l'ouverture et le maintien des droits, l'accès aux soins de santé, l'accès à l'emploi pour certains, et à terme l'accès à un logement ou à un hébergement durable. Le temps du séjour n'est pas déterminé par avance afin de travailler une sortie durable de l'errance. La durée moyenne de séjour est de trois ans.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

L'équipe socio-éducative est composée de deux travailleurs sociaux et d'une TISF dont la mission première est l'accompagnement social. Elle accompagne les résidents dans leur parcours de soins, fait le lien avec les aides à domicile et les personnels paramédicaux qui se déplacent au centre, au profit des résidents les plus vulnérables. Lorsque ceux-ci n'ont pas de droits ouverts, ou peu de ressources, cette dernière accompagne les résidents pour conserver une hygiène personnelle, entretenir leur chambre, et anime des ateliers : café presse, santé.

**51**  
personnes  
accompagnées

**12**  
salariés

**1**  
bénévole

**2**  
stagiaires



## CHU Hélianthe

90 rue Pixierécourt 75020 Paris



### LES PUBLICS

Le CHU accueille des hommes et des femmes adultes sans domicile fixe, sortant de l'hôpital et nécessitant un temps de convalescence. Il est exigé une autonomie complète pour les gestes de la vie quotidienne et le traitement médical (la structure est non médicalisée.)

Les personnes sont accueillies dans 30 chambres individuelles et 10 chambres doubles toutes équipées de kitchenettes et de salles d'eau.

### LES MISSIONS

Hélianthe est un centre d'hébergement temporaire qui accueille des personnes sortant de l'hôpital sans solution de logement.

Les orientations des personnes à l'entrée et à la sortie du centre, ainsi que leur accompagnement global, reposent sur un partenariat avec l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP) Université Sorbonne et le SIAO.

Le foyer est un lieu d'hébergement d'urgence où la personne en grande difficulté de santé et d'hébergement a la possibilité de récupérer et de suivre correctement son traitement post-hospitalier. Le suivi social reste à la charge de l'assistante sociale hospitalière qui envoie le dossier de candidature. Elle travaille en lien avec notre équipe éducative pour trouver ensemble une solution de sortie adaptée à chaque situation avec le SIAO.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Les accueillis souffrant de problèmes de santé nécessitent un suivi et un traitement hospitaliers sur le long terme. Un médecin salarié intervenant à temps partiel les accompagne et les oriente si besoin dans leur traitement et suivi médical en gardant un lien avec les médecins hospitaliers et traitants. Des infirmiers libéraux sont disponibles et interviennent pour faciliter la prise en charge médicale des personnes en lien avec le médecin.

L'équipe met en place un accompagnement au quotidien de grande proximité, et l'éducatrice spécialisée travaille avec l'ensemble des partenaires dans le cadre des démarches administratives à accomplir, et dans les demandes d'orientation à la sortie avec le médecin du centre, en appui de l'équipe hospitalière.

**77**  
personnes  
accompagnées

**12**  
salariés

**2**  
stagiaires





## CHS Logétape

52 rue Servan 75011 Paris



### LES PUBLICS

Les appartements sont prioritairement proposés à des personnes isolées en attente d'un relogement définitif en appartement, en pension de famille ou en foyer-logement, exprimant le désir de disposer d'un chez-soi et d'accéder à davantage d'autonomie.

Ces personnes sont majoritairement sortantes de CHS collectifs. Les personnes doivent disposer au moins des minima sociaux (RSA, AAH...) et être en capacité d'assumer seules les différentes dimensions de leur vie quotidienne : prises de médicaments et soins, hygiène corporelle, démarches administratives, traitement du courrier, gestion du budget.

### LES MISSIONS

Etape de transition avant l'aboutissement à une solution durable, Logétape est un dispositif d'accueil et d'hébergement en diffus pour personnes stabilisées en voie de relogement.

Ce dispositif original, constitué de 6 appartements partagés et d'un accompagnement social adapté, a pour vocation, d'une part, d'éviter de prolonger dans les CHS le séjour de personnes stabilisées dans un cadre de vie collective devenu inadapté pour elles, et, d'autre part, de favoriser le passage entre hébergement collectif et logement privé.

En effet, pour des personnes installées dans l'errance et le provisoire depuis de longues années et qui peuvent reculer devant une proposition de logement durable, Logétape permet de redécouvrir progressivement les différents aspects de la vie quotidienne dans un logement géré en toute autonomie.

**23**  
personnes  
accompagnées

**1**  
salarié

**1**  
stagiaire



Photographie réalisée par un accueilli.

## PÔLE Hébergement d'Urgence, Insertion, Dispositifs innovants

L'activité du pôle HUIDI s'est poursuivie dans la continuité de l'année 2020, riche de nouveaux projets au bénéfice des personnes les plus éloignées de l'hébergement.

Fort de son expérience et des partenariats créés autour de la santé, de l'accès au droit, de la petite enfance et de la protection des femmes vulnérables, plus de 300 places dédiées aux familles et aux femmes isolées ont vu le jour.

Les équipes du pôle ont accompagné ces ouvertures dans le même souci que les précédentes, en veillant à la qualité de l'accueil et à la stabilisation des parcours.

En lien avec les autres pôles de l'association et les missions transverses, le pôle HUIDI s'est engagé dans une démarche d'amélioration de la qualité en répondant notamment à un appel à projet « aide alimentaire » visant à rendre une grande partie du public autonome et acteur de son alimentation.

Le pôle a poursuivi sa volonté d'accompagner les publics réfugiés en proposant 15 nouvelles places dans le sud du 92, en appartements partagés.

En 2021 le pôle HUIDI a hébergé et accompagné 1 546 personnes, familles, femmes isolées et hommes isolés.



Photographie réalisée par un accueilli.



CHU

## Porte d'Orléans

108 bd Jourdan / 47 rue Beaunier 75014 Paris



### LES PUBLICS

Familles biparentales, monoparentales et femmes isolées.

### LES MISSIONS

Accompagnement global des personnes dans les démarches sociales, administratives, médicales, juridiques, etc.

Préparation et accompagnement à la sortie d'hébergement : demande de logement social, recours DALO, Accords Collectifs, demande SIAO, 1% patronal... Apprentissage des droits et devoirs du locataire.

Accompagnement budgétaire : ouverture de compte, gestion du budget, encouragement à l'épargne...

Accompagnement à l'insertion professionnelle.

La finalité de tous ces accompagnements est l'autonomisation des personnes hébergées. L'objectif est de leur permettre de réaliser et comprendre seules toutes leurs démarches. Mais aussi de savoir vers quel lieu ressource s'orienter, lorsqu'elles auront quitté le CHU de la Porte d'Orléans.

**278**  
personnes  
accompagnées

**23**  
salariés

**2**  
bénévoles

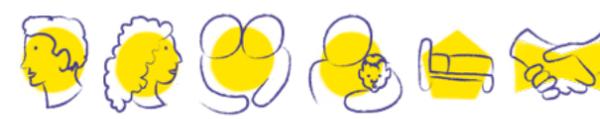
**4**  
stagiaires



CHRS

## Le Colibri

11 rue Ramponeau 75020 Paris



### LES PUBLICS

Le CHRS accompagne des adultes, hommes, femmes, couples et familles monoparentales.

Les personnes accueillies ont connu des périodes de rupture, d'exclusion ou des difficultés de toutes natures, ayant impacté peu ou prou leurs capacités d'autonomie. Ces difficultés peuvent se cumuler avec des problèmes de santé, d'ordre psychique, somatique ou addictif.

### LES MISSIONS

La mission principale est l'accompagnement dans et vers le logement, visant à intégrer socialement les ménages par l'emploi, la santé et l'ouverture des droits et de promouvoir la diversité dans l'habitat ainsi que la mixité sociale.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Les interventions de l'équipe sociale sur les lieux d'hébergement visent, par leurs dimensions éducatives et pédagogiques, l'autonomisation dans la vie quotidienne.

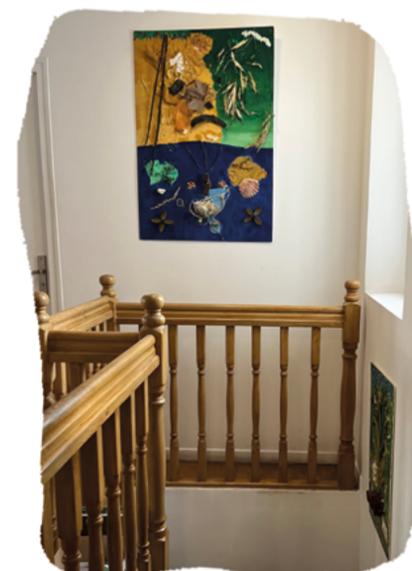
Les objectifs visés en concertation avec les résidents sont :

- la sécurité dans le logement
- l'économie d'énergie
- l'hygiène
- la préparation au relogement.

Au-delà de l'accès au logement, des ateliers ont permis d'optimiser la fonction d'habiter dans son sens le plus large et d'offrir une plus-value à l'accompagnement.

**83**  
personnes  
accompagnées

**10**  
salariés





## CHU d'Aix

3 rue d'Aix 75010 Paris



### LES PUBLICS

Le CHU accueille 136 personnes dont la typologie peut varier. Les ménages sont composés de 2 à 5 personnes.

### LES MISSIONS

La mission principale du CHU est l'accueil mais plus spécifiquement l'hébergement de familles avec la mise en place d'un accompagnement socio-éducatif individualisé.

Les domaines tels que la santé, l'emploi (insertion ou réinsertion), la formation, le logement, la gestion budgétaire, la parentalité, la situation administrative sont abordés en fonction des particularités, des besoins et de la situation de chaque personne et/ou ménage.

Les travailleurs sociaux accompagnent chaque personne à élaborer un projet individualisé afin d'être à la fois auteur et acteur de son futur. Ceci afin de lui permettre de s'inscrire et de trouver une place dans la société.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Un travail de lien important a vu le jour avec l'Association Axes Pluriels qui permet aux personnes accueillies de s'épanouir autour d'activités culturelles et éducatives.

Le partenariat avec la mairie nous permet également de disposer d'espaces permettant la mise en place de groupes d'échanges les sensibilisant à diverses problématiques du quotidien ou non.

**136**  
personnes  
accompagnées

**12**  
salariés

**1**  
bénévole

**1**  
stagiaire



## CHU Hauteville

98 rue d'Hauteville 75010 Paris



### LES PUBLICS

Le CHU Hauteville accueille 21 femmes, 15 hommes, 8 familles monoparentales, 9 en couple et 16 enfants.

Le public est varié tant au niveau des nationalités (française, d'Afrique du Nord et sub-saharienne, d'Europe de l'Est) que des parcours. 7 personnes sont en parcours d'insertion professionnelle.

8 enfants sont accueillis en crèche, 1 est scolarisé en maternelle, 2 en école élémentaire et 2 adolescentes dans un collège du quartier.

### LES MISSIONS

Le CHU Hauteville accueille des personnes aux profils variés en situation d'urgence sociale. Il héberge des couples ainsi que des personnes isolées.

Cet établissement est couplé au Centre L, et bénéficie de propositions communes concernant les femmes et de l'intervention de la même équipe sociale.

L'accompagnement social global comprend l'accès aux droits, l'insertion professionnelle, le soutien à la parentalité et l'inscription des enfants dans les crèches et les écoles du quartier.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En plus de l'accompagnement social global, les travailleurs sociaux des CHU Centre L et d'Hauteville ont mis en place un atelier de français hebdomadaire qui réunit un grand nombre d'hébergés. Afin de s'adapter à chaque niveau, les 3 éducateurs proposent des exercices sous forme de jeux et à visée administrative afin que chacun acquière davantage d'autonomie.

