

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



MOT

du président

Quelle année riche, quelle année forte, quelle année intense !

Si cette année fut incontestablement tout cela, elle fut aussi d'une grande complexité.

Nos finances n'ont pas été à la hauteur de nos besoins, et nous avons connu un accroissement du nombre de personnes en situation de pauvreté.

Peut-être avons-nous aussi fait parfois des paris un peu trop audacieux ?

Je retiens néanmoins de cette année que le CASP, dans sa dimension d'accueil, souhaite toujours faire plus. Si donner un toit est la base de notre action, nous revendiquons que proposer une offre globale incluant écoute, soins, loisirs, apprentissages, démarches administratives, démarches juridiques, formations, culture et bien d'autres choses, est fondamental.

Faire pour l'autre ce que j'aimerais qu'il soit fait pour moi si j'étais dans une situation similaire.

Il s'agit bien là d'une démarche vertueuse pour les personnes dont nous avons accepté l'accueil, mais ceci a un prix.

Au quotidien, salarié•es et bénévoles font des prouesses pour écouter et accompagner des personnes dont les situations deviennent chaque jour plus délicates.

Depuis plusieurs années, nous faisons des enfants notre grande cause, et vous verrez à la lecture de ce rapport que nous cherchons des solutions nouvelles. Plus que jamais, il y a urgence à mieux armer les plus jeunes, afin qu'ils puissent devenir des adultes responsables.

Investir dans l'accompagnement, c'est notre défi de solidarité. C'est la garantie de vies plus apaisées, d'horizons permettant d'espérer dans des lendemains plus cléments.

L'engagement de chacun•e n'a pas de prix, et j'ai une reconnaissance infinie pour ce souffle de vie qui irradie notre association.

Samuel Coppens
président



ÉDITO

de la directrice générale

La France traverse une période d'instabilité et de fragilité économique et sociale sans précédent dont les plus précaires paient le prix fort. L'état des lieux est préoccupant. Plus de trois millions d'enfants vivent sous le seuil de pauvreté, soit 1 enfant sur 5, 40 000 d'entre eux vivent dans des centres d'hébergement d'urgence. Plus largement, du logement à l'alimentation, toute une frange de la population est exclue des normes de la société contemporaine, alors que la France figure parmi les plus riches au monde. Les inégalités sociales d'éducation se construisent dès l'école élémentaire et s'aggravent au fil du parcours scolaire. Et l'accès des plus défavorisé·es à l'offre culturelle et de loisirs se restreint.

Face à ces désolants constats, auxquels s'ajoutent des difficultés financières majeures pour certaines associations en charge des plus démunis·es, dont le CASP fait partie, il faut consentir à changer, accepter d'être habité·e par l'incertitude du lendemain, le doute sur la pertinence de chaque action, l'idée de la responsabilité. Il faut s'interroger quotidiennement, accepter de ne pas être infaillible et toujours être dévoué·e aux autres.

Et il faut continuer à façonner la solidarité à l'aide des précieux « métiers à soigner » qui incarnent une force vitale et un désir de transformation.

Si le CASP en particulier doit poursuivre ses efforts d'économie pour exister, malgré les dernières épreuves traversées et les désillusions, il continuera à user de son indéniable capacité à guérir les blessures et à raviver des espoirs ensoleillés. Les engagements quotidiens de celles et ceux qui le composent témoignent d'un combat inextinguible contre l'inacceptable et porteront la promesse d'une lutte respectueuse pour l'affirmation d'une identité plurielle dans un élan profond vers et pour la vie.

Aurélie El Hassak-Marzorati
directrice générale



CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 31 décembre 2024

Le CASP est une association reconnue d'utilité publique (loi 1901) administrée par un conseil d'administration - composé de 18 membres - qui définit les orientations générales de l'association et veille à son bon fonctionnement.

Président :

- Samuel Coppens

Membres :

- Hélène Beck
- Pascale Bompaire
- Olivier Burger
- Bernard Calvino
- Irène Carbonnier
- Gilles de Richemond
- Eric Leonard
- Anne Mathiot
- Pierre Mirabaud
- Anne-Catherine Pernot
- Paul Perpère
- Michèle Pourteau
- Antoine Rachet
- Denis Verrey
- Christian Vilmer
- Elisabeth Weller
- Edouard Zuber

Un peu d'histoire.

13 août
1905

L'association, alors nommée *Association de bienfaisance parmi les protestants réformés de Paris et du département de la Seine* est déclarée reconnue d'utilité publique.

13 mai
1981

L'association devient le *Centre d'Action Sociale Protestant Région Parisienne (CASP- RP)*.
Les Tables du CASP sont créées et accueillent les personnes autour d'un repas.

14 mai
2009

Le CASP adopte sa charte. Sans oublier son histoire protestante, l'association fait le choix d'un engagement laïc.

1^{er} janvier
2015

Le CASP et le centre social La Clairière, issu lui aussi des oeuvres sociales de l'Oratoire du Louvre, fusionnent.

1^{er} juillet
2016

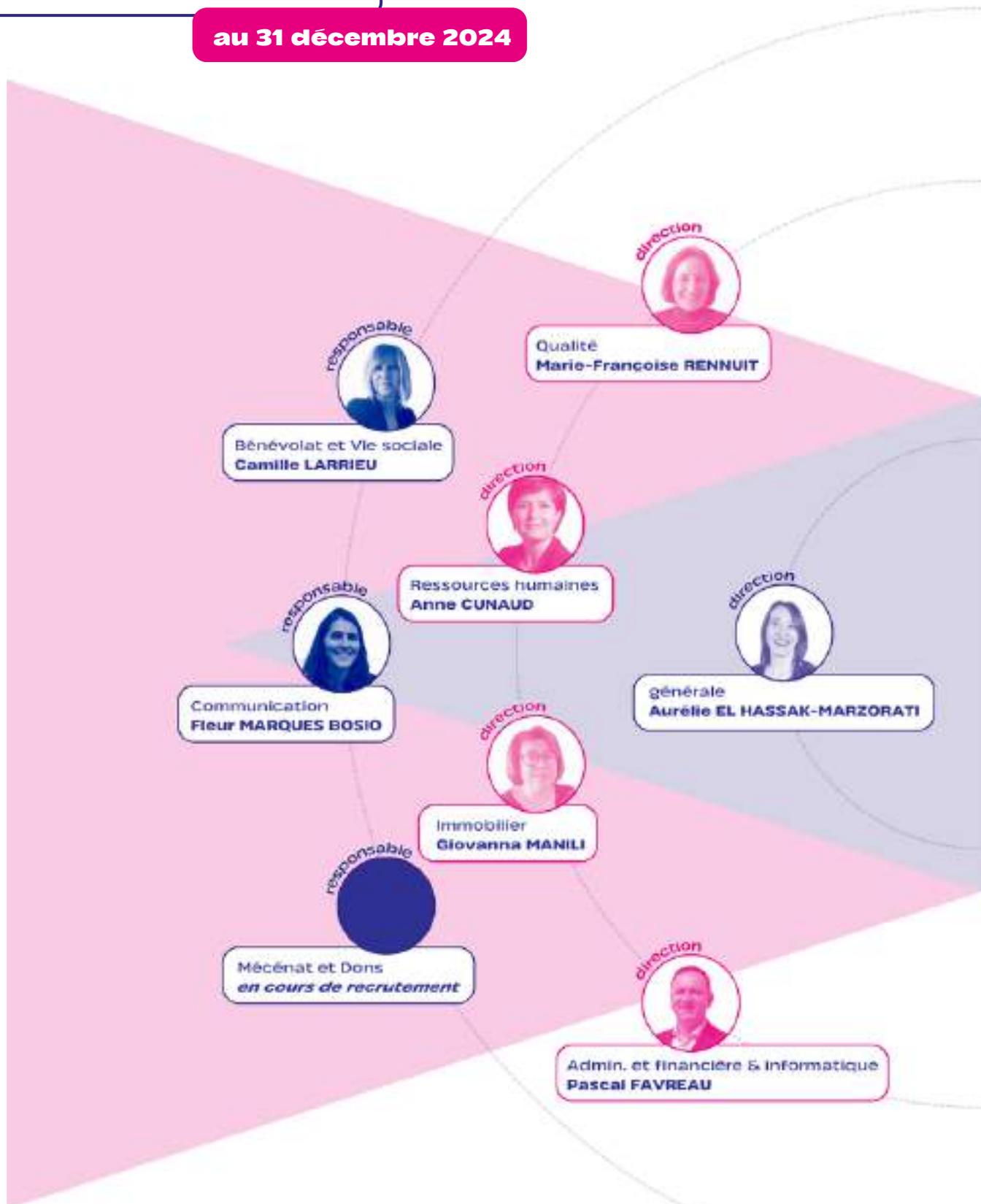
Le CASP et l'ARAPEJ, association d'accompagnement des personnes sous main de justice ou sortant de détention, fusionnent.

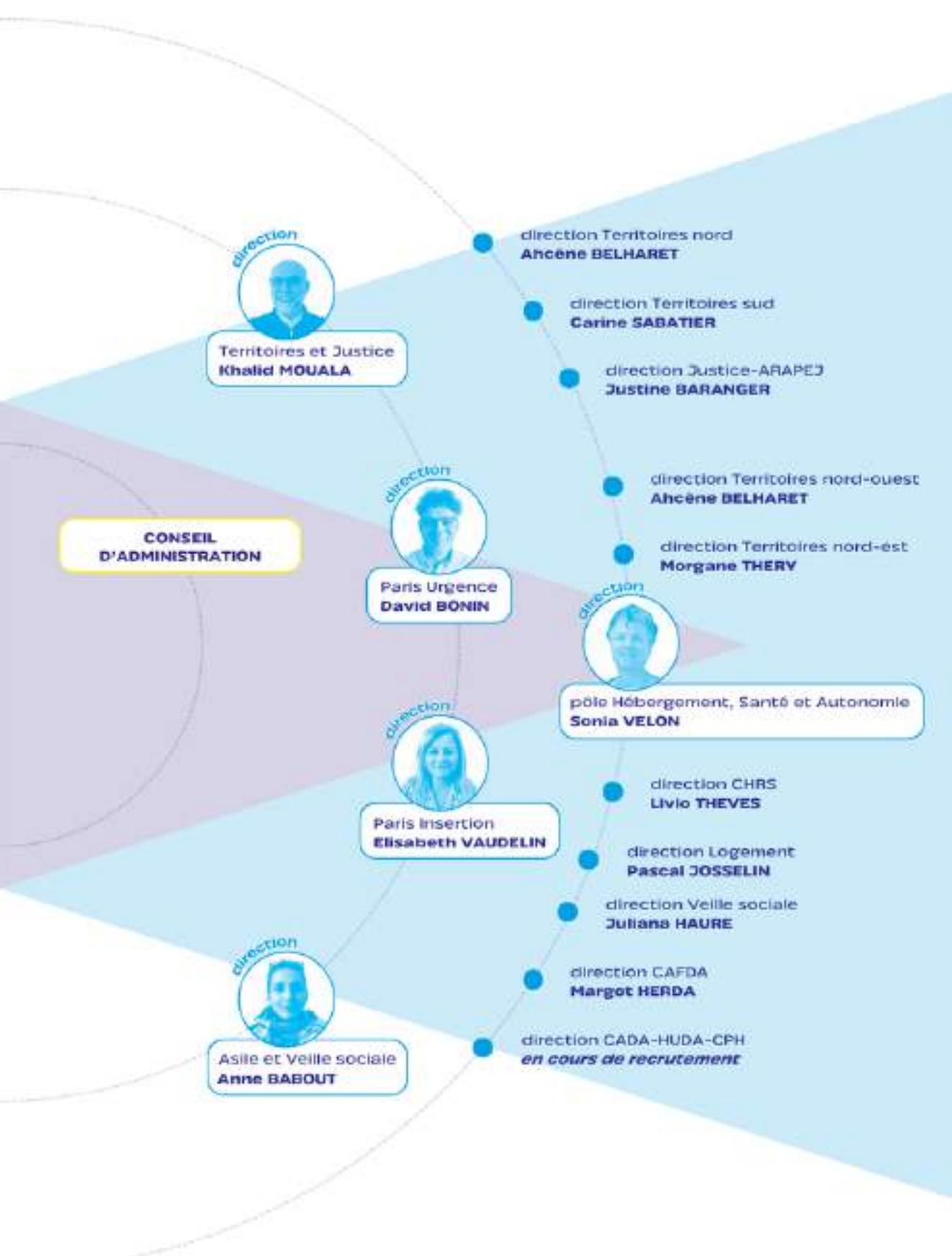
SOMMAIRE

Organigramme	8
Glossaire	10
Chiffres clés	11
Cartes des dispositifs	12
Coup d'œil sur l'année	14
Direction opérationnelle Paris Insertion	20
Direction opérationnelle Paris Urgence	25
Direction opérationnelle Asile et Veille sociale	30
Direction opérationnelle Territoires et Justice	35
Mission transverse Enfance/familles	40
Mission transverse Santé	43
Mission transverse Sport et Culture	46
Mission transverse Bénévolat et Vie sociale	49
Mission transverse Mécénat et dons	52
Mission transverse Communication	54
Direction Qualité	58
Direction Immobilier	59
Direction Ressources Humaines	60
Direction Administrative et financière	63
Remerciements	68