**50**  
personnes  
accompagnées

**9**  
salariés

**1**  
stagiaire





## CPH

# 92

82 avenue Pierre-Brossolette 92240 Malakoff



### LES PUBLICS

Le CPH accueille un public orienté par l'OFII.

Il s'agit d'un public ayant obtenu le statut de réfugié / la protection subsidiaire, composé d'une population mixte : femmes et hommes isolés (11 de moins de 25 ans et 31 de plus de 25 ans), couples sans enfant et familles (34 familles, dont 51 adultes et 80 enfants).

### LES MISSIONS

Depuis fin octobre 2021, la DRIHL, organisme financeur, a attribué une extension de 15 places au CPH. Ceci représente donc une totalité de 165 places accordées.

Les personnes accueillies sont hébergées en appartements diffus dans le sud du département des Hauts-de-Seine.

Ce dispositif répond à un accompagnement social global vers un projet de vie adapté au ménage. Pour ce faire, le CPH 92 intervient sur 2 axes primordiaux :

- l'insertion professionnelle (de la formation à l'emploi),
- l'accès au logement (de la demande à l'obtention d'un logement social, privé, dans le territoire et/ou hors territoire).

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Le CPH accompagne les ménages vers l'accès au logement. L'un des critères est l'obtention d'un CDD long ou d'un CDI, pour garantir des revenus stables.

Aujourd'hui le CPH développe un travail de partenariat et de réseau solide au sein du territoire, qui offre des opportunités d'emploi pour les ménages. Une majorité d'adultes a une situation d'emploi stable et une partie a pu bénéficier d'une formation.

Les secteurs d'emploi et de formation du public sont le BTP, l'hôtellerie-restauration, la logistique et le service à la personne.

# 173

personnes accompagnées

# 11

salariés

# 3

bénévoles

# 2

stagiaires

# 1

service civique



## CHU

# Centre L

4 rue Meyerbeer 75009 Paris



### LES PUBLICS

Le Centre L accueille 81 femmes et 63 enfants.

Ces femmes ont eu des parcours traumatisants. La plupart d'entre elles ont connu l'exil pour fuir des mariages forcés, l'excision pour elles ou leurs filles, des violences conjugales, et de l'esclavagisme moderne.

### LES MISSIONS

Le CHU Centre L a pour projet social l'accueil et l'hébergement de femmes victimes de violences.

Le Centre L est situé dans un ancien hôtel de luxe qui offre des chambres spacieuses et, pour la plupart, individuelles. Un "cocon" propice à la reconstruction de chacune de ces femmes. Elles sont accompagnées par 6 travailleurs sociaux pour l'accès aux droits, à la santé, à l'insertion professionnelle, pour le soutien à la parentalité, à la scolarisation et pour l'accueil en crèche des enfants dans le quartier.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En plus de l'accompagnement social global, le projet d'établissement est axé sur le "bien-être" sous forme d'ateliers de yoga, de massage, de self-défense, d'art-thérapie, et de socio-esthétique animés par des intervenants bénévoles. Chaque jour une proposition pour se sentir bien dans son corps et dans sa tête.

# 144

personnes accompagnées

# 22

salariés

# 8

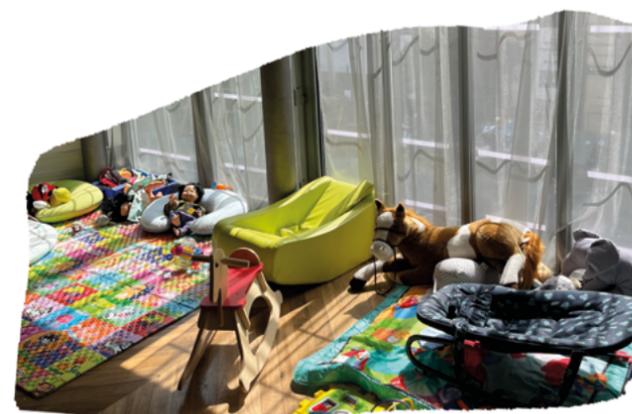
bénévoles

# 1

stagiaire

# 2

services civiques





CHU

## Châtillon

40 avenue de Verdun 92320 Châtillon



### LES PUBLICS

- Hommes isolés, la plupart en grande précarité, avec pour certains de longs parcours de rue et d'importants problèmes d'addictions.
- Femmes victimes de violence orientées par le 115, en lien avec 3 associations : AFED, L'Escale et Flora Tristan.
- Des familles avec des compositions pouvant aller de 2 à 5 personnes (couples avec bébé(s) ou enfant(s), familles monoparentales).

**262**  
personnes  
accompagnées

**18**  
salariés

### LES MISSIONS

Accueillir de manière inconditionnelle, offrir un lieu d'hébergement, mettre en place un accompagnement social global afin d'orienter ces personnes vers des solutions d'hébergement pérennes.

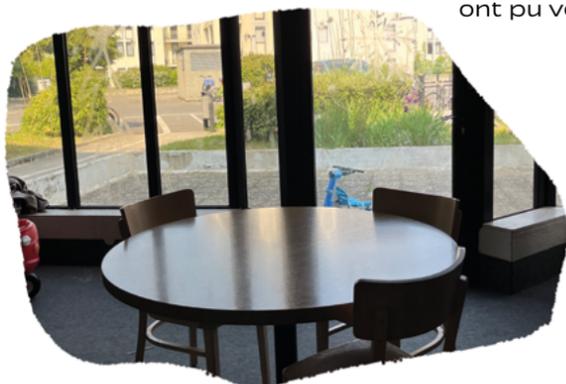
Les domaines tels que la santé, l'emploi (insertion ou réinsertion), la formation, le logement, la gestion budgétaire, la parentalité, la situation administrative sont abordés en fonction des particularités, de la singularité ainsi que des besoins identifiés pour chaque personne et/ou ménage.

Les travailleurs sociaux accompagnent chaque personne à élaborer un projet d'accompagnement individualisé afin d'être à la fois auteur et acteur de son futur, et de s'inscrire et trouver/retrouver ainsi sa place dans la société.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Le CHU a su trouver sa place au sein de Châtillon. Aujourd'hui les nombreux partenariats avec les associations, la mairie, les CCAS, les CMP, les crèches permettent d'apporter une plus-value à l'accompagnement global déjà proposé.

De nombreuses orientations vers des solutions d'hébergement pérennes (pension de famille, CHRS, logement social, Solibail) ont pu voir le jour pour une soixantaine de personnes.



CHU

## Épinettes Batignolles

110 rue Legendre 75017 Paris



### LES PUBLICS

- 99 personnes en famille dont 46 enfants, 42 femmes seules et 14 personnes en couple.
- En 2021, le CHU a accueilli de manière inconditionnelle 216 personnes différentes orientées principalement par le SIAO. Les situations et les problématiques rencontrées sont multiples : errance, parcours migratoire, désaffiliation des liens familiaux, expulsions, etc.

**216**  
personnes  
accompagnées

**20**  
salariés

Moyenne d'âge : entre 25 et 59 ans.

Provenance : Afrique subsaharienne : 52% ; Afrique du Nord : 22% ; Europe : 9% ; France : 6%.

83% d'entre eux ne disposent d'aucune ressource. 47% proviennent d'autres CHU, 23% de la rue et 30% autres (logement social, hébergement chez un tiers, structure de santé...).

### LES MISSIONS

Le CHU Épinettes Batignolles (155 places) est un Centre d'Hébergement d'Urgence mixte.

L'objectif premier est d'assurer à toute personne en détresse et dans l'urgence, un accueil et un hébergement temporaire respectueux des besoins essentiels tels que l'accès à une alimentation, à l'hygiène et aux soins. Les personnes accueillies bénéficient d'un accompagnement social global favorisant leur insertion (régularisation des situations administratives, ouverture des droits sociaux, orientation vers le soin...). Cet accompagnement s'appuie sur la collaboration avec les partenaires permettant ainsi un travail autour de la situation de la personne en vue d'une orientation vers des dispositifs d'accueil adaptés et pérennes (CHRS, CHS, résidences sociales, logement Solibail...).

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Un jeudi sur deux, une action collective autour du tricot et du crochet est animée au sein du CHU Épinettes Batignolles. Depuis sa mise en place, cette activité rassemble entre huit et dix personnes par atelier. C'est un moment de partage, à la fois dans les échanges mais également une transmission culturelle car chaque pays a en réalité sa manière de tricoter et de le transmettre.

Depuis plusieurs années le LAEP (Lieu Accueil Parent Enfant), accompagne de nombreuses familles au sein du site. Ces ateliers suscitent un fort intérêt de la part des familles et permettent un vrai temps de partage autour de la parentalité.





CHU

## l'Escale

4 rue Claude-Tillier 75012 Paris



### LES PUBLICS

68 hommes majeurs seuls.

Les problématiques rencontrées sont diverses et peuvent se croiser mais le point commun reste une situation de rupture (plus ou moins longue) avec l'hébergement ou le logement. Souvent viennent se superposer à l'absence d'hébergement ou de logement, des problèmes de santé somatiques ou psychiques, la consommation éventuelle de produits psychoactifs, une situation administrative précaire ou irrégulière, un parcours de vie douloureux ou au contraire des ruptures familiales récentes.

### LES MISSIONS

Accueillir, héberger, accompagner et orienter.

Notre action se poursuit en faveur des hommes les plus démunis en situation de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect et la solidarité.

Notre mission s'attache à promouvoir l'accès aux droits et à la santé des personnes accueillies dans une démarche de co-construction.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Après deux années de pandémie, force est de constater que l'état de santé, tant somatique que psychique des personnes hébergées s'est considérablement dégradé. Ainsi l'accompagnement et l'accès aux soins prend de plus en plus de place dans notre accompagnement éducatif quotidien.

En effet, la perte d'autonomie de nombreux hébergés est notable et nous pousse à réévaluer les besoins et priorités dans le travail d'accompagnement global que nous menons. Nous sommes confrontés à beaucoup plus de situations d'urgence que par le passé et cela implique une adaptation de nos missions à défaut de réorientation dans des dispositifs adaptés : accompagnements physiques aux RDV, prises de rdv et coordination des soins (travail en partenariat incontournable à mettre en place), adaptation des équipes aux besoins quotidiens des hébergés.

**70**  
personnes  
accompagnées

**15**  
salariés



CHU

## Bessin

5 rue du Bessin 75015 Paris



### LES PUBLICS

70% des hommes hébergés au CHU Bessin sont non européens. 40% ont été accompagnés par les permanences juridiques du CASP.

25 % des hommes accueillis ont des pathologies chroniques lourdes, nécessitant un accompagnement resserré vers les services de santé.

### LES MISSIONS

Accueil inconditionnel d'hommes isolés, âgés de 18 à 85 ans. L'accompagnement social vise en priorité à stabiliser des parcours émaillés de ruptures et de longue errance.

L'équipe sociale s'est entourée de partenaires locaux et internes au CASP, afin d'aborder avec les personnes hébergées l'accès au droit, la santé, la recherche d'emploi et le logement.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Deux fois par mois, un atelier théâtre animé par un professionnel est organisé au CHU Bessin. Plus de 40 hommes ont participé à cet atelier. La gestion du stress, l'estime de soi, la réappropriation de son corps et de son identité ont été de forts leviers pour faciliter l'accompagnement social.

**134**  
personnes  
accompagnées

**13**  
salariés

**5**  
bénévoles



# ACCÈS À LA Vie Sociale

PÔLE **Parcours Social et Professionnel**

PÔLE **Soutien Parental**

PÔLE **Lien Social de Proximité**

## PÔLE **Parcours Social et Professionnel**

Le pôle Parcours Social et Professionnel, créé en mars 2018, regroupe des structures très différentes.