ORGANIGRAMME

au 31 décembre 2024

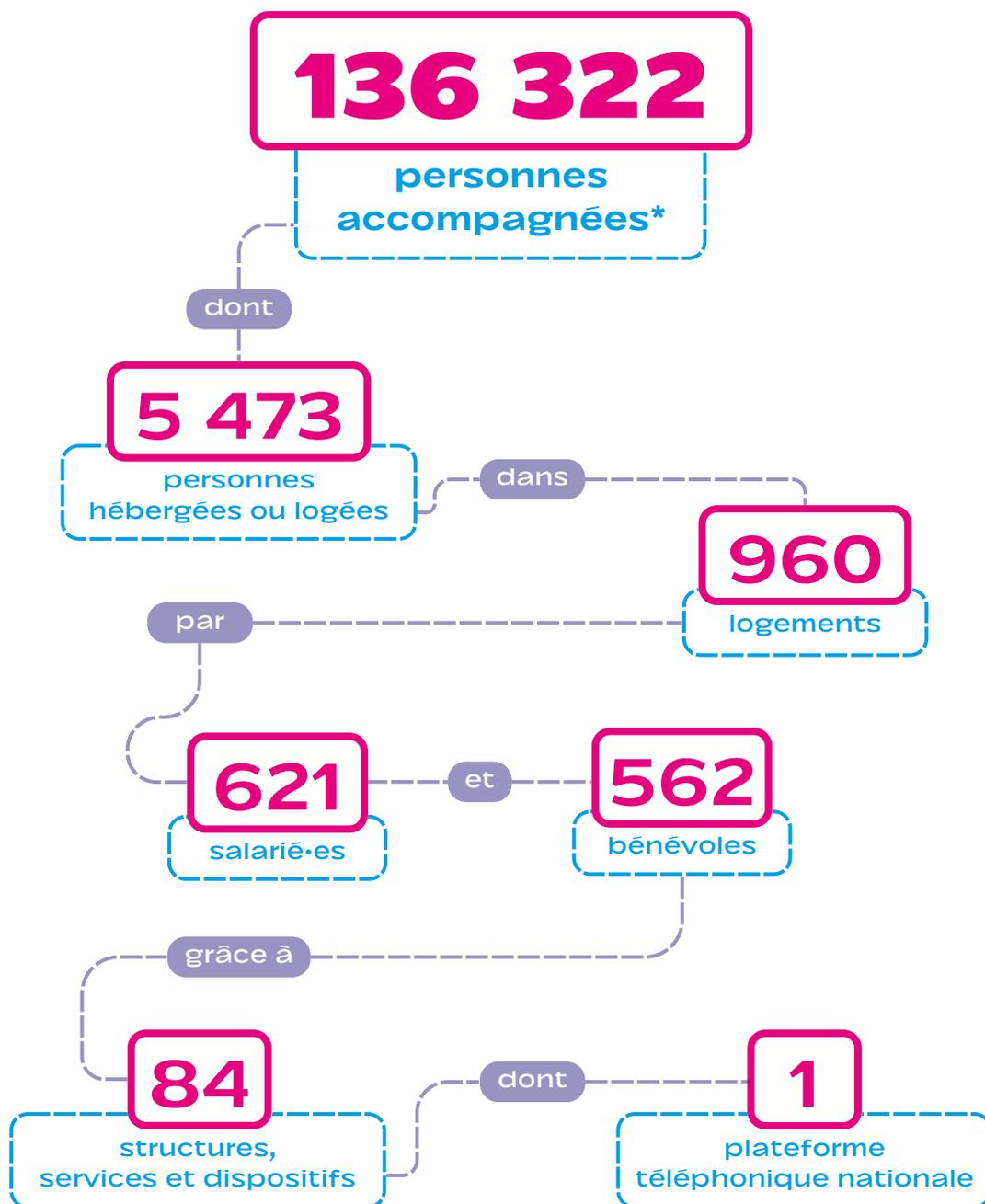




GLOSSAIRE

ACT	Appartement de coordination thérapeutique
ALI	Agence locale d'insertion
ARS	Agence régionale de santé
ASLL	Accompagnement social lié au logement
AVERA	Aller vers, remobiliser et accompagner
CADA	Centre d'accueil de demandeur·euses d'asile
CAFDA	Coordination de l'accueil des familles en demande d'asile
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CHS	Centre d'hébergement de stabilisation
CHU	Centre d'hébergement d'urgence
CPCA	Centres de prise en charge des auteurs de violences conjugales
CPH	Centre provisoire d'hébergement
CSE	Comité social et économique
CSSCT	Commission de santé, sécurité et conditions de travail
CVS	Conseil de vie sociale
DNA	Dispositif national d'accueil
DOPI	Direction opérationnelle Paris Insertion
DOPU	Direction opérationnelle Paris Urgence
DRIEETS	Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
DRIHL	Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement
EMPP	Equipe mobile psychiatrie précarité
ESI	Espace solidarité insertion – accueil de jour
FAS	Fédération des acteurs de la solidarité
FIA	Fonds d'intervention annuelle
HUDA	Hébergement d'urgence pour demandeur·euses d'asile
JSE	Journée de solidarité en entreprise
LAEP	Lieu d'accueil enfants-parents
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
PAD	Point d'accès au droit
PASS	Permanence d'accès aux soins de santé
PE	Placement extérieur
PF	Pension de famille
PLIE	Plan local pour l'insertion et l'emploi
PMI	Protection maternelle et infantile
RAM-RAP	Relais assistant·es maternel·les-Relais auxiliaires parentaux·les
RS	Résidence sociale
RSA	Revenu de solidarité active
SPADA	Structure du premier accueil des demandeur·euses d'asile
IDE	Infirmier·es diplômé·es d'Etat

CHIFFRES CLÉS

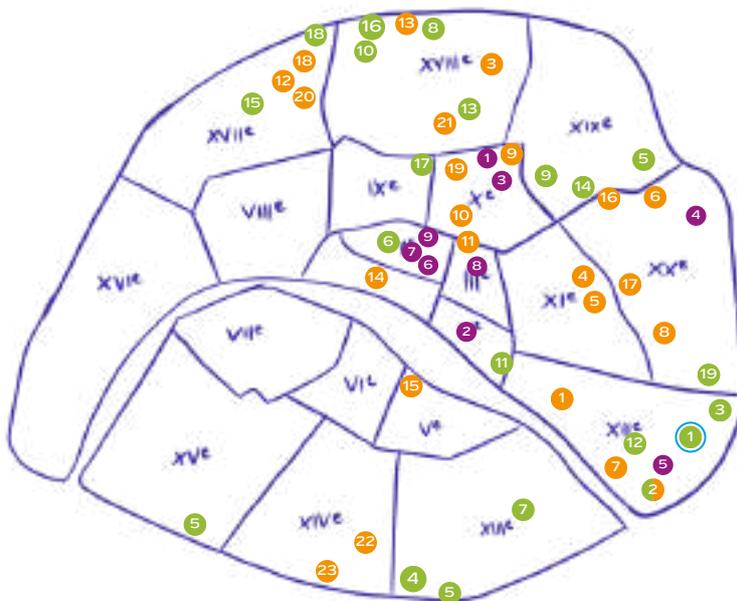


*Les personnes accompagnées sont toutes les personnes hébergées, logées et accueillies par un des services du CASP.

CARTES DES DISPOSITIFS

au 31 décembre 2024

PARIS



direction
générale

- Siège social
- Siège administratif

direction
Asile & Veille sociale

- 1 SERVICE CAFDA
- 1 SERVICE CAFDA Plateforme hôtelière Dn@
- 1 SERVICE SANTÉ ASILE CAFDA Pôle Médical
- 2 CADA - HUDA Rivoli
- 3 HUDA L'Esquisse
- 4 HUDA Jardin du monde 75
- 5 ESI La Maison dans la rue
- 6 CENTRE SOCIAL La Clairière
- 6 LAEP La Bulle d'Air
- 6 LAEP La Bulle d'Air hors les murs
- 6 RELAIS RAM-RAP La Bulle d'Air
- 6 Ohana garderie itinérante
- 7 EAJE Multi-Accueil
- 8 ÉQUIPE DE RUE Prévention sociale
- 9 ESI FAMILLES Bonne Nouvelle

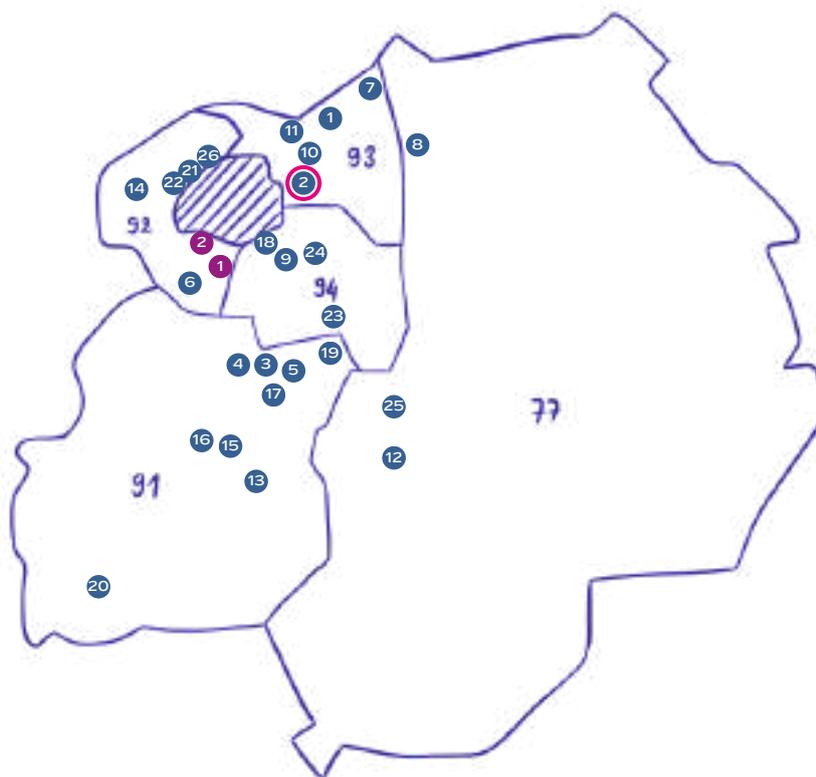
direction
Paris Insertion

- 1 SERVICE Emploi - AVERA - PLIE
- 1 CHU/CHRS ARAPEJ 75
- 1 CHRS SARAH
- 1 SERVICE Domiciliation
- 2 RÉSIDENCE SOCIALE Baron-le-Roy
- 3 et 4 SERVICE RSA
- 5 PAD Ville 13° - 15° - 19°
- 6 RÉSIDENCE SOCIALE Aboukir
- 7 RÉSIDENCE SOCIALE Auriol
- 8 RÉSIDENCE SOCIALE Baudelique
- 9 RÉSIDENCE SOCIALE Bolivar
- 10 RÉSIDENCE SOCIALE Championnet
- 11 RÉSIDENCE SOCIALE Roi-de-Sicile
- 12 RÉSIDENCE SOCIALE Picpus
- 13 RÉSIDENCE SOCIALE Polonceau
- 14 CHRS Le Colibri
- 15 et 16 MAISON D'ACCUEIL Églantine
- 17 CHRS Cretet
- 18 CHRS Pouchet
- 19 ASLL
- 20 Louez solidaire
- 21 Sagep

direction
Paris Urgence

- 1 PENSION DE FAMILLE Aligre
- 2 PENSION DE FAMILLE Baron-le-Roy
- 2 CHS Baron-le-Roy
- 3 PENSION DE FAMILLE Polonceau
- 4 PENSION DE FAMILLE Servan
- 5 CHS Servan
- 5 Logétape
- 6 CHU Hélianthe
- 7 CHU L'Escalpe
- 8 CHU Le Daly's
- 9 CHU Château-Landon
- 10 CHU Enghien
- 11 CHU Panorama
- 12 CHU Gauthey
- 13 CHU Babinski
- 14 CHU Rivoli
- 15 CHU Gay-Lussac
- 16 CHU Rigoles
- 17 CHU Sofiane
- 18 CHU Brochant
- 19 CHU Hauteville
- 20 CHU Legendre
- 21 CHU Myrha
- 22 CHU Saint-Jacques (Studio 14)
- 23 CHU Villa du Maine

ÎLE-DE-FRANCE



direction Asile & Veille sociale

- 1 HUDA Jardin du monde 92
- 2 CPH 92

direction Territoires & Justice

- | | |
|---|--|
| 1 Agence Locale d'Insertion 93 | 11 CHU Martin Luther King |
| 2 Numéro Vert Arapej | 12 PAD Pénitentiaire 77 |
| 2 PERMANENCES Juridiques | 13 PAD Pénitentiaire 91 |
| 2 Stages de sensibilisation | 14 PAD Pénitentiaire 92 |
| 2 CPCA 92 | 15 RÉSIDENCE SOCIALE 91 Site de Vigneux-sur-Seine |
| 2 SERVICE RÉGIONAL DE Placements extérieurs | 16 RÉSIDENCE SOCIALE 91 Site de Saint-Pierre-du-Perray |
| 2 RÉFÉRENT Droits sociaux | 17 RÉSIDENCE SOCIALE 91 Site de Juvisy-sur-Orge |
| 2 RÉFÉRENT Hébergement - Logement | 18 CHS Masséna |
| 3 CHRS / CHU ARAPEJ 91 Belle Étoile | 19 RÉSIDENCE SOCIALE 91 Site de Yerres |
| 4 CHRS / CHU ARAPEJ 91 Le Phare | 20 CHU Angerville |
| 5 CHRS / CHU ARAPEJ 91 Le Rebond | 21 CHU Le Domaine |
| 6 ACT / CHRS ARAPEJ 92 | 22 CHU Le Savoy |
| 7 CHRS ARAPEJ 93 | 23 CHU L'Oasis |
| 8 CHU 77 Villeparisis Dispositif Jeunes | 24 CHU des Champs |
| 9 CHRS ARAPEJ 94 | 25 CHU Le Germenoy (ex-Vaux-le-Pénil) |
| 10 CHU Les Vignes | 26 CHU Somnus |

COUP D'ŒIL SUR L'ANNÉE

moments marquants

janvier

#OUIMMIGRATION

Le CASP s'est associé à la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) pour participer à la mobilisation du dimanche 21 janvier contre la loi immigration au Trocadéro.

Environ cinquante salarié·es et bénévoles de l'association ont pris part à cet événement aux côtés de nombreuses autres associations. Ce rassemblement a réaffirmé l'engagement du CASP en faveur des droits fondamentaux des personnes migrantes et d'une politique d'accueil digne.



février

ON PARLE BÉNÉVOLAT SUR FRÉQUENCE PROTESTANTE

Pouvez-vous envisager une existence sans engagement ? C'est la question à laquelle ont répondu Michelle et Fabien, de fidèles bénévoles du CASP, partageant avec passion leurs réflexions inspirantes sur les ondes de Fréquence Protestante.

Accompagnées de Paul Roullin, chargé de bénévolat, ces voix passionnées sont orchestrées par Linda Jean-Rekouane, notre animatrice radio, bénévole elle aussi !

mars

LA GRANDE TABLEE DES FEMMES

Le CASP a célébré la Journée internationale de lutte pour les droits des femmes en organisant "La Grande Tablee des femmes". Réunissant femmes accueillies, bénévoles, partenaires engagées et salariées, cet événement convivial a mis en lumière leurs combats contre la précarité et l'exclusion.

RADIO : écoutez le CASP



LE 3^E VENDREDI DU MOIS DE
13H15 À 13H45 SUR
FRÉQUENCE PROTESTANTE



**ON PEUT ÊTRE
PAUVRE ET VIEUX,
SEUL ET VIEUX,
MALADE ET VIEUX,
FRAGILE ET VIEUX,**

**MAIS TOUT LE MONDE A LE DROIT DE
BIEN VIEILLIR.
AIDEZ-NOUS.**

Soutenez nos actions
FAITES UN DON
don.casp.asso.fr

mars

BIEN VIEILLIR

À l'occasion de la première Journée nationale des aides à domicile, le CASP s'est intéressé aux besoins humains et matériels des plus âgé·es.

Afin d'identifier précisément les manquements et améliorations à envisager pour le mieux vieillir des personnes en situation de précarité, le CASP via sa mission Santé a publié une étude sur la perte d'autonomie des seniors dans les centres d'hébergement d'urgence, à retrouver sur notre site internet.

avril

COLLECTES ALIMENTAIRES

Les 26 et 27 avril, nos bénévoles étaient mobilisé·es dans 4 supermarchés du 19^e arrondissement pour les collectes des Banques Alimentaires.

Grâce à leurs sourires et force de conviction, les bénévoles du CASP ont collecté 2704 KG de denrées, soit 104 colis !

avril

PLACEMENTS EXTÉRIEURS

Le 24 Avril, le CASP a participé au tour de France du Placement Extérieur (PE) au sein du Tribunal Judiciaire de Paris.

Cette journée a été l'occasion de mettre en valeur cette mesure d'aménagement de peine méconnue, dont le CASP a pu souligner l'impact positif dans le parcours de réinsertion des personnes détenues à travers une vidéo.

mai

CASPABOUM

En partenariat avec RockCorps et Macaju, le CASP a organisé la CASPABOUM, une grande fête pour les enfants de 4 à 12 ans et leurs familles.

Au programme du mercredi 29 mai à Bercy Beaucoup : musique, danse, jeux, maquillage, goûter, fabrication de cerfs-volants. Un délicieux moment de joie et de partage.



juin

UN BOB SUR TOUTES LES TÊTES

À l'approche de l'été, le CASP a lancé une campagne de sensibilisation pour permettre à toutes et tous de s'échapper du quotidien.

Parce que partir en vacances, c'est prendre congé pendant quelques temps de toutes les difficultés liées à la précarité, c'est prendre congé d'un quotidien souvent douloureux et bénéficier d'une bulle d'air nécessaire.



juillet/août

JEUX OLYMPIQUES & PARALYMPIQUES DE PARIS

Des personnes accompagnées par le CASP ont pu assister à des épreuves des Jeux Olympiques et Paralympiques : match de volley-ball, course d'aviron ou encore de cyclisme, chacun.e a pris plaisir à découvrir ces sports dans l'ambiance toute particulière des JOP 2024 !

juillet/août

COLONIES DE VACANCES

Grâce à la générosité des donateur·rices et de partenaires comme Jeunesse Au Plein Air, plus de 150 enfants ont pu partir en colonies de vacances cet été. Et pour se remémorer les beaux souvenirs de ces moments, un événement de restitution a été organisé à la salle des fêtes de la Mairie de Paris Centre le 19 septembre.



septembre

FURNITURES SCOLAIRES

Pour une rentrée scolaire réussie, rien de mieux qu'un collectif uni !

Grâce à la mobilisation de nos partenaires, des équipes salariées et des bénévoles, les enfants accompagnés par l'association ont pu faire leur rentrée bien équipés, comme les autres enfants de l'hexagone.

octobre

1 AN DE L'ESPACE BEAUTÉ

Le 8 octobre, le CHU Le Domaine a été le théâtre d'un joli événement : le 1^{er} anniversaire de son espace bien-être.

Grâce au soutien de la Fondation L'Oréal, le CASP a en effet pu mettre en place dans cet établissement de Levallois un espace de bien-être ouvert sur l'extérieur, permettant à de nombreuses femmes de bénéficier de séances de socio-esthétique.

novembre

INAUGURATION DE L'ALI93

Le 19 novembre s'est tenue l'inauguration de l'Agence Locale d'Insertion 93 (ALI93) - Dugny, Le Blanc Mesnil, Le Bourget - portée par le CASP. Menée par Gönül Eminov, cheffe d'établissement, l'équipe est composée d'un.e conseiller.e en insertion professionnelle, d'un.e travailleur.euse social.e, d'un.e chargé.e de relations entreprises et d'un.e psychologue, de quoi accompagner de manière holistique les usager.es.





novembre

OPÉRATION CULOTTÉE

À l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant le 20 novembre, le CASP a organisé l'opération culottée : collecte de couches pour les enfants de 0 à 3 ans accompagnés par l'association, prises de parole mais aussi stands associatifs ou encore activités créatives et collaboratives entre enfants et adultes, autant d'actions qui ont permis de porter la voix des plus jeunes, dans la bonne humeur et la solidarité.

décembre

FÊTE FORAINE DE NOËL

Samedi 14 décembre, c'était Noël pour les familles du CASP !

C'est au sein d'une grande fête foraine aux Docks de Paris que plus de 1600 personnes - hébergées, logées, accompagnées, mais aussi salariées - se sont retrouvées pour passer un temps entre proches.





DIRECTION OPÉRATIONNELLE

PARIS INSERTION

Agissant pour trouver ou conserver la place de chacun•e dans notre société, plus particulièrement celle des personnes en situation de précarité, les équipes pluridisciplinaires de la direction opérationnelle Paris Insertion (DOPI) assurent une mission transversale autour des questions d'inclusion professionnelle.

De l'accès au droit à l'accompagnement socioprofessionnel en passant par l'hébergement d'insertion ou le logement temporaire dans l'attente d'un définitif, les services interviennent autour de problématiques diverses et communes, tout en couvrant de nombreux besoins.

Prenant en charge des familles ou des personnes isolées avec des soucis de santé, souffrant de solitude, souvent en rupture familiale, sans toit, dans une inactivité professionnelle prolongée, et/ou faisant suite à un parcours

migratoire, les équipes les aident à se projeter, travaillent avec elles leurs projets de vie tout en les soutenant dans leurs démarches, leur permettant ainsi de lever certains freins et de pouvoir avancer dans leur parcours.