Ses missions s'étendent de l'humanitaire avec l'ESI La Maison dans la rue, en passant par l'accès aux droits avec le Service de Domiciliation, par l'accompagnement socioprofessionnel avec les Services RSA-Emploi-Réfugiés, et par l'hébergement en diffus avec les CHRS SARAH et ARAPEJ 75.

Cependant les problématiques posées par ses publics sont souvent communes et se cumulent parfois (accès aux droits, santé fragile, précarité matérielle, recherche d'un toit, solitude, rupture familiale, longue inactivité professionnelle, intégration suite à un parcours migratoire, parentalité...).

Il s'adresse aussi bien à des personnes isolées, sans domicile fixe, qu'aux familles migrantes ou non, parfois monoparentales, soit 7279 personnes.

Son activité est portée par une vingtaine de bénévoles, des services civiques, des stagiaires et 65 salariés, dont 61% relevant de la filière socio-éducative.

Le pôle est arrivé à maintenir son activité lors de la crise sanitaire et à augmenter sa capacité d'accompagnement, grâce à l'engagement de chaque salarié.

Ce contexte reste difficile à vivre pour les publics accompagnés, avec la dématérialisation des démarches administratives où certains sont victimes de cette fracture numérique.

Cependant, les équipes ont pu constater, à l'appui des résultats collectés, une amélioration de la situation par rapport à 2020, avec d'une part une véritable reprise économique (davantage d'offres d'emploi et de formations), et d'autre part des propositions plus conséquentes d'hébergement et de relogement.



Photographie réalisée par un accueilli.



## SERVICE

### RSA

Antenne Est : 14 rue des Rambervilliers 75012 Paris

Antenne Sud : 70/76 rue Brillat-Savarin 75013 Paris



#### LES PUBLICS

Antenne EST : personnes éloignées du monde du travail ayant un projet de réinsertion professionnelle (artistes, créateurs d'entreprise, salariés).

Ces personnes sont majoritairement des hommes (60%). 71% d'entre elles sont isolées, 14% en couple (avec ou sans enfants) et 15% des familles monoparentales.

Antenne SUD : personnes sans domicile stable et/ou désocialisées (ayant connu un parcours de rue, judiciaire ou ayant le statut de réfugié).

85% sont des hommes, 92% sont isolés, 3% sont des couples (avec ou sans enfants) et 5% des familles monoparentales.

#### LES MISSIONS

Un accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires parisiens du RSA sur deux dimensions :

- La prise en charge individuelle et globale (accès aux droits, aux soins, au logement, à la formation, à l'emploi) par un référent unique qui :
  - évalue les situations personnelles
  - soutient et/ou guide à chaque étape du parcours d'insertion socioprofessionnelle
  - favorise le lien social
  - formalise le projet de la personne à travers le contrat d'engagement réciproque.
- La mise en place d'ateliers collectifs à caractère social ou professionnel pour valoriser les potentiels et amener vers un processus de reconstruction et/ou de resocialisation.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Dans le contexte sanitaire et économique actuel, nous avons pu faire valoir un taux d'insertion professionnelle de 29% sur l'ensemble des sorties de nos files actives (ce qui représente 141 personnes). Ce taux est identique à celui de l'année précédente bien que nous ayons davantage de sorties vers l'emploi (+ 35 personnes). En effet, par rapport à 2020, le service a accompagné 145 ménages supplémentaires.

**1675**  
personnes  
accompagnées

**1610**  
ménages

**21**  
salariés

**2**  
stagiaires



## SERVICE

### Emploi

20 rue Santerre 75012 Paris



#### LES PUBLICS

Dans le cadre du dispositif PLIE, le public prioritaire est composé de :

- demandeurs d'emploi de longue durée (53 %), dont
  - les + de 45 ans
  - les personnes relevant du Quartier Politique de la Ville (37%)
  - les cadres qualifiés de + de 3 ans de chômage
- personnes relevant des minima sociaux (52%) dont 41% d'allocataires du RSA
- travailleurs handicapés (7%)
- migrants avec titre de séjour et autorisation de travailler (13%)
- personnes bénéficiant d'une protection internationale ou d'une autorisation de travailler sur le territoire français (7 %)
- personnes hébergées au CASP (17%, dont 40% provenant du pôle Soutien Parental).

Cependant, nous assurons le suivi des personnes motivées, prêtes à s'engager dans un parcours de 15 à 24 mois, n'étant pas autonomes dans leur recherche d'emploi, et ayant des problèmes périphériques à l'insertion professionnelle.

Le profil dominant :

- 63% de femmes
- 21 % de familles monoparentales
- 49 % de personnes ayant entre 30 et 44 ans et 15 % ayant plus de 55 ans.

#### LES MISSIONS

Notre objectif est d'identifier avec la personne en recherche d'emploi ses « freins » et surtout son potentiel, de la valoriser, de la soutenir dans la construction d'un projet professionnel cohérent, jalonné d'étapes (formation linguistique, remise à niveau, formation qualifiante et diplômante) pour trouver un emploi durable, tout en s'adaptant à l'évolution du marché du travail. Le conseiller à l'insertion professionnelle ne peut concrétiser cette mission sans un travail constant avec la personne, concernant la reprise de confiance en soi, « ingrédient » indispensable à la réussite de son entretien d'embauche.

#### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

5599 entretiens réalisés dont 3359 par téléphone (60 %). Un taux d'insertion professionnelle en nette augmentation de 8 % par rapport aux années précédentes, soit 360 personnes, ce qui représente 50 % en emploi, formation (53 % sur le PLIE et 31% pour l'accompagnement des hébergés CASP).

**717**  
personnes  
accompagnées

**9**  
salariés

**3**  
bénévoles





## SERVICE Réfugiés

261 rue de Paris 93100 Montreuil



### LES PUBLICS

Le Service Réfugiés a accueilli 349 familles :

- dont l'un des membres, majeur ou mineur, a au moins obtenu une réponse positive à sa demande d'asile (statut de réfugié ou protection subsidiaire), et au sein de laquelle il n'y a plus d'adulte demandeur d'asile
- qui ont bénéficié d'un suivi par la CAFDA et d'un hébergement par le Samu Social de Paris pendant leur demande d'asile.

Par famille, il est entendu les parents (père et/ou mère), accompagnés d'au moins un enfant mineur ou à naître (39 naissances en 2021) au moment de l'admission à la CAFDA, et éventuellement un ascendant du père ou de la mère, isolé, que l'état de santé met en situation de dépendance quotidienne vis-à-vis de la cellule familiale.

45 nationalités sont représentées.

### LES MISSIONS

La mission du service consiste à accompagner les familles devenues réfugiées ou ayant obtenu la protection subsidiaire, dans leur projet de vie en France en vue de quitter le dispositif hôtelier d'urgence en priorité.

Il leur est proposé un accompagnement social, professionnel et linguistique.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

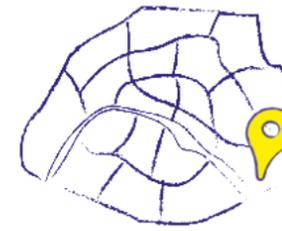
116 familles (432 personnes dont 199 majeurs et 233 mineurs) ont intégré le service pendant l'année 2021, et 179 familles (618 personnes) en sont sorties, soit 51% de l'effectif, dont 57% pour du logement intermédiaire, principalement du Solibail.

Le service a fermé ses portes en décembre 2021.

**1259**  
personnes  
accompagnées

**11**  
salariés

**3**  
stagiaires



## CHU / CHRS Arapej 75

20 rue Santerre 75012 Paris



### LES PUBLICS

Femmes ou hommes isolés, accueillis à leur sortie de détention ou faisant l'objet d'une mesure de justice (TIG, sursis mise à l'épreuve, libération conditionnelle).

- 95,6 % hommes – 4,4 % femmes (peu représentées en détention)
  - moyenne d'âge : 42 ans
  - 28 % sont en activité professionnelle
- 21 ménages ont une moyenne de séjour supérieure à 18 mois.

### LES MISSIONS

La mission principale est d'accueillir, héberger et réaliser l'accompagnement global d'un public placé sous main de justice ou sortant de détention depuis moins de 6 mois. Ce public, présentant souvent plusieurs problématiques (dépendance, troubles psychiatriques, violence...) « teste » régulièrement les limites, la règle. Le travail d'accompagnement de ce public, moins autonome qu'un autre, nécessite à la fois de conserver une constance par rapport au cadre, tout en travaillant autour des infractions, pour amener à une réflexion sur les conséquences de leurs comportements et opérer des changements dans leur posture.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

66% des personnes accueillies ont une problématique d'addiction. 25% ont un problème de santé somatique, dont parfois des pathologies graves (cancers, cirrhose...).

**68**  
personnes  
accompagnées

**10**  
salariés

**1**  
stagiaire





## SERVICE **SARAH**

20 rue Santerre 75012 Paris



### LES PUBLICS

Personnes isolées principalement, quelques couples, en situation de précarité, issues de structures d'urgence, de la rue ou en errance résidentielle.

- 69% d'hommes – 31% de femmes
  - moyenne d'âge : 41 ans
  - 79% de personnes isolées – 13% de couples – 6% de couples avec un enfant – 2% de mères isolées
  - 50% sont en activité professionnelle
- 27 ménages au 31/12/21 ont une moyenne de séjour supérieure à 18 mois.

### LES MISSIONS

Hébergement et accompagnement social global d'un public dit "généraliste". L'hébergement est en hôtel (à Paris ou proche banlieue), et en appartement partagé. L'accompagnement socioprofessionnel est réalisé par une équipe pluridisciplinaire composée de travailleurs sociaux, d'une conseillère en insertion professionnelle et d'une psychologue. L'objectif vise à retrouver l'autonomie, aussi bien sociale que professionnelle et à permettre une orientation vers des dispositifs d'hébergement ou de logement pérenne.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Durée moyenne de prise en charge :

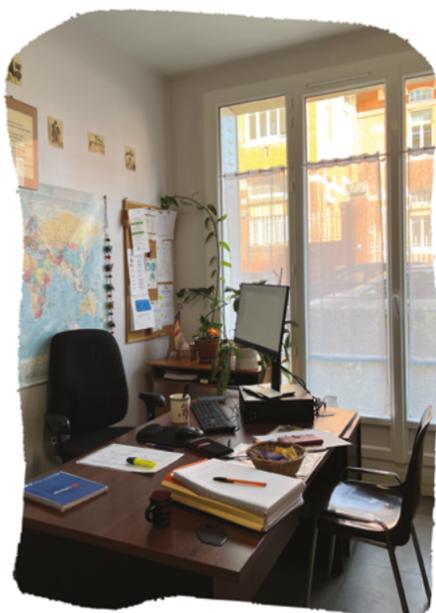
- 28 mois (personnes sorties)
- 22 mois (personnes présentes au 31.12. 2021).

74 % de relogement (logement ordinaire, accompagné ou privé).

**106**  
personnes  
accompagnées

**10**  
salariés

**2**  
stagiaires



## SERVICE **Domiciliation**

20 rue Santerre 75012 Paris



### LES PUBLICS

Le service Domiciliation accompagne :

- tout public : hommes, femmes
- 63% d'hommes, 37% de femmes
- 74% de personnes isolées, 4% de couples, 22% de familles
- originaires de France (17%), Europe (11%), hors-Europe (72%).

**1539**  
personnes  
accompagnées

**2**  
salariés

**9**  
bénévoles

### LES MISSIONS

La domiciliation assure une mission primordiale pour les personnes sans domicile fixe.

Elle facilite l'accès aux droits : l'AME (Aide Médicale de l'État), la CMU (Complémentaire Mutuelle Universelle), des démarches auprès de la préfecture pour l'obtention d'un titre de séjour, l'ouverture d'un compte postal ou bancaire, la demande d'instruction du RSA ou de tous minima sociaux, etc.

Elle apporte donc sa contribution au travail d'accompagnement du travailleur social, auprès des personnes qui vont pouvoir enfin entreprendre des démarches pour permettre leur insertion sociale et/ou professionnelle.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

117 377 consultations sur l'extranet Dom@web : 40% de plus comparé à 2020

38 047 courriers reçus et enregistrés :

- domiciliés en interne : 76%
- domiciliés en externe : 24%





ESI

## La Maison dans la rue

18 rue de Picpus 75012 Paris



### LES PUBLICS

La Maison dans la rue accueille des hommes (90%) et des femmes (10%) sans enfant.

Moyenne d'âge : 44 ans.

Les principales origines géographiques sont variées : 33% du Maghreb, 24% d'Afrique sub-saharienne et 15% du continent européen, dont 21% de la France.

### LES MISSIONS

La Maison dans la rue a pour mission d'accueillir et d'accompagner des personnes en situation de rue ou d'hébergement très précaire.

Elle constitue un lieu de répit, d'accès à des besoins primaires et permet d'enclencher une dynamique de sortie de rue.

L'ESI propose des prestations sociales, sanitaires, médicales, alimentaires, culturelles et sportives, adaptées aux besoins des personnes.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

En 2021, l'accompagnement social a permis d'avoir une proposition d'hébergement pour 81 personnes. Environ 80 % d'entre elles ont accepté l'orientation proposée.

1915

personnes  
accompagnées

9

salariés

9

bénévoles

5

services civiques

19

stagiaires



Photographie réalisée par un accueilli.

## PÔLE **Soutien Parental**

Le pôle Soutien Parental est composé d'établissements proposant un hébergement collectif (292 places dans les IX<sup>e</sup> et XVII<sup>e</sup> arrondissements de Paris) et des appartements diffus sur Paris (30 places).

Les CHRS Cretet, Pouchet et la maison d'accueil Eglantine accueillent des familles monoparentales, en grande majorité des femmes isolées avec enfants, qui ont connu un parcours d'exil et d'errance.

Le dispositif diffus "Une famille un toit" accueille des familles monoparentales ou non.

Le pôle accompagne ces familles de façon globale (ouverture des droits, soutien à la parentalité, accès aux soins et à la santé, scolarité des enfants) et travaille leur insertion au sens large.

Il porte une attention particulière à l'intérêt de l'enfant qui est une personne accompagnée au même titre que l'adulte.



Photographie réalisée par un accueilli.



## MAISON D'ACCUEIL

# Églantine

21 rue Salneuve 75017 Paris & 12 Cité Trévisse 75009 Paris



### LES PUBLICS

Un double dispositif, situé sur deux sites différents (site Salneuve 148 places / site Trévisse 36 places) :

- accueil de femmes enceintes (60 places) dans le cadre de l'urgence
- accueil de mères seules avec enfants, âgés de 0 à 21 ans. Public ayant un long parcours d'errance, en situation précaire et ayant subi des parcours de vie complexes (exil, violences) et se trouvant pour beaucoup dans une précarité pluridimensionnelle (situation administrative fragile, absence de ressources, faible niveau d'étude, traumatismes dus à l'exil et aux accidents de la vie).

### LES MISSIONS

Établissement à caractère expérimental, la Maison d'Accueil Églantine déploie depuis juin 2010 un projet singulier et atypique, dédié à l'accueil de femmes enceintes ou avec enfants en situation de précarité et sortant de l'hôtel. L'établissement propose ainsi un hébergement mixte entre l'accueil d'urgence de femmes enceintes et celui de femmes avec enfants dans une dynamique d'insertion.

Cofinancée par la DRIHL et la DASES, la Maison d'Accueil Églantine participe, en sus de ses missions d'hébergement et d'accompagnement social, à une mission de prévention, en amont de la protection de l'enfance, par des actions spécifiques de soutien à la périnatalité et à la parentalité.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Au niveau institutionnel, l'année 2021 a permis de travailler au reconventionnement de la MAE, avec une transformation en CHRS pour 15 ans pour les 184 places et le soutien renouvelé de la DASES (40 places financées) à compter du 1er janvier 2022. L'accompagnement global assuré par l'équipe, avec une adaptation à la crise sanitaire, a permis de mener à bien les différentes actions en faveur des familles, avec notamment 34 familles sorties en 2021 (sur 77), soit 44% des familles, la quasi-totalité vers un logement de droit commun, ainsi que la mise en place de projets et d'animations spécifiques (soutenues pour certains par le FIA).

**258**  
personnes  
accompagnées

**41**  
salariés

**11**  
bénévoles

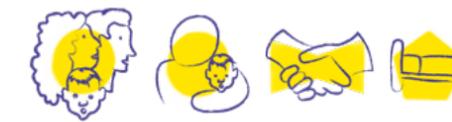
**2**  
stagiaires



## CHRS EN DIFFUS

# Une famille un toit

12 Cité Trévisse 75009 Paris



### LES PUBLICS

Couples ou familles monoparentales avec enfants, déjà inscrits dans une démarche d'insertion et d'accession à un logement autonome.

Le projet s'adresse à des familles en situation de précarité avec un long parcours en hôtel.

**44**  
personnes  
accompagnées

**2**  
salariés

**2**  
bénévoles

**1**  
stagiaire

### LES MISSIONS

Le service vise prioritairement à offrir une alternative à l'hôtel aux familles ayant la capacité d'intégrer un logement autonome. L'hébergement en diffus se faisant dans des conditions similaires au logement de droit commun et offrant une passerelle rapide vers le logement autonome, deux critères d'admission dans le dispositif sont à retenir :

- situations administratives régularisées ou régularisables rapidement
- autonomie de la famille et capacité à accéder à un logement autonome.

Ce service, en charge de la gestion de 30 places d'hébergement en diffus, permet l'accueil de 10 familles, de composition variable et sur la base de 8 appartements implantés dans Paris (deux appartements en cohabitation).

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Malgré la crise sanitaire et la localisation en diffus des appartements, le travail d'accompagnement global a pu être assuré, aboutissant à ce que 5 familles sur 10, soit 18 personnes, accèdent à un logement social de droit commun en 2021. Un travail d'articulation plus fort avec la MAE, gestionnaire du dispositif, s'est mis en place, se traduisant notamment par une co-référence des familles accompagnées par les 2 travailleurs sociaux de Trévisse (50% MAE Trévisse et 50% Une Famille un toit).



## CHRS Cretet

7 rue Cretet 75009 Paris



### LES PUBLICS

Familles monoparentales en situation de précarité : mères ou pères avec leurs enfants, du bébé à l'adolescent. Les femmes peuvent être accueillies dès leur grossesse. L'orientation du public est effectuée exclusivement par le SIAO Insertion. L'accueil inconditionnel est le fil conducteur des admissions : pas de condition en matière de ressources ni de conditions de régularité du séjour.

**73**  
personnes  
accompagnées

**12**  
salariés

**5**  
bénévoles

**1**  
stagiaire

### LES MISSIONS

Par un accompagnement social global adapté, l'équipe assure les missions suivantes auprès des résidents :

- aider au relogement : soutien dans les démarches pour l'accès au logement ou à l'hébergement adapté
- accompagner de façon personnalisée
- ouvrir ou conforter l'accès et le maintien aux droits et l'orientation vers les partenaires compétents (juriste, conseiller en insertion professionnelle, puéricultrice de secteur, psychologue, services municipaux, PMI, centres médicaux, centres sociaux, associations de quartier)
- conforter l'accès à l'autonomie
- favoriser ou conforter l'insertion professionnelle, favoriser l'inclusion sociale et l'accès culturel et aux loisirs.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

S'agissant de l'accueil de familles monoparentales, une attention particulière est portée à la relation parent-enfant.



## CHRS Pouchet

20 rue Pouchet 75017 Paris



### LES PUBLICS

D'une capacité de 50 places, le CHRS accueille des familles monoparentales dans un ancien hôtel de 22 chambres sur 6 étages, pouvant accueillir jusqu'à 3 personnes par chambre. Parents : femmes ou hommes majeurs  
Enfants : 1 ou 2 enfants

Les compositions familiales sont limitées par la capacité des chambres.

Les familles y sont orientées via le SI-SIAO et proviennent pour une grande majorité d'hébergements peu pérennes (CHU, mise à l'abri) ou très précaires (squat, rue).

**78**  
personnes  
accompagnées

**8**  
salariés

**1**  
stagiaire

### LES MISSIONS

Le CHRS Pouchet accueille des familles en situation d'insertion sociale et professionnelle, toute l'année, en semi-collectif, 24h/24, pour répondre à un besoin matériel de base dans un espace de sécurité physique et psychologique.

Aussi il propose :

- un hébergement
- un accompagnement socio-éducatif : accès à la vie sociale et citoyenneté
- un soutien à l'accès aux droits : insertion professionnelle, logement autonome
- un soutien à la parentalité
- des actions de prévention et d'accès à la santé.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Au-delà de l'accompagnement global, le CHRS Pouchet a la spécificité de proposer un soutien à la parentalité. Un regard et une vigilance toute particulière sont apportés de manière constante pour le bon développement de l'enfant, son épanouissement et la garantie d'accès à ses droits fondamentaux.



## PÔLE **Lien Social de Proximité**

Le pôle Lien Social de Proximité est un ensemble de structures et de services sociaux qui proposent à toute personne ou famille un parcours d'accompagnement global et concret à travers un dispositif d'actions adaptées, pragmatiques, s'harmonisant entre elles et amenant vers la réappropriation et la réalisation d'un projet de vie social durable. Inscrites dans un engagement territorial, les structures du pôle sont aux côtés des institutions.

Elles vont vers les publics exclus, reçoivent les personnes laissées « au bord de la route » et agissent de manière concrète en prévention d'une exclusion définitive. Elles permettent aux familles de se réapproprier leur parcours de vie en proposant un service spécifique.

À travers ces actions, les équipes du pôle, salariés et bénévoles, axent leurs missions sur la valorisation des talents, des compétences, afin de promouvoir une mixité sociale constructive et un lien social actif, permettant la modification du regard des personnes sur elles-mêmes ainsi que sur leur environnement social.



Photographie réalisée par un accueilli.



## CENTRE SOCIAL La Clairière

60 rue Greneta 75002 Paris



### LES PUBLICS

Tout public : familles, seniors, jeunes, personnes isolées...  
60% femmes, 40% hommes  
45% Paris Centre, 33% Paris autres, 22% hors Paris  
43% sans emploi  
8/17 ans : 16% - 18/35 ans : 31% - 36/60 ans : 36%  
+60 ans : 17%

### LES MISSIONS

Le centre social La Clairière est ouvert à tous. Il propose un accueil et des actions régulières telles que l'accompagnement à la scolarité, les loisirs jeunesse et famille, les ateliers numériques et linguistiques, mais aussi des temps collectifs et des animations de quartier.

Il s'inscrit dans l'animation du territoire en lien avec de nombreux partenaires. Il est un lieu de soutien aux personnes (accès aux vacances, soutien administratif...), de développement du lien et de l'animation de la vie sociale.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Des actions collectives favorisent la rencontre et les expériences : sortie à la mer, création du journal des jeunes, groupe de parole La Bulle des Parents ou encore Aux Centres de l'Été (action de loisirs hors les murs pour la jeunesse).

**650**  
personnes  
accompagnées

**6**  
salariés

**72**  
bénévoles

**14**  
stagiaires

**2**  
services civiques



## LAEP La Bulle d'air

60 rue Greneta 75002 Paris



### LES PUBLICS

Cet espace de rencontres et de jeux est ouvert aux enfants de la naissance à 4 ans, accompagnés d'un parent, de grands-parents ou d'un adulte référent. Les futurs parents sont également accueillis.