Elisabeth Vaudelin
directrice opérationnelle Paris Insertion

Livio Theves
directeur CHRS

Pascal Josselin
directeur Logement

TRANSITION RÉUSSIE POUR LE PAD 13

Fin 2023, la Mairie de Paris a confié un troisième Point d'Accès au Droit (PAD) au CASP en plus des deux déjà gérés par l'association : le PAD du 13^e arrondissement vient ainsi compléter l'offre déjà proposée par le CASP via les PAD du 15^e et du 19^e.

Dès janvier 2024, les équipes étaient donc à pied d'œuvre pour assurer la transition entre l'association anciennement gestionnaire et le CASP. Ce fut également l'occasion d'éprouver la nouvelle organisation reposant sur la mutualisation des équipes et des compétences : une formule gagnante puisque ce sont plus de 54 863 personnes qui ont été accompagnées dans les PAD Ville du CASP en 2024.

Exercice de reprise

Avant même de pouvoir ouvrir l'accueil du PAD situé au 33 boulevard Kellerman dans le 13^e, le CASP a dû s'essayer à l'exercice de reprise. Que ce soit pour assurer la gestion de l'espace, reprendre le management des personnes en poste ou assurer la reprise technique complète, les équipes de la DOPI ont dû faire preuve d'adaptabilité pour maintenir le niveau d'accompagnement optimal du CASP.

Une organisation qui fait ses preuves

Le CASP a su mettre en place une stratégie organisationnelle et de renforcement RH (recrutement d'une médiatrice, d'un volontaire en service civique et d'une stagiaire juriste) pour assurer la continuité et la qualité du service.

La décision de reprendre ce PAD répond à une volonté forte : développer encore davantage l'information juridique au sein du CASP, une démarche exigeante mais essentielle pour garantir un accès effectif au droit pour toutes et tous.



C'est quoi un PAD ?

Le Point d'Accès au Droit est un lieu d'accueil gratuit qui offre une information de proximité sur les droits. En lien avec le Cahier des Charges de la Mairie de Paris et les missions du CASP, le PAD vise à rendre le langage juridique accessible, à accompagner chacun•e dans l'exercice de ses droits en tant que citoyen•ne autonome, et à lutter contre le non-recours aux démarches administratives et juridiques.

DE PARIS AU CROTOY : 2 HEURES DE ROUTE, EN SOMME !

Du 8 au 11 juillet, l'équipe du service RSA a organisé un séjour au Crotoy financé par les fonds propres de l'association (projet FIA). Découvrez le témoignage de deux participantes qui ont accepté de partager cette expérience .

Pouvez-vous vous présenter ?

Nous sommes Myriam et Simone, c'est un plaisir pour nous de partager notre expérience de séjour au Crotoy, organisé par l'équipe du service RSA.

Quelles étaient vos attentes ?

Nous souhaitions voyager, prendre l'air et ressentir le sentiment d'évasion. Nous bénéficions toutes les deux du RSA et nos moyens ne nous permettent pas de partir en vacances. Lorsque le chef de service nous a proposé de participer au voyage, nous avons tout de suite accepté car nous avons confiance en l'équipe et nous savions que nous allions vivre de beaux moments. Nous étions un groupe de 17 personnes dont des familles et des personnes seules. Nous nous sommes toutes et tous très bien entendu·es dès le début. Aujourd'hui, nous sommes toujours en contact et nous en sommes ravi·es.

Comment s'est déroulé votre séjour ?

Le séjour a débuté par le voyage en train depuis Paris. Une fois installé·es à l'hôtel du Crotoy, nous avons découvert la ville et la plage avant un repas au restaurant avec vue sur la mer ! Le lendemain, nous sommes allé·es à Saint-Valéry-sur-Somme en train à vapeur. Ce train avance très lentement ce qui nous a permis de regarder les paysages, les moutons de pré salé, des chevaux et des cigognes ! Sous la pluie, nous avons découvert l'ancien quartier des pêcheurs et nous nous sommes baladé·es le long de la digue. Le troisième jour, nous avons visité le Parc du Marquenterre avec un guide touristique, avant une dégustation de produits locaux. Nous avons aussi regardé le match de foot entre nous, c'était un moment très agréable.

Quel est votre meilleur souvenir ?

Myriam : le parc du Marquenterre. J'étais déjà passionnée par les oiseaux migrateurs et la visite de ce parc m'a permis de confirmer cette passion grâce aux explications du guide touristique. C'est un endroit incontournable de la Baie de Somme et il y a beaucoup de plantes médicinales.

Simone : le trajet en train à vapeur m'a beaucoup plu, nous avons eu le temps de tout observer. Aussi, avec Myriam, nous avons organisé un repas partagé en décembre. Cela nous a permis de nous retrouver, d'évoquer des souvenirs et de goûter aux spécialités culinaires de chacune et chacun. Les accompagnatrices et le chef de service nous ont offert un album avec toutes les photos du séjour, c'était un très bon moment.

Myriam & Simone

emploi

PROJET AVERA

Porté par le CASP et soutenu par la Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS) dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt lancé à l'été 2024, le projet AVERA, pour Aller vers, remobiliser et accompagner, vise à renforcer l'insertion professionnelle des personnes en situation de précarité.

Menée par une équipe dédiée (2 CIP, 1 animateur•ice socio-culturel), l'action s'articule autour de six étapes : information des professionnel•les, repérage du public (300 personnes/an), entretiens de pré-diagnostic, commission d'orientation, ateliers de remobilisation (150 personnes/an), et accompagnement individualisé vers l'emploi ou la formation (100 personnes/an). Implantée dans le 13^e, l'équipe intervient dans les structures du CASP pour assurer un suivi de proximité, avec des parcours pouvant durer de 4 à 12 mois.

Ce projet renforce le lien entre accompagnement social et professionnel, dans une logique de parcours global et adapté.

domiciliation

AUGMENTATION DE CAPACITÉ

Fin 2023, à la demande de la Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (DRIHL), le CASP a augmenté de 1 000 le nombre de places de domiciliation, portant le total à 2 500 – une réussite majeure face à une demande toujours croissante.

Chaque jour, de nouvelles personnes sollicitent une domiciliation, démarche essentielle pour accéder à leurs droits sociaux et administratifs. Une fois engagée, la domiciliation permet la délivrance du CERFA indispensable pour effectuer des démarches et recevoir du courrier. En cas d'absence de retrait de courrier pendant trois mois, la personne est déclarée « N'habite Pas à l'Adresse Indiquée », entraînant la fin de la domiciliation conformément à la réglementation, ce qui contribue à la fluidité du dispositif.

Par ailleurs, un système de gestion rigoureux permet d'informer les personnes de la réception de courriers et d'assurer un suivi lors de leur retrait.

logement

LOUEZ SOLIDAIRE

Le dispositif Louez Solidaire, porté par la Ville de Paris et mis en œuvre par la direction Logement du CASP, permet de proposer une quarantaine de logements temporaires à des ménages en difficulté dont les ressources ou la situation sociale ne permettent pas un accès direct au logement autonome. Grâce à la mobilisation de propriétaires privé•es acceptant de louer leur bien à des conditions encadrées, la Ville de Paris confie la gestion de ces appartements au CASP, qui assure la maintenance et le suivi des locataires (paiement des loyers, gestion des charges et des éventuels conflits) tout en accompagnant les ménages dans leur parcours d'insertion. Ce logement transitoire représente une étape vers un accès durable à un logement social.



DIRECTION OPÉRATIONNELLE

PARIS URGENCE

La direction opérationnelle Paris Urgence (DOPU) offre un accueil inconditionnel à des personnes isolées ou vivant en famille dans une situation de grande précarité.

Le public pris en charge bénéficie d'un accompagnement social global et les admissions peuvent se faire le jour même de l'orientation.

L'accompagnement se traduit par une assistance pour un accès rapide à la santé, une prise en charge aussi bien administrative que juridique, avec la mise à disposition des informations et des outils pour les procédures concernant les régularisations ou les démarches professionnelles.

Selon les problématiques des ménages, une aide aux parents est apportée via un accompagnement socio-éducatif.

Parmi les missions attribuées à la direction, les équipes sont chargées de vérifier les conditions de vie ainsi que les normes de sécurité au sein des hébergements hôteliers mis à disposition.



David Bonin

directeur opérationnel Paris Urgence

Brahim Messaci

directeur Paris nord-ouest

Morgane Thery

directrice Paris nord-est

Sonia Velon

directrice Pôle Hébergement, Santé et Autonomie

LA DOPU CONTINUE SA MUE

En 2024, la DOPU a poursuivi sa mue, transformant l'hébergement d'urgence pour en faire un modèle plus humain, respectueux et adapté aux besoins des résident•es. Cette démarche s'inscrit pleinement dans les valeurs de l'association : inclusion, dignité et autonomie.

Fermetures et ouvertures

Au cours de cette année, plusieurs établissements ont été fermés en raison de conditions d'accueil devenues inacceptables. Des bâtiments dégradés, parfois dans un état avancé de vétusté – avec des problèmes d'humidité, de fuites d'eau, de fissures et de défaillances électriques – ne répondaient plus aux exigences du CASP. Cette décision s'inscrit dans une volonté d'améliorer non seulement les conditions d'hébergement mais aussi les conditions de travail des équipes.

Ces fermetures ont été suivies par l'ouverture de nouveaux établissements plus adaptés, notamment à travers un modèle innovant de "diffus regroupé", permettant d'offrir un cadre de vie plus respectueux et plus adapté aux besoins des résident•es. Par exemple, l'Hôtel Glam's (74 personnes) a été remplacé par l'Hôtel Villa du Maine pour le même volume. L'Hôtel Idéal (150 personnes) a été remplacé par l'Hôtel Myrha (99 places) et du diffus (21 places).

Vers un modèle plus adapté

Le principe fondamental qui guide cette évolution est de garantir que chaque établissement corresponde aux attentes d'un accueil digne, en tenant compte de la diversité des publics. Si la majorité des personnes accompagnées par le CASP partagent des similarités, chaque histoire est unique.

Pour répondre à ces besoins spécifiques, la DOPU a fait évoluer son modèle d'hébergement, favorisant des espaces plus petits et plus adaptés, tout en préservant un environnement collectif, propice à l'insertion sociale et professionnelle. Par exemple, le CHU Enghien a vu sa capacité augmenter de près de 40 places avec un redécoupage des espaces. Plusieurs aménagements ont été réalisés : cuisines partagées, laverie, espace spécifique enfants, bureaux professionnels. Cette réorganisation repose sur un partenariat renouvelé avec les propriétaires des bâtiments. Loin de la gestion patrimoniale classique, le CASP met l'accent sur des conventions de partenariat adaptées aux besoins d'accueil, pour garantir la pérennité des établissements et la qualité de l'accompagnement. Le financement de ces projets repose principalement sur les ressources du CASP pour les petites unités de "diffus regroupé", tandis que les grands projets sont financés en partenariat avec les propriétaires, selon des conventions spécifiques.

Hassina raconte l'histoire de sa famille.

Pouvez-vous vous présenter ?

Je m'appelle Hassina , je suis hébergée par le CASP en centre d'hébergement d'urgence depuis 2023 avec mon mari et ma fille.

Quel a été votre parcours avant votre arrivée au centre d'hébergement ?