L'accueil n'est pas sectorisé, la majorité des familles réside dans le centre (2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup>), d'autres sont issues des arrondissements de Paris et des quartiers de la couronne (Saint-Denis, Marne la Vallée, Vincennes, L'Haÿ-les-Roses...)

Afin d'assurer un accueil de qualité, la participation est limitée à 15 personnes.

### LES MISSIONS

Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) est un lieu d'accueil et de soutien à la parentalité inspiré de la Maison Verte créée par Françoise Dolto.

C'est un espace convivial, de parole, d'échanges autour du jeu entre parents, enfants et accueillants formés à l'écoute, dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat.

La Bulle d'air LAEP a pour mission de :

- contribuer au développement de l'enfant et de la relation parent/enfant
- garantir un rôle de soutien à la fonction parentale
- rompre l'isolement et créer du lien social entre les familles
- favoriser la participation active des familles au sein du lieu.

**2496**  
personnes  
accompagnées

**2**  
salariés

**2**  
bénévoles

**2**  
stagiaires





## LAEP **La Bulle d'air** **Hors les murs**

60 rue Greneta 75002 Paris



### LES PUBLICS

Accueil ouvert aux femmes enceintes, aux enfants de la naissance à 6 ans, accompagnés de leurs familles hébergées à la Maison d'Accueil Eglantine (17<sup>e</sup>), au CHU Epinettes-Batignolles (17<sup>e</sup>) ou au CHRS Cretet (9<sup>e</sup>).

Dans le cadre des CHU/CHRS, le LAEP est fréquenté par des familles monoparentales ou des couples avec enfants en situation de précarité.

### LES MISSIONS

Aller au-delà des murs du Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP). Ce lieu de parole, de liens, de rencontres est pensé autour de la relation parent-enfant et de la place de l'enfant au sein de ces structures d'hébergement en lien étroit avec les équipes. La Bulle d'air LAEP HLM a pour mission de :

- contribuer au développement de l'enfant et de la relation parent-enfant
- assurer un rôle de soutien à la fonction parentale
- rompre l'isolement et créer du lien social entre les familles
- favoriser la participation active des familles au sein du lieu.

**830**  
personnes  
accompagnées

**3**  
salariés



## RELAIS RAM-RAP **La Bulle d'air**

60 rue Greneta 75002 Paris



### LES PUBLICS

Après l'inscription par les familles, le Relais accueille et accompagne des enfants âgés de 3 mois à 3 ans en compagnie de l'assistante maternelle ou de l'auxiliaire parentale qui les garde à domicile pour des temps partagés de jeux, des ateliers d'éveil ou des animations culturelles et artistiques.

### LES MISSIONS

Le Relais Assistantes Maternelles(RAM)/ Relais Auxiliaires Parentales (RAP) est un lieu d'accueil, d'information, de rencontre et d'échange pour les professionnels de l'accueil individuel du jeune enfant, les parents et les enfants accueillis.

Animé par deux accueillantes professionnelles de la petite enfance, le Relais a pour mission de :

- promouvoir et améliorer l'accueil à domicile du jeune enfant
- accueillir, informer, soutenir les familles ainsi que les assistantes maternelles et auxiliaires parentales sur le projet et les modalités de fonctionnement
- offrir un cadre d'échanges, d'écoute et de rencontres des pratiques professionnelles afin d'accompagner les auxiliaires parentales et les assistantes maternelles dans l'exercice de leur métier et de participer à leur professionnalisation.

**147**  
personnes  
accompagnées

**4**  
salariés





## EAJE Multi-accueil

1 rue Dussoubs 75002 Paris



### LES PUBLICS

Le Multi-accueil assure pendant la journée ou la demi-journée l'accueil permanent des enfants de 2 mois 1/2 à 3 ans en l'absence de leurs parents qui :

- suivent les ateliers sociolinguistiques et/ou les cours d'initiation à l'informatique au centre social La Clairière
- sont accompagnés par les services du CASP (Maison d'Accueil Eglantine, CHRS Pouchet, CHU Aboukir et hôtel Tiquetonne). Une large majorité d'enfants vit dans une famille monoparentale sans activité, avec peu ou sans ressources.

D'autres familles sont en démarche d'insertion sociale et professionnelle (cours de français, préformation ou formation qualifiante).

Peu de familles dont les deux parents travaillent et qui ont des revenus supérieurs au plafond de la tarification sont accompagnées.

### LES MISSIONS

Etablissement d'accueil de jeunes enfants combinant crèche et halte-garderie.

- 18 places dont 9 places de repas.
- Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h, l'établissement a pour missions de :
- prendre en charge, veiller à la santé, à la sécurité des jeunes enfants
- développer des actions qui contribuent à leur éveil, à leur bien-être psychique et à leur développement global (psychomoteur, affectif et relationnel)
- favoriser l'épanouissement, l'autonomie et la socialisation des enfants
- accompagner les parents dans leur fonction d'éducation et les aider à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale.



132

PÔLE Lien Social de Proximité



## EQUIPE DE RUE Prévention sociale Paris Centre

8 rue des Prêcheurs 75001 Paris



### LES PUBLICS

La Prévention sociale Paris Centre accompagne :

- tout public à la rue non connu par les associations sur le territoire Paris Centre
- jeunes de 12 à 25 voire 30 ans (pour les anciens suivis) en rupture, en errance, en stagnation sur le territoire.

### LES MISSIONS

La Prévention sociale Paris Centre a pour mission :

- d'aller vers les publics les plus fragilisés sur le territoire Paris Centre, notamment les plus jeunes, par une action en trois axes : la médiation sociale, la prévention jeunesse et la coordination du partenariat local.
- d'aller, au travers d'un travail de rue, vers une connaissance des publics, une orientation, un suivi ou un accompagnement des jeunes et moins jeunes, en errance ou en stagnation.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Une équipe pluridisciplinaire composée de trois médiateurs sociaux, quatre éducateurs spécialisés, un psychologue clinicien, une assistante de service social, une coordinatrice du partenariat local et un chef de service. L'équipe est présente sur le terrain de 8h à 22h.

**703**  
personnes  
accompagnées

**357**  
suivis renforcés

**11**  
salariés

**2**  
stagiaires



133

PÔLE Lien Social de Proximité



## ESI FAMILLES Bonne Nouvelle

9 rue Thorel 75002 Paris



### LES PUBLICS

Familles avec enfants en situation de rue ou précaire.

### LES MISSIONS

Appartenant aux dispositifs de lutte contre l'exclusion, l'ESI familles met en œuvre son action en lien avec le réseau partenarial des institutions qui prennent en charge l'hébergement et le suivi social des familles parisiennes. La mission de l'ESI est d'accueillir selon le concept de «Maison dans la rue» les familles en situation de rue qui sont parfois dans l'impossibilité de se loger, de se nourrir et de subvenir à leurs besoins vitaux. Située sur le terrain de la prévention, de l'urgence sociale et de l'humanitaire, l'ESI propose un lieu d'accueil de jour qui permet aux familles de satisfaire leurs besoins vitaux au quotidien et de cheminer à leur rythme vers une insertion dans le droit commun.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Avec les compétences complémentaires de l'association OSE, le projet spécifique de l'ESI Bonne Nouvelle du CASP est d'allier intervention d'urgence sociale et protection de l'enfance.



+ de  
**300**  
familles  
accompagnées

**7**  
salariés CASP

**4**  
salariés OSE

**14**  
bénévoles

**5**  
stagiaires

**2**  
services civiques



## SERVICE

## MNA (Mineurs Non Accompagnés)

44 rue Marcadet 75018 Paris



### LES PUBLICS

Les Mineurs Non Accompagnés (MNA) en situation d'errance au cœur du quartier de la Goutte-d'Or, à Paris.

### LES MISSIONS

Les missions du service MNA sont :

- d'accompagner les mineurs en errance sur le 18<sup>e</sup> arrondissement (quartier de la Goutte-d'Or) vers les dispositifs de droit commun et, quand cela est possible, vers ceux relevant de la protection de l'enfance
- de proposer une réponse large, compte tenu des multiples problématiques des jeunes en lien avec les partenaires concernés.

### DONNÉES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ

Une équipe pluridisciplinaire composée de médiateurs sociaux jour et nuit, un éducateur jour et nuit, un psychologue clinicien, une infirmière diplômée d'État.

Alternant le travail de rue, l'accueil de jour et la mise à l'abri la nuit, le dispositif fonctionne 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Date de fermeture : 1<sup>er</sup> octobre 2021.

**237**  
personnes  
accompagnées

**16**  
salariés

**2**  
stagiaires

## MISSION QUALITÉ



À partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021 et pour une durée de 18 mois, une **mission qualité** a été attachée à la direction générale du CASP afin de :

- faire progresser l'association dans la qualité du service rendu aux personnes accompagnées partout où c'est nécessaire
- s'appuyer sur les bonnes pratiques existantes pour les diffuser et pour donner à voir la qualité déjà présente.

Ce qui est pratiqué quotidiennement au CASP correspond déjà à beaucoup de normes de qualité du secteur. Très souvent cependant,

il manque les indicateurs de résultats et les procédures formalisées qui permettraient de mesurer cette qualité, de prouver ce qui marche et ce qui doit encore être amélioré.

L'objectif de la mission qualité est donc de s'attaquer résolument et collectivement à ce sujet en mettant en place les outils, les mesures et les échanges qui vont donner à chaque service et au sein de toute l'association les moyens de réaliser un travail dont chacun pourra être assuré d'être le meilleur possible pour le bien des personnes accueillies et accompagnées. La mission inclut également un soutien aux fonctions support du CASP dans l'amélioration de la qualité du service rendu en interne.

Les premières étapes de la mission qualité ont consisté en 2021 en :

- la définition de la politique qualité du CASP
- la réalisation d'un état des lieux dans l'ensemble des sites du CASP afin que les actions menées dans le cadre de la mission soient bien ancrées dans la réalité de l'association et basées sur les besoins du terrain et des personnes accueillies
- la constitution d'un comité de suivi composé de toutes les parties prenantes de l'association : administrateurs, personnes accueillies, bénévoles et salariés. La première réunion de ce comité a eu lieu en janvier 2022.

L'état des lieux a été réalisé entre septembre et décembre 2021. La petite équipe de la Mission qualité a rendu visite à 42 sites d'activité du CASP – certains sites hébergeant plusieurs services ou dispositifs, représentant la quasi-totalité de l'association – et rencontré 134 personnes : salariés, bénévoles et personnes accueillies, ainsi que des salariés des fonctions support.

Ce diagnostic large a permis d'identifier les points forts sur lesquels la mission va pouvoir s'appuyer ainsi que les points d'amélioration sur lesquels porter les premiers efforts.

Un plan d'actions qualité a été élaboré en concertation avec l'ensemble de la direction du CASP puis proposé au Comité de suivi qualité. Les principales actions pour l'année 2022 concernent la formalisation, l'harmonisation et la diffusion de procédures ainsi que la mise en commun de bonnes pratiques.

### La politique qualité du CASP

Fort de sa Charte et dans la droite ligne du projet associatif 2017-2022 « Ensemble, un nouvel élan pour combattre l'inacceptable », le CASP souhaite réaffirmer sa volonté de toujours mieux répondre aux besoins des personnes qu'il accueille et accompagne.

Ce défi exige que chacun d'entre nous se mobilise sur les objectifs suivants :

- ◆ Faire en sorte que tous les acteurs (salariés, bénévoles, personnes accueillies, administrateurs et partenaires) trouvent leur place au sein de notre association pour agir ensemble
- ◆ Harmoniser nos pratiques afin de garantir une réponse juste et adaptée
- ◆ Développer la transversalité de nos actions et de nos réflexions
- ◆ Favoriser l'engagement de tous les salariés par une politique RH basée sur le développement des compétences et le souci du bien-être au travail
- ◆ Déployer une culture de l'amélioration continue.

La Direction Générale s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la réalisation de ces objectifs et sollicite l'engagement individuel et collectif de l'ensemble du personnel.

Le 26/11/2021  
Aurèle El Hassak-Marzorati  
Directrice générale du CASP

Centre d'Action Sociale Protestant

Affiche validée et diffusée auprès de l'ensemble des salariés et des partenaires.

## BÉNÉVOLAT et vie sociale

En 2021, le CASP a créé sa Mission Bénévolat et vie sociale. Celle-ci peut intervenir sur toutes les structures et dispositifs du CASP. Elle doit bâtir une cohésion entre salariés, bénévoles et accueillis. Elle travaille en étroite relation avec tous les acteurs de l'association : bénévoles / accueillis / structures / service communication / branches et pôles / administrateurs / adhérents.

La Mission Bénévolat ne se substitue pas aux référents et coordinateurs des bénévoles dans les structures, mais vient en soutien de chacun en identifiant avec eux leurs besoins.

L'association compte **280 bénévoles** aux profils très variés : étudiants, retraités, actifs ou personnes en recherche d'emploi. Le CASP est riche de toute cette diversité culturelle et sociale.

### CÔTÉ BÉNÉVOLAT...

**Soutien scolaire, ateliers FLE, domiciliation, sorties, sport, ateliers informatique, inter-prétariat, visites à domicile, aide juridique, bénévolat médical, collecte alimentaire, accompagnement physique.**

Les missions proposées aux bénévoles sont complémentaires aux activités exercées par les salariés. Ponctuelles ou inscrites dans des projets à long terme, elles permettent aux bénévoles de s'engager dans des actions de solidarité favorisant l'entraide et l'insertion.

### 2 missions historiques de l'association :

#### Les Tables du CASP

Financées par les fonds propres du CASP et par les paroisses qui organisent les repas, les Tables du CASP proposent un repas convivial "fait maison" à destination des personnes isolées et en situation de précarité. Le confinement avait conduit à l'annulation de nombreux repas en 2020 mais cette année, les invitations ont été plus nombreuses et encore plus chaleureuses.

**Avant l'été** : 7 repas, dont 6 distributions de panier-repas : Batignolles, Pentelux (2), Foyer de l'âme (2), Meudon, et un repas assis (Levallois) : 505 repas servis au total.

**Après l'été** : 10 repas, dont 4 distributions de panier-repas : St Jean, Bourg-la Reine, Pentelux, l'Étoile, et 6 repas assis (Meudon, Pentelux (2), Chevreuse, Foyer de l'âme, Marais) : 454 repas servis au total.

### Les Colis de Noël

Cette année, l'équipe de choc des bénévoles du Temple de Plaisance a battu des records et fait plus de 800 heureux ! Des centaines de jouets ont été cette fois encore collectés dans les paroisses, emballés ensuite avec énergie, pour être enfin acheminés vers les structures familiales du CASP. Merci à tous les généreux donateurs qui ont participé au bonheur de tous ces enfants !

### CÔTÉ VIE SOCIALE...

**En 2021, la Mission Bénévolat a soutenu les accueillis à travers 2 projets :**

#### LE CNLE

En janvier 2021, le Conseil National des Politiques de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale (CNLE) a été missionné par le Premier ministre, Jean Castex, pour contribuer à l'amélioration de la connaissance qualitative de la pauvreté en France. Le CNLE est formé notamment d'un 5e Collège, composé de personnes accueillies et hébergées dans diverses associations.

La Mission Bénévolat est la personne-ressource de 2 membres de ce collège, accueillis au CASP : Ali et Marie. Elle les accompagne et les soutient dans leur participation à tous les débats et réflexions menés 2 à 3 fois par mois dans le cadre de ce dispositif.

#### LE HAUT-PARLEUR

La Direction Générale souhaite porter haut et fort la parole de tous les accueillis et hébergés. Elle organise tous les 2 mois une rencontre, baptisée Haut-Parleur, avec ceux et celles qui ont leur mot à dire, selon les thèmes proposés : la vie de femme en hébergement, la précarité menstruelle, le sport, la sortie de prison, la participation citoyenne... Autant de sujets qui font débat et qui sont accessibles sous forme de podcasts sur le site Internet de l'Association.



### LA MISSION BÉNÉVOLAT ET VIE SOCIALE DU CASP SOUHAITE POUR 2022

**Aider accueillis et hébergés à mieux vivre dans leurs structures et quartiers, notamment par le biais du bénévolat, et les intégrer pleinement à la vie de l'association à travers tous ses événements fédérateurs.**

**Inclure les bénévoles dans les projets des structures et les événements de l'Association**

**Créer des rencontres bénévoles** : entre bénévoles d'une même structure ou des bénévoles d'une même mission sur des structures différentes.

**Proposer des missions transversales aux bénévoles** : faire intervenir les bénévoles dans différentes structures du CASP pour varier leurs missions et pour mieux connaître l'association dans sa globalité et comprendre ses problématiques.

**Créer des formations gratuites et sur mesure à destination des bénévoles** :

Sans-abrisme, public justice, droit d'asile, hébergement et logement, accompagnement, etc.

### ZOOM SUR... LA MISSION SPORT

En juin dernier, le CASP a décidé de lancer la Mission Sport, pilotée par la Mission Bénévolat et Vie Sociale et coordonnée par Yousif Raissac. 2021 n'aura pas été de tout repos, et c'est une très bonne chose ! Revenons sur cette année aussi positive que joviale, marquée par le dépassement de soi et l'apprentissage en collectif.

Dans le cadre de nos nombreux partenariats, la Mission Sport n'a cessé d'œuvrer pour ceux qui en avaient besoin. Le bien-être physique et psychique de nos accueillis est au cœur de notre travail, les activités sont donc structurées autour de leur épanouissement. Cette volonté d'œuvrer pour le bien commun à travers le prisme du sport s'est matérialisée par de nombreux projets :

- Un chantier naval en partenariat avec l'association Odyssée, qui a permis à 10 hébergés de construire un voilier biplace. Ce succès aussi bien humain que technique et sportif s'est soldé par une régata solidaire sur la Seine.
- Les randonnées du CASP : toutes les 6 semaines, accueillis, bénévoles, salariés et administrateurs marchent ensemble à la découverte de l'Île-de-France.
- La pratique de la pétanque a abouti à la mise en place d'un championnat inter-service au pôle HSA. Ce sport convivial permet aux joueurs de se concentrer et de se reposer psychologiquement.
- Le CASP est désormais doté d'une équipe féminine de football loisirs réunissant les salariées, hébergées et des bénévoles de notre association, désireuses de s'investir sportivement sous nos couleurs. Ce projet a comme but de promouvoir la féminisation du football associatif par l'inauguration d'un partenariat avec l'association Espoirs 19.

# ÉLÉMENTS économiques

Exercice 2021

## Faits marquants

Pour répondre à l'urgence sociale et sanitaire, de nombreuses places d'hébergement ont été ouvertes en France depuis 2020. Dans la continuité de l'année dernière, le CASP a ouvert plusieurs dispositifs en 2021. L'effet année pleine des dispositifs ouverts en 2020 cumulé aux ouvertures de 2021 a entraîné une hausse significative des revenus.

L'exercice 2020, atypique à de nombreux égards, avait été notamment marqué par des excédents significatifs de certains dispositifs sous gestion contrôlée. Les financeurs ont repris une partie de ces excédents pour un montant cumulé de 917k€, qui est venu en diminution de nos revenus sur 2021.

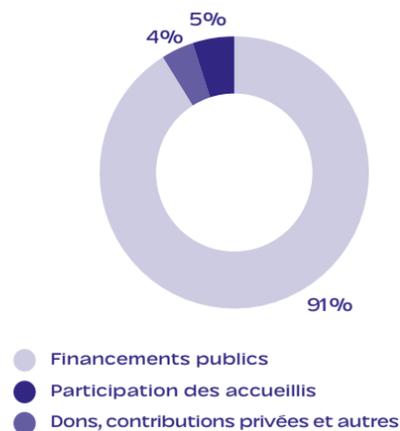
## Compte de résultat

Les revenus d'exploitation de l'association progressent de 27% pour s'établir à 68 901k€. Sans la reprise d'excédents de 917k€, les revenus auraient augmenté de 29%.

L'année 2021 enregistre une progression de 31% des financements publics en lien avec l'augmentation du périmètre. Ces financements publics représentent 91% des ressources de l'association.

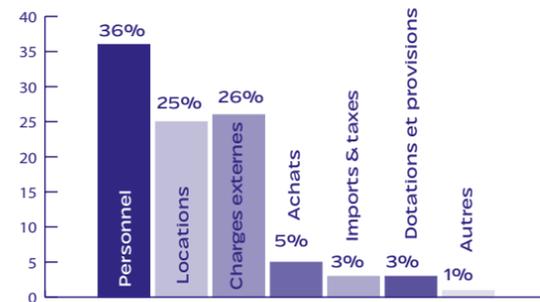
Les autres ressources (participation des accueillis, mécénat, dons et autres) sont globalement stables par rapport à 2020.

Source des revenus d'exploitation



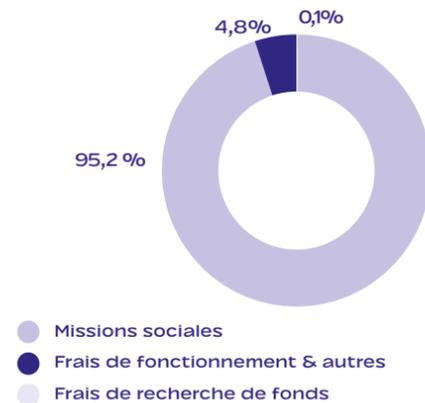
Les charges d'exploitation sont en progression symétrique de 30% pour atteindre 68 512k€. Les 2 postes majeurs sont les charges de personnels et de locations, qui représentent en cumulé plus de 60% de nos dépenses.

Répartition des charges d'exploitation



95% des moyens sont destinés aux missions sociales de l'association. Les frais de fonctionnement représentent moins de 5% des dépenses totales.

Charges par destination



L'excédent d'exploitation s'établit donc à 388k€, après un niveau inhabituellement élevé en 2020 de 1 186k€.

Le résultat financier net est excédentaire de 35k€, similaire à l'excédent de 38k€ de 2020.

Le résultat exceptionnel est une perte de 6k€ contre 1k€ en 2020.

Le résultat net s'élève à 411k€ contre 1 208k€ en 2020. Il est composé de résultat de gestion sous contrôle de tiers financeurs en déficit de 222k€ tandis que le résultat des activités de gestion propre est en excédent de 633k€.

## Bilan au 31 décembre 2021

ACTIF IMMOBILISÉ		FONDS ASSOCIATIFS
Incorporels	48 k€	6 586 k€
Corporels	3 238 k€	
Financiers	1 692 k€	
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		<b>PROVISIONS ET FONDS DÉDIÉS</b>
Créances	5 040 k€	3 519 k€
Comptes financiers	10 261 k€	
Autres	464 k€	
		<b>DETTES</b>
		10 579 k€

L'actif immobilisé est essentiellement composé de travaux et agencements ainsi que de placements financiers et dépôts de garantie. Il est en hausse de 333 k€ en raison principalement de l'augmentation des dépôts de garantie.

L'actif circulant, en dehors des disponibilités et valeurs mobilières de placement, est constitué de subventions, contributions et redevances à recevoir. L'actif circulant est en baisse de 4 342 k€ en raison notamment de la diminution de la trésorerie de 3 008 k€ et des créances de 1 017 k€.

Les fonds associatifs sont en hausse de 138 k€ du fait de l'excédent net de 411 k€ partiellement compensé par une reprise de subvention d'investissement de 273 k€.