Je suis arrivée en France le 8 novembre 2022 avec ma famille, après être passé·es par l'Espagne. Nous sommes directement arrivé·es à Paris. Mon cousin a accepté de nous héberger pendant 15 jours, mais la cohabitation ne pouvait durer plus longtemps. J'ai contacté le 115 et nous avons été orienté·es vers l'ESI Familles Bonne Nouvelle. La journée, je venais boire un café, j'attendais pour aller chercher ma fille à l'école. Le soir, nous dormions tous les trois dehors. C'était une période compliquée, j'ai beaucoup souffert de la situation. Ensuite, nous avons eu une place au centre d'hébergement d'urgence où nous vivons aujourd'hui.

Comment votre situation a-t-elle évolué ?

Par rapport au début, ça a beaucoup changé. J'ai trouvé où habiter. Ma fille est contente, même si c'est une chambre, c'est mieux que dormir dehors.

Quel est votre investissement au sein du CASP ?

Avec mon mari nous sommes très engagé·es dans les actions de bénévolat. Deux fois par semaine, je me rends à la gare du nord pour aider à la distribution alimentaire. Nous participons aussi aux collectes alimentaires et aux marches certains week-ends. Ma fille est engagée au sein du conseil des enfants du CASP et a récemment participé au shooting photo pour la nouvelle campagne d'appel aux dons. Je travaille de bon coeur.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

Je suis très contente pour ma fille. Ici, en France, elle peut se faire soigner quand elle est malade. C'est ici qu'elle a pu entrer à l'école pour apprendre à lire et à écrire. Ici c'est mieux par rapport à ma vie en Algérie. Je suis très contente d'être au CHU, et j'en suis infiniment reconnaissante.

Hassina

urgence enfance

LA PLACE DES ENFANTS EN CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Bien que le contexte de l'accueil soit souvent contraint par le bâti et la composition familiale des résident·es, il est primordial d'adapter l'accompagnement pour que les enfants puissent aussi trouver leur place.

L'objectif est d'adapter les espaces et les pratiques pour répondre à leurs besoins tout en leur permettant de s'exprimer et de participer activement à leur parcours. Des solutions concrètes sont mises en place pour améliorer leur quotidien, notamment en matière d'intimité, d'espace et de

possibilités de développement personnel. Par exemple, malgré la difficulté à offrir un bureau pour chaque enfant afin qu'ils puissent étudier dans de bonnes conditions, l'idée d'aménager des espaces dédiés à l'étude a été explorée. Ces espaces ne sont pas encore accessibles tous les jours, mais l'objectif est de créer des zones où les enfants peuvent se concentrer et se sentir en sécurité.



inclusion

PROJETS D'ÉTABLISSEMENTS ET PARTICIPATION

L'élaboration des projets d'établissement lancée en 2024 représente une avancée significative pour la DOPU et pour l'inclusion des personnes accueillies. Si des progrès restent à faire pour renforcer l'engagement de toutes et tous, les premiers retours d'expérience montrent l'importance de créer des espaces d'expression et de réflexion collective, pour construire ensemble des solutions qui améliorent les conditions de vie et d'accueil des résident·es.

L'un des axes principaux de cette démarche a été de questionner les pratiques et les fonctionnements des établissements, en prenant en compte les spécificités de chaque structure. Si l'ambition est de favoriser l'inclusion et la participation active des personnes accompagnées, la réalité est plus complexe.

En dépit de la volonté de garantir cette participation, celle-ci reste encore limitée et se fait souvent à la marge. Ce constat est d'autant plus vrai dans des structures où l'implication des résident·es dans la vie de l'établissement n'a pas été systématique ou valorisée jusque-là. Des groupes d'expression ont été instaurés dans les CHU, inspirés des Conseils de Vie Sociale (CVS), bien qu'ils ne portent pas cette appellation. Ces groupes sont des espaces d'expression des préoccupations, besoins et idées des résident·es. Ils constituent une véritable opportunité de s'exprimer sur des questions pratiques, parfois très concrètes, qui concernent à la fois leur quotidien et la vie collective dans les établissements.

DIRECTION OPÉRATIONNELLE

ASILE & VEILLE SOCIALE

La direction Asile et Veille sociale est un premier relais pour toute personne en situation d'errance, tout particulièrement les familles.

Les équipes des services Asile prennent en charge les procédures de base dès l'arrivée des personnes sur le territoire : l'enregistrement de l'identité ainsi que des informations relatives à leur parcours, de leur pays d'origine jusqu'en France. Cette première prise de contact permet, d'une part, de faire le lien avec la préfecture puis, d'autre part, d'enclencher une prise en charge globale. Cette dernière se déroule en plusieurs étapes : en premier lieu, l'équipe propose des solutions d'hébergement et la domiciliation pour demandeur.euses d'asile, ensuite, un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques, titre de séjour par exemple.

Parallèlement, un accompagnement sanitaire et social est mis en place. Il s'appuie notamment sur un service médical composé de médecins et de psychologues bénévoles pour un premier bilan et une réorientation vers

les Protection Maternelle et Infantile (PMI) et les Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS). La direction assure également tout au long de cet accompagnement le développement de partenariats avec des collectivités locales et des réseaux associatifs, travail de collaboration indispensable pour s'assurer des bonnes conditions de sortie des personnes accueillies à la fin de la prise en charge, notamment pour la question du logement.

La direction inclut la Prévention sociale, service éducatif de rue qui intervient auprès de personnes en grande précarité, les jeunes notamment, pour prévenir les situations d'exclusion, orienter, et renforcer le lien avec le réseau social local. S'ajoutent deux accueils de jours en lien avec Entraide et Partage : l'ESI Familles - Bonne Nouvelle et l'ESI Maison dans la rue. Enfin, le centre social La Clairière propose un accueil et des actions pour les enfants et leurs familles, et le Multi-accueil, qui combine crèche et halte-garderie, complètent cette direction opérationnelle.



Anne Babout
directrice opérationnelle Asile & Veille sociale

Margot Herda
directrice CAFDA

en cours de recrutement
directrice CADA - HUDA - CPH

Juliana Haure
directrice Veille sociale

SÉCURISATION DE LA COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE

En mai 2024, le CASP a répondu à l'appel d'offre lancé dans le cadre du renouvellement du marché public Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA), pour la période 2025-2028.

Cette candidature a été portée en co-traitance avec deux autres opérateurs majeurs du secteur : France Terre d'Asile (FTDA) et Coallia. Cette démarche a donné lieu à plusieurs phases de négociation entre les co-traitant·es et les services de l'État, afin de construire une réponse cohérente et adaptée aux besoins des publics concernés. Forte de son expérience en tant que mandataire du précédent marché, la Coordination de l'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile (CAFDA) a pu capitaliser sur son expertise pour construire une proposition solide, garantissant la continuité et la qualité de l'accompagnement proposé.

Mission pérennisée jusqu'en 2028

L'offre ainsi élaborée a été retenue par les autorités compétentes et, depuis le 1^{er} janvier 2025, la CAFDA met en œuvre le nouveau marché public SPADA, une reconnaissance de son engagement constant auprès des familles demandeuses d'asile, mais aussi une garantie de pérennité pour les quatre prochaines années.

Sécurisation des parcours

Dans le cadre de ce nouveau marché, le CASP continue d'assurer son rôle de mandataire, à la fois pour la coordination de l'action des co-traitant·es et pour la représentation du groupement auprès des services de l'État. Son implication a été déterminante, tant dans la rédaction de l'offre que dans les échanges avec les institutions publiques, confirmant sa place centrale dans le dispositif. Grâce à ce renouvellement, les missions essentielles de la CAFDA – accueil, accompagnement social, administratif et juridique des familles demandeuses d'asile – sont assurées jusqu'en 2028, dans un cadre renforcé et stabilisé. Une étape majeure pour la sécurisation du parcours des personnes exilées et pour la continuité du service public de l'asile.



M, vivant à la rue, est accompagné depuis 10 ans par le CASP. Il a accepté de prêter les mots par lesquels il évoque ses maux.

Dans quel état j'erre.

"À force de tourner et chercher, je trouverai".

Ce n'est pas la définition exacte de l'errance que celle du dictionnaire. Je me contenterai d'apporter ma vision le plus concrètement possible car, il n'appartient qu'à la personne en errance de pouvoir apporter une réponse sur sa façon de vivre l'errance.

"L'ERRANCE" action d'aller et venir sans but principal que de marcher vers l'inconnu.

Je pense pouvoir dire que l'errance se trouve être le désespoir d'une personne qui a tout perdu suite à une rupture, à la perte de son logement, d'un emploi, un accident de santé ou même des soucis financiers.

Tout cela, fait de l'errance une épreuve.

Une épreuve certainement difficile pour celui ou celle qui la vit mais, c'est aussi le point de départ d'une nouvelle vie.

"J'ai tout perdu !! J'erre d'ici de là sans savoir où aller, ni ce que le futur m'apportera ".

L'errance rime souvent avec souffrance d'une vie ternie par un passé qui s'est mal composé.

Itinérance d'un point A vers un hypothétique point B, point de toutes les espérances et peut-être une chance de trouver au bout de la marche, une oreille à l'écoute, une réponse à un quelconque problème, un espoir au bout d'un tunnel sombrement triste.

L'errance peut être un refuge pour certains, libre de tout engagement social, on ne pense qu'au moment présent et donc plus à ses problèmes, on s'enferme dans ses pensées qu'elles soient bonnes ou mauvaises, ce qui se traduit souvent par un nouvel échec, on s'ancre de plus en plus dans la solitude et au final plus rien ne nous concerne pas même la personne qui nous tend la main. On erre parfois sans même se mouvoir, seul le corps est présent, les pensées vagabondent dans un espace-temps irréaliste, ce qui peut pousser parfois certaines personnes à commettre l'irréparable sur leur propre personne, seuls les plus forts mentalement et psychologiquement arrivent à garder un cap à peu près normal.

L'absence d'un réel soutien approprié fait d'une personne errante sa vulnérabilité. [...]

M.

hébergement

FERMETURE DE LA PLATEFORME HOTELIÈRE

L'année 2024 a marqué la fin d'un dispositif majeur porté depuis 2020 par le CASP, en partenariat avec la DRIHL et le Samusocial. Ce dispositif permettait la mise à l'abri de familles en demande d'asile via des nuitées hôtelières 115, en l'absence d'orientation vers un hébergement dédié.

Intégré au parc du Dispositif National d'Accueil (DNA) à partir de 2021, ce dispositif était piloté conjointement avec l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) et la Préfecture d'Île-de-France. Cependant, suite à des évolutions dans le cadre de la convention liant le CASP à l'État, notre association a décidé de ne pas reconduire ce projet, estimant qu'il ne répondait plus à ses valeurs fondamentales.

2024 a ainsi été marquée par une phase de transition complexe, nécessitant une évaluation rapide des situations et la recherche de solutions dignes pour les familles concernées, dans le respect des attentes institutionnelles. Le dispositif, porté par une équipe de six professionnel·les, a définitivement cessé son activité le 31 décembre 2024.

FIA

LIVRET DE RECETTES SOLIDAIRES

Dans le cadre de l'appel d'offre du Fond d'Intervention Annuel (FIA) 2023, les équipes de la CAFDA ont proposé le projet de créer un livre de cuisine solidaire issu d'ateliers de sensibilisation à la nutrition.

Ces 23 recettes imprimées en 500 exemplaires illustrent la solidarité et l'ingéniosité de ces familles, tout en montrant que cuisiner sainement reste possible, même dans des conditions précaires.

L'objectif était de répondre à une problématique qui n'a pas de lien avec la demande d'asile, mais exprimée par les familles : comment cuisiner sainement avec peu d'équipement, dans des hébergements où les possibilités de cuisiner sont limitées ?

Porté par la chargée d'accompagnement juridique et la chargée de mission Asile, ce projet participatif a mobilisé 15 familles, 10 bénévoles et 15 élèves de la filière Sciences et Technologie du Design et des Arts Appliqués.