Les provisions et fonds dédiés s'élèvent à 3 579 k€, en baisse de 171 k€ en raison de la résolution de certains litiges et la diminution des fonds dédiés.

Les dettes de 10 579 k€ sont en baisse de 3 981 k€ en raison principalement d'une dette envers des partenaires qui a été réglée début 2021 et de la baisse des financements publics encaissés pour l'exercice suivant.

## Partenaires

Au CASP, nous avons à cœur de faire toujours plus et toujours mieux pour les personnes accueillies !

En 2021, la direction a continué de déployer sa politique de développement de fonds privés et partenariats privés. L'association a renforcé son réseau de partenaires : mécénat financier, mécénat don de produits et mécénat de compétences. Aujourd'hui ce sont plus d'une trentaine de partenaires qui œuvrent chaque jour aux côtés de notre association.

### MÉCÉNAT FINANCIER

En complément des dotations publiques, la mission « partenariats privés » sollicite des fonds privés.

#### Avec eux, nous avons pu...

#### « Déployer un projet d'agriculture urbaine sur le toit terrasse de la Maison d'accueil Eglantine... »



Avec le soutien de la fondation EDF et de la fondation Truffaut, le projet « Végétalisation du Toit Terrasse » a pu

voir le jour à la Maison d'accueil Eglantine. Ce projet participatif a été mené avec les résidentes et leurs enfants, ainsi qu'avec l'équipe de salariés. L'aménagement du toit terrasse de ce centre a permis de transformer celui-ci en zone de plantation et d'agriculture urbaine.

Ce projet prend forme avec nos partenaires opérationnels :



Atelier d'architecte dédié à la construction en bois et spécialisé dans la conception, la fabrication et l'aménagement participatif.



Association d'éducation à l'environnement et au développement durable.



Atelier participatif au sein du LAB 14 de construction de jardinières en bois avec les résidentes de la Maison d'accueil Eglantine.

#### « Créer des îlots de culture et de rêves... »



Une micro-bibliothèque pour les enfants des familles demandeuses d'asile a été inaugurée dans les locaux de la CAFDA (Coordination de l'accueil des familles en demande d'asile). Cette bibliothèque, déployée en partenariat avec Bibliothèques Sans Frontières (BSF) qui a effectué une dotation de 1500 livres, permet de proposer « un îlot de culture et de rêves » aux enfants accueillis au sein de notre association.



Augustin Trappenard, Parrain de Bibliothèques Sans Frontières, propose une lecture aux enfants.

#### « Faire du Centre L un lieu ouvert et dynamique, ancré sur son territoire... »



Au Centre L, la fondation Paris Habitat a permis au CASP d'impulser un axe « tiers lieux » via la mise en place d'activités sportives, bien-être et beauté, ouvertes aux personnes extérieures et d'en mesurer son



impact au travers d'un projet de recherche mené par un chercheur doctorant rattaché au centre d'études en sciences sociales sur les mondes africains, américains et asiatiques.

#### « Laisser place aux liens bienfaisants entre animaux et humains ! »



La fondation Sommer a co-financé des ateliers de médiation animale qui se sont déroulés cette année à la pension de famille Servan : de belles rencontres entre des résidentes et des animaux de l'association Médiation Animale Paris à des fins éducatives et thérapeutiques.



#### « Prendre soin d'elles ! »



La fondation L'Oréal a offert pour la Journée Mondiale des Réfugiés 2021, des soins socio-esthétiques aux femmes du Pôle Asile.



#### « Mais aussi ... »

L'année a été marquée par le passage de la loi anti-gaspillage et économie circulaire (AGEC) qui est entrée en vigueur en janvier 2022. Chaque année en France, 300 millions d'euros d'invendus sont éliminés, alors que plus de 12 millions de Français vivent sous le seuil de pauvreté. La destruction des produits invendus non-alimentaires est désormais interdite. Les entreprises devront donner leurs invendus aux associations de lutte contre la précarité. Notre association est pleinement engagée dans cette lutte afin de répondre aux besoins des publics que nous accompagnons : produits d'hygiène et de beauté, protection menstruelle, vêtements, mobilier, décoration, jouets.

#### Ils nous ont aidés...

#### À ce que chaque personne, même en situation de précarité, se sente belle :



Don de produits d'hygiène et de beauté pour les femmes et hommes en situation de précarité.

#### À ce que chaque personne hébergée se sente bien chez elle...



Aménagement de deux espaces de visite pour les familles hébergées et espaces collectifs de la nouvelle résidence sociale Aligre.

#### À lutter contre la précarité menstruelle :



Don de serviettes hygiéniques et de tampons à destination des centres d'hébergement d'urgence.

#### À améliorer l'accueil des familles réfugiées en provenance d'Afghanistan :



Don de jouets de la part de la fondation IDKIDS et Oxybul.

## MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

C'est avec l'implication de salariés motivés ayant choisi de donner de leur temps sous forme de mécénat de compétences, que le CASP a pu aller plus loin : peinture, bricolage, tri de dons...

### Journée Solidarité Entreprise au CHU Bessin



C'est grâce à la plateforme Koeo et à une joyeuse équipe d'une quinzaine de salariées du laboratoire MSD France et de résidents, que les locaux du CHU Bessin ont bénéficié d'un coup de frais pour le plus grand plaisir des personnes hébergées et des salariés.



#### TÉMOIGNAGES DE NOS PARTENAIRES :

“ En 2021, lors de la première édition de l'appel à projet Microbibliothèques au cœur des territoires, BSF a eu le plaisir de sélectionner le dossier du CASP - parmi plus de soixante candidatures ! La volonté affichée de rendre plus accessibles la lecture et la culture d'une part aux familles venant bénéficier de l'accompagnement de la CAFDA et d'autre part aux personnes sortant de prison, hébergées dans les structures du CASP, et la cohérence du projet (lieu accueillant pour mettre en valeur les livres, système d'itinérance, implication des bénévoles...) ont emporté l'adhésion du jury !

Depuis l'arrivée des quelque 1500 livres en novembre, les équipes du CASP ont pu bénéficier de temps de formation et peuvent régulièrement

participer à des temps d'échanges de pratiques avec les 15 (et bientôt 30) microbibliothèques réparties sur le territoire !

Nous sommes certains que cette collaboration réussie va fructifier et durer dans le temps, comme nous le constatons déjà avec la mise en place d'une troisième microbibliothèque au printemps 2022, cette fois-ci pour répondre à l'urgence de la guerre en Ukraine et apporter une bulle de réconfort et de détente aux réfugiés accueillis depuis mars. ”

#### Léa MARIS

Coordnatrice de programmes France Bibliothèques sans Frontières

“ C'est dans l'optique d'aider ceux qui en ont le plus besoin par le biais de ses produits que Maisons du Monde s'est engagé, au travers du mouvement Good is Beautiful, à meubler et décorer 100 lieux de vie en Europe d'ici 2025 auprès de publics en situation précaire. Convaincus que l'accès à l'hébergement et se sentir bien chez soi est un droit essentiel, nous sommes enchantés d'avoir pu soutenir à notre échelle le CASP et contribuer à l'habillage de 3 structures d'hébergement en apportant un peu de confort et de réconfort aux bénéficiaires. ”

#### Clémentine BAUDRY

Chargée de projets RSE Maisons du Monde



## Masséna haut en couleurs !

Mettez ensemble Thia One, KoHndo et le CHS Masséna... et voilà le résultat !

Une œuvre pleine de sens, une inauguration joyeuse, festive, et des participants motivés.

### Métamorphose

Longtemps oublié au fil des saisons  
Érodé par la pluie fouetté par les vents  
Souffrant du poids des ans tu es devenu terne  
Une équipe a décidé d'éclairer ta lanterne  
Te revêtant d'une tenue aux reflets irisés  
Te voilà épanoui tu as l'air enchanté  
Offrant au visiteur beauté et splendeur  
L'être qui te contemple sortira de sa torpeur

Ali Tamraoui, hébergé de Masséna

## Le CASP débarque à Cabourg !

Septembre dernier, 62 personnes – hébergés et encadrants – sont partis à la mer.

Quelques petites phrases entendues :

« C'est la première fois que je vois la mer »

« C'est la première fois que je quitte Paris depuis 6 ans que je suis en France »



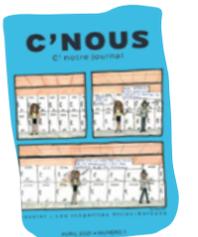
## Pétanque avec les hébergés

Ce jour-là comme tous les vendredis, c'était compétition de pétanque avec les hébergés très sportifs du CHS Baron-le-Roy.

## Le grand journal de La Clairière

C'est le fruit du travail de 11 jeunes, coachés et épaulés par l'équipe du Centre.

Ce journal, c'est leur vie, leur vision, leurs avis, leurs mots, leurs coups de cœur et leurs coups de gueule, leurs messages, leurs valeurs de tolérance, de respect et d'égalité.



## Murs à pêche de Montreuil

La nouvelle saison au jardin a démarré avec les plantations de légumes, de plantes aromatiques et la récolte des premiers fruits des arbres fruitiers.

## Mise à l'eau de l'OctoCASP

Durant tout l'été, les équipes de Belle-Étoile ont travaillé dur pour construire "leur" bateau : l'OctoCASP, qui a fait ses premières brasses sur la Seine pour une course solidaire. Beaucoup d'heures de bricolage, de montage, de motivation et de concentration...



## RESSOURCES humaines

L'année 2021 a été une année de continuité et d'évolution pour les salariés du CASP. Continuité tout d'abord dans l'adaptation de chacun aux changements des règles et des conditions de travail pour préserver la santé des salariés et assurer aussi la continuité de nos activités face aux vagues successives de l'épidémie de la Covid 19.

Continuité de l'évolution ensuite, celle des outils RH au service des salariés :

- avec le déploiement du module de paie Nibelis en début d'année, tous les salariés peuvent désormais accéder via le portail RH à leurs bulletins de salaire déposés dans leur coffre-fort numérique
- l'outil de gestion des temps Octime, déployé également début 2021, permet à chaque salarié de faire ses demandes de congés et suivre son planning. Il facilite la gestion des plannings et des congés pour les responsables et la transmission des éléments variables à la paye.

Le déploiement de ces outils par l'équipe Paie et Administration du personnel a également contribué à harmoniser la gestion des ressources humaines des salariés issus des fusions avec les associations La Clairière et ARAPEJ.

À partir de juillet 2021, les salariés ont effectué leurs premiers entretiens professionnels dématérialisés avec le module évaluation de Nibelis. L'équipe du service développement RH s'est mobilisée pour accompagner les salariés et leurs responsables dans la prise en main de cette nouvelle interface et assurer des permanences régulières sur la période des entretiens professionnels pour répondre aux questions.

L'expression des besoins et souhaits de formation dans Nibelis a facilité leur prise en compte et la construction du plan de développement des compétences pour l'année 2022. En 2021, 308 salariés ont ainsi suivi une ou plusieurs des 151 formations déployées par le service développement RH. Cela représente plus de 18 000 heures de formation sur l'année.

Évolution aussi de nos chèques Déjeuner en Carte UP Déjeuner avec ses nombreux avantages : facilité de gestion, de paiement,

et amélioration aussi de la sécurité pour les salariés. En 2021, l'équilibre financier de l'association a permis d'augmenter à deux reprises la valeur des titres restaurant, pour atteindre 8,50€ en janvier 2022.

Le déploiement du nouvel SIRH se poursuivra en 2022 et 2023 avec la mise en œuvre des modules formation, intégration, recrutement et données sociales. L'équipe RH est toujours attentive et mobilisée pour accompagner les salariés dans la prise en main de ces outils et les changements que cela induit dans les processus et pratiques.

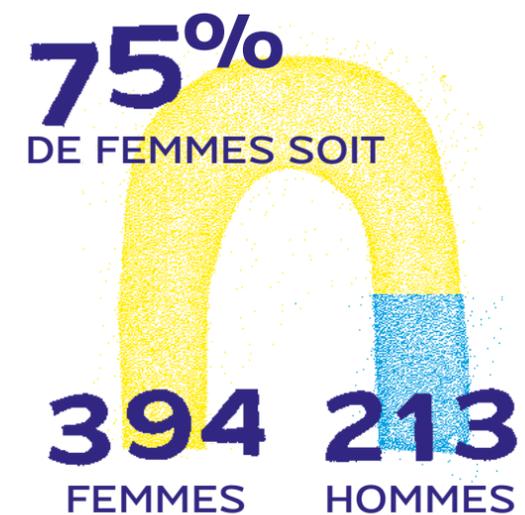
Le dialogue social a été actif tout au long de l'année avec des réunions ordinaires mensuelles et 5 séances extraordinaires du CSE, 8 séances de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail, 9 réunions de la Commission Logement et 5 de la Commission Formation.

Un accord pour le versement de la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat a été signé en décembre et une prime entre 150 et 350€ a ainsi été versée début 2022.

Depuis juillet 2021, le CASP s'est doté d'un service d'accompagnement social des salariés. Une fois par semaine, une assistante sociale de l'entreprise Social Inter reçoit, conseille et accompagne dans leurs démarches les salariés qui en font la demande.

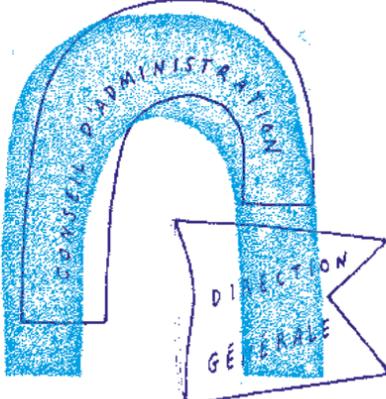
Ces données et actions reflètent notre volonté de pérenniser les emplois et de favoriser l'engagement dans le temps des salariés par le développement des compétences, la prévention des risques liés au travail et le bien-être au travail, dans le respect de l'équité pour chacun. Notre politique RH se poursuivra en ce sens en 2022.

**Le casp  
au 31/12/2021  
c'est :**



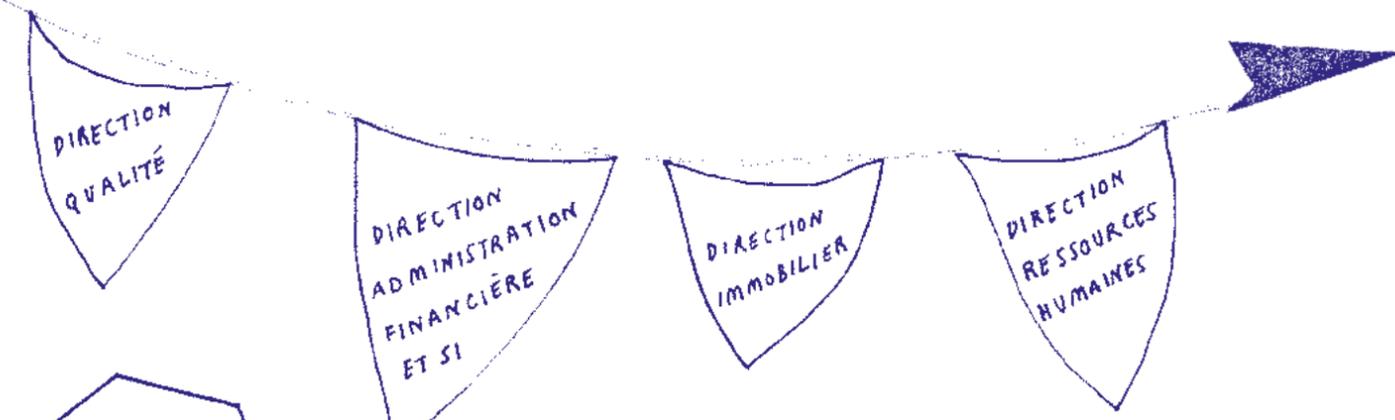
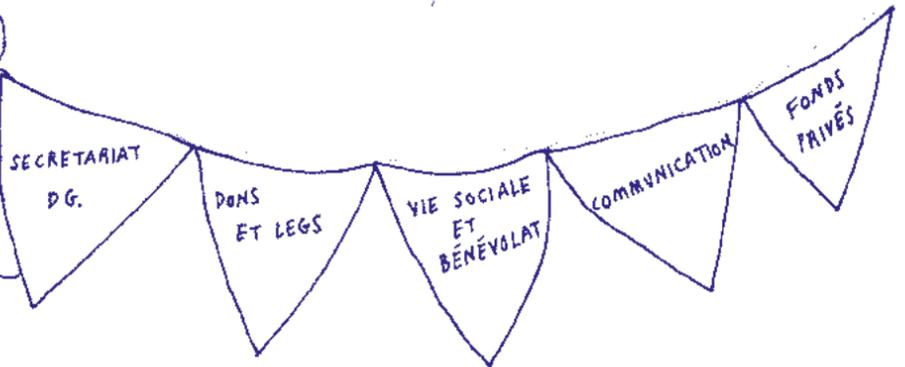
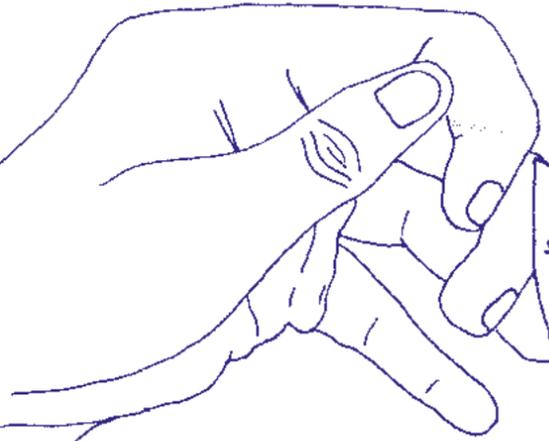
18% de nos salariés  
ont moins de 30 ans

ORGANISATION



EN 2022, L'ORGANISATION DU CASP S'ENVOLE VERS:

- + D'ÉQUILIBRE
- + DE LISIBILITÉ
- + DE SUPPORT AU TERRAIN
- + DE TRANSVERSALITÉ



## LISTE des sigles

<b>AAH</b> : Allocation adulte handicapé	<b>DASES</b> : Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé (Ville de Paris)
<b>ACT</b> : Appartement de coordination thérapeutique	<b>DNA</b> : Dispositif national d'accueil
<b>AME</b> : Aide médicale d'État	<b>DRIHL</b> : Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement – Service déconcentré de l'État à Paris
<b>ASLL</b> : Accompagnement social lié au logement	<b>ESI</b> : Espace solidarité insertion – accueil de jour
<b>AT-SA</b> : Accueil temporaire – service de l'asile (ministère de l'Intérieur)	<b>FIA</b> : Fonds d'intervention annuel – fonds propres du CASP
<b>BAPIF</b> : Banque alimentaire de Paris et d'Île-de-France	<b>FSL</b> : Fonds solidarité logement
<b>CADA</b> : Centre d'accueil de demandeurs d'asile	<b>HUDA</b> : Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
<b>CAF</b> : Caisse d'allocations familiales	<b>LAEP</b> : Lieu d'accueil enfants-parents
<b>CAFDA</b> : Coordination de l'accueil des familles en demande d'asile	<b>OFII</b> : Office français de l'immigration et de l'intégration
<b>CESF</b> : Conseiller en économie sociale familiale	<b>OFPPRA</b> : Office français de protection des réfugiés et apatrides
<b>CHRS</b> : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	<b>OSE</b> : Œuvre de secours aux enfants
<b>CHS</b> : Centre d'hébergement de stabilisation	<b>PAD</b> : Point d'accès au droit
<b>CHU</b> : Centre d'hébergement d'urgence	<b>PE</b> : Placement extérieur
<b>CMP</b> : Centre médico-psychologique	<b>PMI</b> : Protection maternelle et infantile
<b>CMPP</b> : Centre médico-psychopédagogique	<b>PPSMJ</b> : Personnes placées sous main de justice
<b>CMU</b> : Couverture maladie universelle	<b>PSEM</b> : Placement sous surveillance électronique mobile
<b>CMU-C</b> : Couverture maladie universelle complémentaire	<b>RAM-RAP</b> : Relais assistantes maternelles-Relais auxiliaires parentales
<b>CNDA</b> : Cour nationale du droit d'asile	<b>RHL</b> : Référent hébergement logement
<b>CNI</b> : Carte nationale d'identité	<b>RSA</b> : Revenu de solidarité active
<b>CPAM</b> : Caisse primaire d'assurance maladie	<b>SIAO</b> : Service intégré d'accueil et d'orientation
<b>CPH</b> : Centre provisoire d'hébergement	<b>SPIP</b> : Service pénitentiaire d'insertion et de probation
<b>CPIP</b> : Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation	<b>TISF</b> : Technicien de l'intervention sociale et familiale
<b>DALO</b> : Droit au logement opposable	

## LISTE des pictogrammes

PUBLICS		SERVICES	
 <b>Tout public</b>	 <b>Personne seule</b>	 <b>Bénévolat</b>	 <b>Accompagnement</b>
 <b>Femme</b>	 <b>Homme</b>	 <b>Socio-esthétique</b>	 <b>Pôle médical</b>
 <b>Enfant</b>	 <b>Famille</b>	 <b>Maraude</b>	 <b>Pôle juridique</b>
 <b>Couple</b>	 <b>Femme avec enfant</b>	 <b>Permance téléphonique</b>	
 <b>Famille monoparentale</b>	 <b>Sortant d'hôpital</b>	<b>STRUCTURES</b>	
 <b>Personne en détention</b>	 <b>Sortant de prison</b>	 <b>Logement</b>	 <b>Hébergement</b>
 <b>Proche de personne en détention</b>		 <b>Accueil de jour</b>	



### **Remerciements**

à tous les hébergés, bénévoles et salariés de l'association qui ont permis à ce rapport d'activité de voir le jour

au service communication pour son investissement : Jean-Pierre Austruy, Camille Larrieu, Merve Kayadibi, Lila Castillo

à Séverine Sajous pour son reportage photographique et ses ateliers participatifs "Roboteca"

à Zoé Caie pour son élégante facilitation graphique

à Melda Yakut pour ses photos personnelles des structures de l'association

à Guillaume de Fabrication Maison pour sa mise en page et son regard créatif

à David Maugein et son équipe pour l'impression du rapport d'activité.



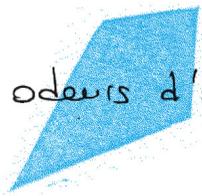
je suis  
un soleil

Se souvenir  
du bonheur

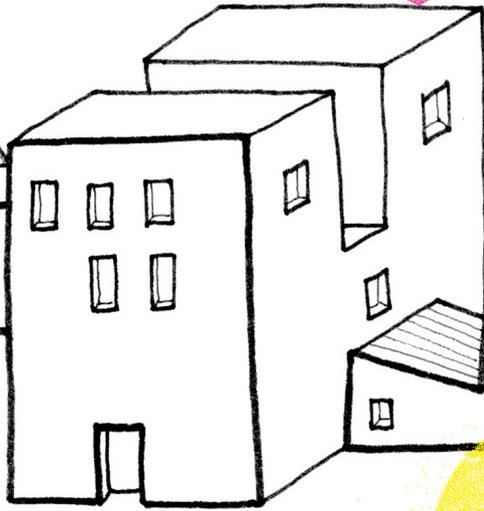
les larmes d'émotions

ça me fait du bien

Ecouter et



les odeurs d'épices



mon équipe



Merci pour tout