DIRECTION OPÉRATIONNELLE

TERRITOIRES & JUSTICE

Depuis la fusion avec l'ARAPEJ en 2016, la direction Territoires et Justice du CASP porte une mission essentielle : faciliter l'accès au droit pour toutes et tous, et en particulier pour les personnes confrontées à la précarité et à la complexité de leur situation, qu'elle soit liée à l'hébergement, au logement ou à un parcours judiciaire.

Loin de se limiter à une approche juridique classique, les équipes de la direction interviennent au plus près des publics en grande difficulté, notamment les personnes détenues, sous main de justice ou sortant de détention, ainsi que leurs proches. L'objectif est de leur apporter des réponses concrètes et adaptées aux problématiques qu'elles rencontrent, souvent cumulatives : ruptures de droits, absence de ressources, isolement, méconnaissance des dispositifs d'aide, etc. Pour cela, plusieurs dispositifs complémentaires sont déployés.

Les PAD pénitentiaires permettent aux personnes incarcérées d'obtenir un accompagnement juridique, administratif et social directement en détention. En parallèle, la plateforme téléphonique nationale Numéro Vert ARAPEJ offre une écoute, une information et une orientation personnalisées à toutes les personnes concernées par l'univers judiciaire, qu'il s'agisse de détenu·es, de personnes sous contrôle judiciaire ou de membres de leur entourage. Enfin, de nombreuses places d'hébergement viennent compléter l'accompagnement.

À travers ces actions, la direction Territoires et Justice contribue à lever les freins à l'autonomie et à l'insertion des publics accompagnés, en s'appuyant sur une expertise juridique solide, une connaissance fine des parcours de justice, et un engagement constant en faveur de la dignité et de l'égalité d'accès aux droits.



Khalid Mouala
directeur opérationnel Territoires & Justice

Ahcène Belharet
directeur Territoires nord

Carine Sabatier
directrice Territoires sud

Justine Baranger
directrice Justice-ARAPEJ

AGENCE LOCALE D'INSERTION 93

Le 19 novembre, l'Agence Locale d'Insertion a officiellement ouvert ses portes à l'occasion d'une inauguration rassemblant élu·es, partenaires et près de 150 personnes. Ce nouvel espace, dédié à l'accompagnement des allocataires du RSA, constitue une étape importante dans la mise en œuvre d'un accompagnement pour les personnes les plus éloignées de l'emploi.

Un accompagnement complet

L'ALI propose un accompagnement inconditionnel à toute personne bénéficiaire du RSA, avec une attention particulière pour celles et ceux éloigné·es du monde du travail depuis longtemps. L'objectif : créer les conditions d'un retour progressif et durable à l'emploi, dans le cadre de contrats d'engagement réciproque clairs, co-signés par les allocataires et les équipes. Ces contrats, d'une durée de 3 à 6 mois renouvelables (jusqu'à un maximum de 24 mois), fixent des objectifs opérationnels atteignables, et adaptés à chaque situation.

L'accompagnement proposé repose sur une approche holistique mêlant ateliers collectifs, entretiens individuels et actions concrètes, telles que la mise à jour d'un CV, la reconnexion avec France Travail ou encore l'orientation vers une formation qualifiante.

Une équipe pluridisciplinaire

Partiellement ouvert en janvier 2024, le lieu a été conçu en collaboration avec certain·es allocataires, invité·es à donner leur avis lors de rencontres avec l'architecte.

Le résultat : un espace lumineux, ouvert et moderne, pensé pour rompre avec l'image institutionnelle souvent associée à ce type de structure. Entre bureaux, grands espaces et box semi-ouverts, l'ALI se veut accueillante et agréable, aussi bien pour les équipes que pour les usager·es.

Derrière l'ALI se trouve une équipe engagée et orientée vers le public, composée de 6 conseiller·es en insertion professionnelle, 2 travailleur·euses sociaux·ales, des psychologues et un chargé de relations entreprises.

Ensemble, ils et elles articulent leur travail autour d'un triple axe : écoute, accompagnement et mise en mouvement.



Ateliers : Je gère mon logement

Gérer son logement, ça s'apprend. Découvrez comment Fernando et ses collègues ont créé des ateliers d'initiation aux petits travaux d'entretien.

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Fernando, je suis ouvrier hautement qualifié. Dans le cadre de ma mission, j'interviens souvent pour des petits travaux du quotidien : changer une ampoule, débloquer une fenêtre, réparer une poignée... Ce sont des gestes simples, à la portée de tous, mais que beaucoup n'osent pas faire seuls.

Tu as mené un projet qui consiste en l'animation d'ateliers, peux-tu m'en dire plus ?

Avec le temps, je me suis rendu compte que je me déplaçais énormément pour de petites interventions. Alors je me suis dit : pourquoi ne pas transmettre ces savoir-faire aux personnes concernées ? L'idée d'organiser des ateliers pratiques m'est venue comme ça.

J'en ai parlé à mon responsable, qui a été à l'écoute. Ensemble, nous avons commencé à réfléchir à la mise en place de ces ateliers, en incluant deux de mes collègues travailleuses sociales pour l'aspect administratif.

L'objectif est de transmettre mes compétences et cela me fait plaisir. Grâce à ces ateliers, j'apporte de la confiance aux participant·es, ainsi que les bases du bricolage pour qu'ils et elles puissent eux-mêmes réaliser ces petits travaux du quotidien.

« Ce n'est pas qu'une question de technique, c'est aussi entretenir et respecter le lieu qui leur est confié, à savoir un logement. »

Quel bilan tires-tu de ces ateliers ?

Je suis agréablement surpris de la participation : chaque atelier réunit entre 20 et 30 personnes, j'en suis ravi ! Aujourd'hui, j'ai pu remarquer que je ne me déplaçais plus autant qu'avant, j'interviens beaucoup moins pour ces petits travaux et cela me laisse plus de temps pour le reste de mes missions.

Fernando

participation

CONSEILS DE VIE SOCIALE & CONSEIL DES RÉSIDENT·ES

La participation active des résident·es est au cœur de la dynamique des structures d'accueil du CASP en Île-de-France. Au CHRS ARAPEJ 94, la mise en place d'un Conseil de Vie Sociale permet d'instaurer une organisation collective, où des règles communes sont établies tout en ouvrant la possibilité de construire ensemble des projets, notamment autour d'activités partagées. Au CHU Le Domaine, un Conseil des résident·es a vu le jour avec une double ambition : favoriser l'expression des parcours de vie et des histoires individuelles – souvent marquées par la migration ou la précarité – tout en apportant des solutions concrètes aux problématiques liées à la vie collective. Ces espaces participatifs renforcent l'autonomie, la responsabilisation et la solidarité au sein des structures.

justice

LOI IMMIGRATION

Dans le cadre de la promulgation de la loi « asile et immigration » le 26 janvier 2024, les équipes juridiques de la direction opérationnelle Territoires et Justice et de la direction opérationnelle Asile et Veille sociale se sont réunies pour analyser ensemble les implications de ce texte.

Ce temps de travail inter-directions a permis de croiser les expertises et de nourrir un décryptage commun de la

réforme, à destination des professionnel·les de terrain.

Face à une législation dense, partiellement censurée par le Conseil Constitutionnel, mais aux conséquences importantes sur les droits des personnes étrangères, cette mobilisation collective reflète l'engagement du CASP à garantir un accompagnement éclairé, rigoureux et accessible.





MISSION TRANSVERSE

ENFANCE/FAMILLES

Force est de constater que le nombre de mineur•es touché•es par la situation précaire de leurs familles, accompagnées par notre association, ne cesse d'augmenter. Le CASP fait de la prise en charge des enfants en situation d'urgence sociale une priorité.

En 2024, pour sa deuxième année, la mission Enfance/Familles a su affirmer pleinement sa légitimité, consolidant son ancrage aussi bien en interne – auprès des équipes sociales et des familles – qu'en externe, en partenariat avec des acteurs institutionnels et associatifs.

Fidèle à sa vocation première, la mission poursuit son engagement : adapter l'accueil et l'accompagnement aux besoins singuliers de chaque enfant et de sa famille au sein des structures d'urgence marquées par la fragilité sociale, économique et affective. À travers cette démarche, le CASP s'attache à proposer des espaces chaleureux et dédiés – pour jouer, étudier, préserver son intimité – ainsi qu'un accompagnement social adapté assuré par des professionnel•les qualifié•es comprenant conseil et orientation des parents sur les questions de parentalité, suivi scolaire des enfants, accès facilité aux loisirs, à la culture, au sport, etc.

Enfin, de par son expertise de terrain, le CASP s'engage à rendre visible le quotidien et les besoins des familles, à porter leurs voix et à inviter la société civile et les décideurs politiques à prendre part à son combat.

36

structures d'hébergement familles

(CHU, CHR, HUDA, CPH)

1 411

enfants hébergé•es

dont 582 de moins de 3 ans

150

départs en colonie de vacances

51

représentant•es des enfants

50

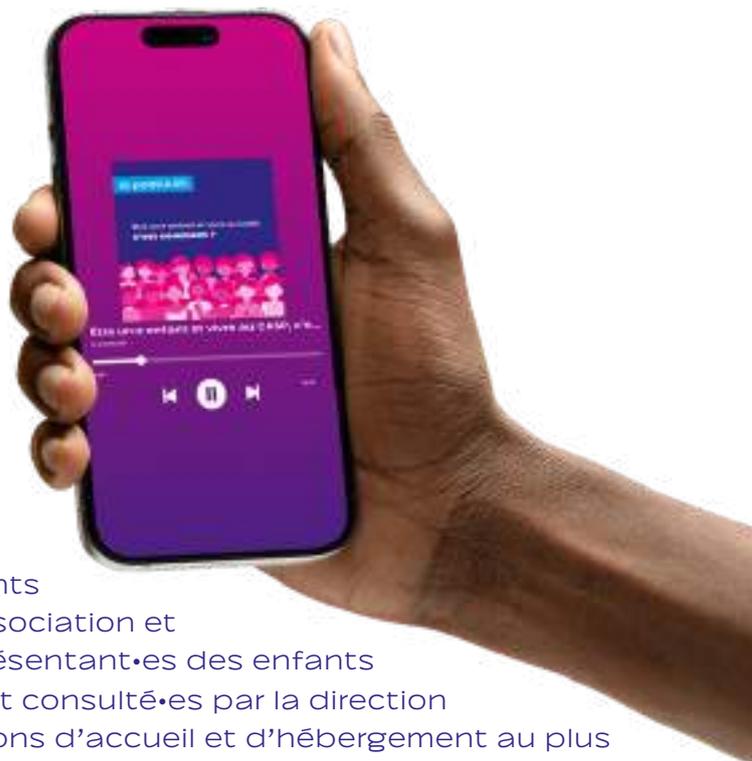
partenaires externes rencontrés

expression

LE CONSEIL DES ENFANTS

Le droit des enfants et des adolescent•es à exprimer leur opinion sur les sujets qui les concernent est un principe fondamental inscrit dans la Convention internationale des droits de l'enfant (Art. 2 - CIDE).

Le CASP, qui considère la parole des jeunes hébergé•es dans ses structures d'urgence sociale, croit sincèrement en l'importance d'initiatives favorisant cette expression. En 2024, un Conseil des enfants a vu le jour au CASP afin d'associer les enfants accompagné•es au fonctionnement de l'association et d'encourager leur pouvoir d'agir. Les 51 représentant•es des enfants (âgé•es entre 6 et 18 ans) sont régulièrement consulté•es par la direction générale dans le but d'améliorer les conditions d'accueil et d'hébergement au plus près des besoins réels. Un épisode du podCASP, le podcast du CASP, qui revient sur la première session est à retrouver sur le site de l'association.



expression

LES DÉPARTS EN COLONIES

Le CASP a à cœur de faire valoir le droit à l'insouciance et aux vacances pour chaque enfant. Les colonies de vacances, espaces de mixité et de plaisirs propres à l'enfance, représentent une opportunité pour des jeunes en situation de grande vulnérabilité de s'échapper de leur quotidien.

Les vacances d'été ont été marquées par les départs des enfants en colonie aux quatre coins de la France. Des enfants hébergé•es dans 16 dispositifs de l'association ont pu choisir leurs vacances parmi des centaines de propositions.

Certain•es ont privilégié les séjours sportifs (stage de football, danse classique, vélo, skate, équitation), d'autres les séjours créatifs (théâtre, comédie musicale, cirque, manga, stylisme). Les enfants ont pu choisir des destinations en bord de mer (Bretagne, Charente-Maritime...), à la montagne (Drôme, Cantal, Jura...) et même à l'étranger (Suisse).

Début septembre, le CASP a réuni les enfants, leurs parents, les équipes d'animation des séjours et les équipes sociales du CASP pour découvrir ensemble les photos de vacances et revenir sur les souvenirs les plus marquants. Les enfants ne demandent qu'une seule chose : « Quand est-ce qu'on repart ? »



collecte & plaidoyer

OPÉRATION CULOTTÉE

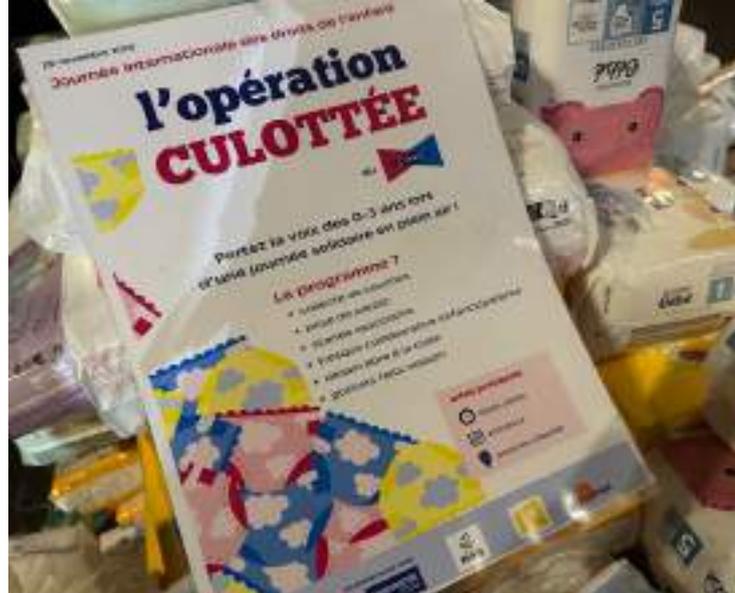
En novembre 2024, à l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant, le CASP a lancé son "Opération Culottée" pour porter haut et fort le sujet des jeunes enfants en situation de grande précarité. Salarié·es et partenaires se sont mobilisé·es lors d'une journée d'action, marquée par une grande collecte de couches sur la place de la Bastille. Grâce à cet élan de solidarité, près de 10 000 couches ont été collectées puis redistribuées aux structures sociales où les besoins étaient les plus criants.

La journée s'est conclue par une prise de parole de Solipam, du Samusocial de Paris, de la PMI Hors les murs, d'une mère hébergée et de la directrice générale du CASP. Le message est unanime : il est urgent de renforcer les moyens dédiés aux tout-petits en très grande précarité, de garantir sans condition leur accès à un logement stable et protecteur, au matériel infantile essentiel et à un mode de garde adapté.

déploiement

OHANA À L'ALI

Parce que l'enjeu de la prise en charge de la petite enfance doit devenir un axe majeur dans l'hébergement d'urgence, nous proposons de systématiser l'ouverture d'une halte-garderie itinérante, adossée à chaque ouverture de structure d'urgence. La garderie itinérante du CASP - Ohana se déploie grâce à une équipe de 3 professionnelles de la petite enfance expérimentées et désireuses de s'engager auprès de familles en grande vulnérabilité. En 2024, Ohana, qui propose aux tout-petits des espaces ludiques de socialisation, s'est déployée



sur une sixième structure : l'Agence Locale d'Insertion du Bourget. Cette proposition innovante permet à l'équipe de l'ALI de proposer un accompagnement socio-professionnel complet et pluridisciplinaire aux bénéficiaires du RSA. Les parents peuvent confier sereinement leurs enfants à la garderie pour entreprendre leurs démarches d'insertion et leur retour vers l'emploi.

perspectives

En 2025, la mission poursuivra sa dynamique de l'année 2024, en continuant d'encourager la participation des enfants dans les prises de décisions, de former les salarié·es aux spécificités de l'accompagnement des jeunes enfants, de renforcer le maillage territorial, en particulier au-delà de Paris. Une attention particulière sera portée à la scolarité des enfants, qui constituera le principal axe de travail pour l'année à venir.

MISSION TRANSVERSE

SANTÉ

Créée en 2022, la mission Santé a pour objectif de favoriser l'accès à la santé globale des personnes accompagnées par tous les dispositifs du CASP en œuvrant de manière transversale et en étroite collaboration avec les équipes. Cela s'effectue en lien avec le droit commun ou par la mise en place d'actions dédiées là où il fait défaut. L'équipe développe pour cela des actions à destination des personnes accompagnées (dépistages, ateliers pratiques, sensibilisations...), des équipes socio-éducatives (outils d'aide à l'action, formations, création de partenariats...), et s'inscrit dans les travaux régionaux sur la thématique "santé précarité" par la production de données qui sont ensuite partagées avec diverses structures telles que l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la FAS.

En 2024, la mission Santé a continué à déployer une diversité d'actions de prévention et promotion de la santé, avec une attention particulière pour les interventions portant sur la perte d'autonomie liée au vieillissement ainsi que la médiation en santé et la santé mentale, et a identifié un nouveau public cible que sont les livreur·euses à vélo.



sensibilisation

IMAGIER SANTÉ

Les référent•es santé avaient identifié le besoin d'un outil partagé pour faciliter les échanges avec les personnes accueillies autour des différentes thématiques de santé. La mission Santé, grâce à un co-financement FIA et Direction Départementale 75 de l'Agence Régionale de Santé, a déployé des ateliers de co-création en lien avec The Inklink, pour que les référent•es santé et les personnes accueillies identifient les thématiques prioritaires. Ce travail collaboratif a permis d'aboutir à un livret illustré d'une quinzaine de pages, abordant la santé physique, somatique et sociale, et indiquant des ressources utiles sur chaque sujet.



santé mentale

PSYCHOLOGUES

En lien avec l'ARS, la mission Santé a pu positionner des psychologues au sein des structures, à la fois en tant que salarié•e ou prestataire, mais également en créant des liens opérationnels avec les Equipes Mobiles Psychiatrie Précarité (EMPP) ayant désormais dans leurs effectifs des psychologues dédiés aux interventions en structures du secteur AHL.

médiation

PRÉVENTION EN SANTÉ

Dans l'objectif de renforcer l'interconnaissance des secteurs du médical et du social, la mission Santé a organisé le recrutement d'élèves infirmier•es étant intervenu•es sur de nombreuses structures de l'association, pour en découvrir le fonctionnement et y proposer des interventions de prévention en santé. Parallèlement, une infirmière a été recrutée pour réaliser des missions de médiation en santé au sein d'une structure dédiées aux livreurs à vélo, la Maison des Coursier•es.



perspectives

L'approche globale de santé, couvrant une grande variété de thématiques, adoptée par la mission Santé, a permis de tisser des liens solides avec les équipes de chaque structure, tout en identifiant l'ensemble des enjeux de santé de l'association. Les actions de fond ont démontré des résultats très positifs, tandis que certaines actions ponctuelles ont montré des effets plus modestes. Elles ont néanmoins été essentielles pour poser les bases et structurer l'offre de prévention et de promotion de la santé au sein du CASP. En 2025, la mission Santé prévoit de maintenir plusieurs actions transversales au sein de l'association, tout en proposant, en complément, d'identifier une thématique prioritaire pour chaque structure. Cette thématique sera déployée en profondeur tout au long de l'année 2025, et constituera le cœur de toutes les actions de prévention et promotion de la santé, afin d'en maximiser les effets sur le long terme et de garantir une mobilisation optimale de toutes les parties prenantes.

perte d'autonomie

L'année 2025 sera dédiée également au renforcement des actions concernant la perte d'autonomie liée au vieillissement, grâce à un financement obtenu auprès de la Fondation Landrieu, qui permettra le déploiement d'interventions spécifiques dans les structures qui accueillent un public vieillissant. Ces initiatives incluent l'introduction de l'activité physique adaptée pour maintenir les capacités physiques des personnes âgées, la création d'outils et de protocoles pour améliorer la gestion de la fin de vie en établissement, ainsi que la mise en place d'un soutien à domicile pour les personnes vieillissantes, en particulier celles qui ne bénéficient pas encore de droits ouverts. Ce financement ouvre également la possibilité de développer des solutions innovantes pour l'accompagnement des personnes âgées, en favorisant leur autonomie et en répondant aux défis spécifiques liés au vieillissement, à la fin de vie, et à l'accès aux soins et services adaptés.

santé des coursier·es

Au sein de la Maison des Coursier·es, structure d'accueil co-portée par l'AMLI, Coopcycle et le CASP, dédiée aux livreurs à vélo et scooters, le renforcement et développement de la médiation en santé représentent une des actions clés prévues pour 2025.

Cette structure, qui a déménagé en février 2025 dans le centre de Paris, offre un espace de soutien et des services adaptés aux besoins spécifiques des coursiers.

L'infirmière coordinatrice recrutée au sein de l'équipe fin 2024 aura pour mission de développer un réseau partenarial afin d'améliorer la prise en charge de la santé des coursier·es. Ce réseau comprendra divers acteurs et actrices de santé, sociales et associatives, et vise à garantir un suivi complet et personnalisé pour les coursiers, en favorisant l'accès à la prévention et aux soins, ainsi que le soutien en matière de conditions de vie et de travail.

MISSION TRANSVERSE

SPORT & CULTURE

Pour sa troisième année d'existence, la mission Sport et Culture a poursuivi son objectif : relayer l'offre sportive et socio-culturelle francilienne auprès des personnes accueillies et créer de nouveaux partenariats afin de répondre aux souhaits des publics accompagnés.

En travaillant avec les structures à la création de telles opportunités, la mission Sport et Culture vise à proposer aux personnes accueillies la possibilité de s'extraire d'un quotidien difficile au moyen d'une session sportive collective, d'un atelier artistique ou encore d'une sortie culturelle.

Ces activités, au-delà du divertissement qu'elles apportent, permettent aux personnes participantes de tisser des liens en dehors de leur lieu de vie, de découvrir de nouveaux espaces autour de leur quartier, de partager un moment avec un groupe de personnes dont elles auront fait partie le temps d'une journée, ou dans d'autres cas, de s'autonomiser et prévoir seules leur sortie grâce aux bons plans partagés par les équipes sociales.



bien-être

PSYCHO-BOXE

Parmi les partenariats renouvelés : la psycho-boxe !

En coordination avec l'association NOUR et les équipes de la direction Territoires et Justice, les coachs en boxe et psychologues ont pu animer pour la deuxième année près de vingt séances à destination des publics placés sous main de justice.



jeunesse

SOCIO-FOOT

Ce projet associatif porté en collaboration avec Futbol Mas et Emmaüs Solidarité avait vu le jour en 2023 et était porté par quelques animateur•ices du CASP afin de mobiliser les jeunes enfants hébergés (de 6 à 14 ans) dans leurs structures. En 2024, une trentaine d'entre eux ont ainsi participé aux séances hebdomadaires de socio-foot encadrées par l'équipe de Futbol Mas. Ces séances s'appuient sur le sport, et en particulier le football, afin de créer un environnement où les enfants et les jeunes se sentent valorisé•es, soutenu•es et connecté•es les un•es aux autres. À travers ces séances, l'équipe a travaillé à promouvoir des valeurs telles que le bien-être, le respect, la responsabilité, la créativité et le travail d'équipe auprès des jeunes.



culture

SORTIES ENTRE BÉNÉVOLES

La mission Sport et Culture, en lien avec la mission Bénévolat et Vie associative, travaille à la découverte de lieux culturels en Île-de-France lors d'expositions ou de visites parfois guidées. À cela s'ajoute le travail des bénévoles qui permet aux structures de partir à la rencontre de places et monuments historiques français. En 2024, on dénombre plus d'une quinzaine de structures qui ont pu partir visiter la bourse du Commerce, le château de Maisons-Laffite ou encore l'Aquarium de Paris.

sport

LUNDIS SPORTIFS À LA MAISON DES ENSEMBLES

Le centre Paris Anim de la Maison des Ensembles a ouvert ses portes au CASP en 2024. Doté d'un superbe terrain multisports, le centre a accepté l'offre de convention partenariale faite par le CASP.

Les équipes ont donc pu bénéficier de deux créneaux hebdomadaires afin de réaliser des sessions sportives animées par des personnes salariées et/ou hébergées. Le calendrier de ces activités était décidé par les personnes participantes. Volley-ball, basket-ball, ou encore football ont été pratiqués sur les terrains de la Maison des Ensembles.

événement

JEUX OLYMPIQUES & PARALYMPIQUES 2024

2024 était également l'année de l'accueil des Jeux Olympiques & Paralympiques à Paris. Les publics, accompagnés par les équipes sociales du CASP, ont ainsi pu se rendre dans les tribunes de la capitale afin d'assister aux épreuves olympiques.

Environ une dizaine d'épreuves ont été rendues accessibles pour une cinquantaine de personnes accompagnées par l'association.



perspectives

Pour 2025, la mission Sport et Culture aura à cœur de diversifier l'offre de pratiques sportives et de sortie socio-culturelles pour répondre aux envies du plus grand nombre. Divers partenariats pourraient voir le jour et une idée de parcours de citoyenneté pourrait également se concrétiser avec la visite d'institutions nationales et européennes.

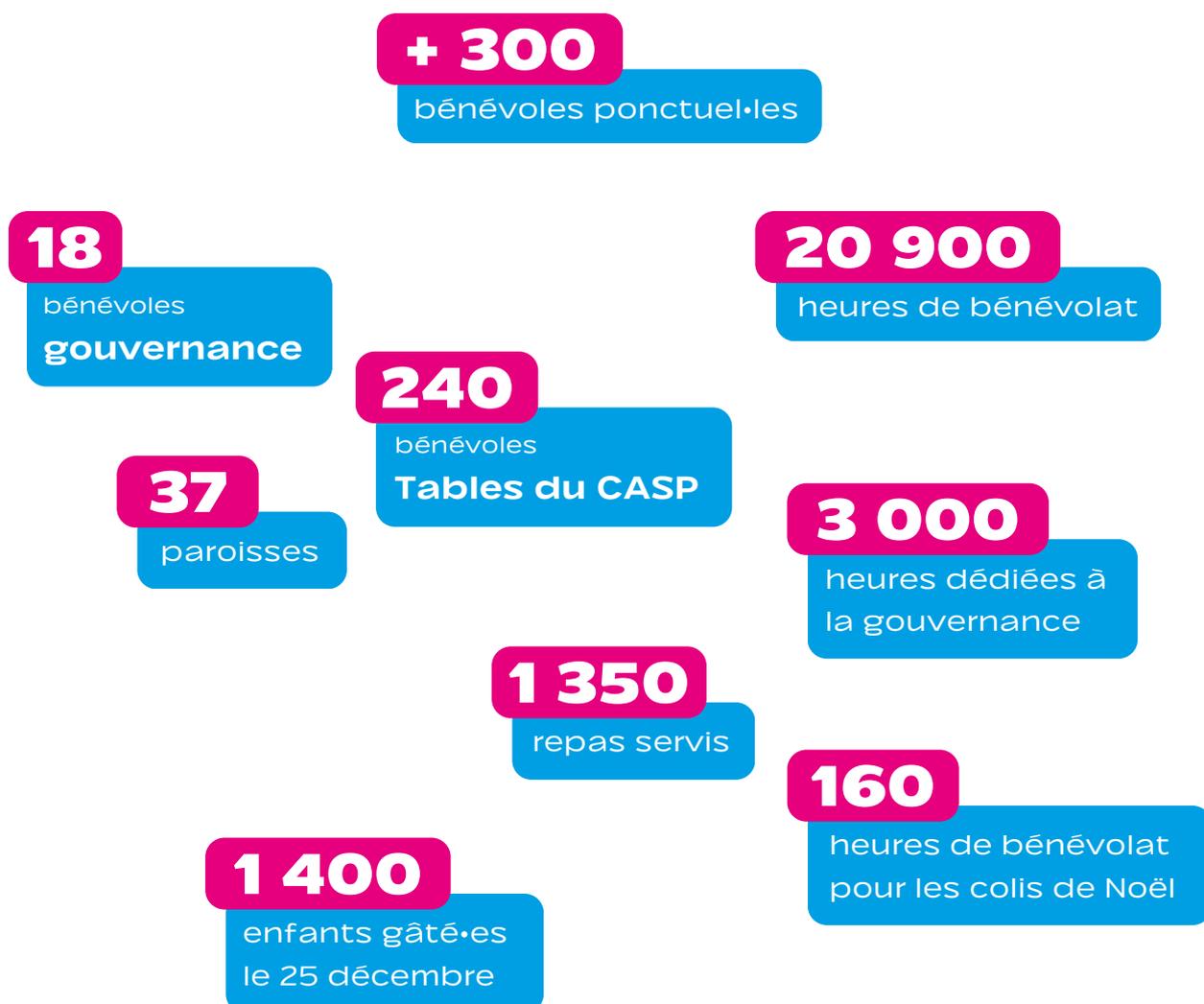
MISSION TRANSVERSE

BÉNÉVOLAT & VIE SOCIALE

La mission Bénévolat et Vie sociale a été créée en 2021 au CASP. Elle a pour objectif d'intervenir sur toutes les structures et dispositifs de l'association et bâtir une cohésion entre personnes accueillies, bénévoles, salarié·es, et administrateur·ices.

Soutien scolaire, lecture, ateliers Français Langue Etrangère (FLE), domiciliation, sorties, sport, interprétariat, aide juridique, bénévolat médical, collecte et distribution alimentaire, accompagnement physique: il y a des missions pour tous les goûts et surtout pour tous les emplois du temps.

La mission Bénévolat a ouvert certaines de ses missions "distribution alimentaire", "soutien scolaire" et "micro-bibliothèques" aux mineurs : toujours plus nombreux, les jeunes viennent régulièrement nous aider, avec ou sans leurs parents. La mission soutient et accueille également tous les jeunes qui réalisent un BAFA citoyen.



partenariat

DES VACANCES POUR TOUS·TES AVEC L'ANCV

C'est la nouveauté et le coup de cœur 2024!

L'ANCV a accordé au CASP une généreuse subvention pour faire profiter toutes les personnes accueillies de parenthèses enchantées à la mer, au soleil, ou bien encore autour de cornets de frites chez nos compatriotes belges. Familles et personnes isolées ont pu souffler le temps de quelques jours loin de leur quotidien et de leur vie en communauté. Une initiative qu'on espère réitérer et même booster pour 2025.



générosité

COLLECTES

Les deux dernières années ont été marquées par une inflation en constante augmentation. Les publics accueillis par l'association ont été fortement touchés par cette augmentation.

Pour éviter de les en faire pâtir davantage, le CASP a mis en place de nombreuses collectes : alimentaires, vestimentaires, scolaires... 2024 a été marquée par la générosité.



solidarité

LES TABLES DU CASP

Les Tables du CASP proposent tous les mois un repas convivial fait maison à destination des personnes isolées et en situation de précarité. Quelques 240 bénévoles œuvrent le dimanche pour réjouir les papilles des plus de 1000 personnes invitées.

La mission Bénévolat participe aux envois de chaque invitation au repas et s'investit à hauteur de 2h par semaine en soutien aux bénévoles. Elle organise également la réunion annuelle des Tables du CASP pour remercier les paroisses participantes.

infrastructure

MICRO-BIBLIOTHÈQUES

Le CASP accueille près de 700 familles et décompte environ 1400 enfants. L'association s'est donnée pour mission de rendre ses espaces de convivialité les plus adaptés possibles au développement de ce jeune public. L'accès à la lecture fait partie de ces objectifs. Le CASP a donc ouvert plusieurs espaces de lectures dans ses accueils de jour et centres d'hébergement familles.

La CAFDA dispose aujourd'hui d'une très chaleureuse micro-bibliothèque, ouverte grâce à la dotation de 1000 livres offerts par Bibliothèques sans Frontières. L'espace est animé quotidiennement par des bénévoles et volontaires en service civique.

De même au CHU Gay-Lussac, un petit salon a été ouvert avec des bibliothèques remplies d'albums, la plupart offerts par deux bénévoles bibliothécaires, qui viennent lire et faire lire chaque semaine les enfants de la structure.

événement

LES COLIS DE NOËL

À mission historique, record historique... Grâce aux nombreux dons des paroisses et au soutien financier du CASP, la formidable tribu des bénévoles lutins du CASP a réussi à gâter pour Noël plus de 1400 enfants à travers toutes les structures d'hébergement d'Ile de France.



MISSION TRANSVERSE

MÉCÉNAT & DONS

La mission Mécénat et Dons a pour vocation de développer les ressources privées de l'association.

Dans ce cadre, elle tisse des liens avec des donateur·ices particulièr·es, des fondations et des entreprises et développe des partenariats sous forme de mécénat financier, en nature ou de compétences.

En mobilisant chaque année plus de 30 mécènes et partenaires, ainsi que près de 800 donateur·ices, la mission contribue activement au rayonnement et à la pérennité des actions de l'association.

FIA

PLUS DE 30 PROJETS SOUTENUS

Chaque année, le Fonds d'Intervention Annuel permet aux salarié·es ou et aux personnes accompagnées de proposer des projets favorisant par exemple le bien-être, la santé ou la création de lien social.

Financé grâce aux dons des particuliers, le FIA a permis la réalisation de 33 projets en 2024 qui n'auraient pu voir le jour autrement.

Quelques exemples de projets soutenus grâce aux dons :

- des séances de cinéma au CHU Hauteville ;
- un atelier couture au CHRS Pouchet ;
- la création d'un livre de recettes simples et économiques à la CAFDA ;
- l'élaboration d'un imagier-santé destiné à faciliter les échanges sur les sujets de santé ;

et tant d'autres projets de cuisine, de jardinage, ou encore d'art-thérapie.



dons

MÉCÉNAT EN NATURE

Dons alimentaires, de vêtements, de jouets, de mobilier, de fournitures scolaires... Chaque année, de nombreuses entreprises apportent leur soutien au CASP à travers des contributions concrètes et essentielles.

L'association remercie notamment tous les supermarchés qui l'ont accueillie dans le cadre de collectes alimentaires, ainsi que la Fondation Carrefour et tous·tes les partenaires qui se mobilisent aux côtés du CASP pour lutter contre la précarité alimentaire.

JSE

MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

En organisant des Journées de Solidarité Entreprises (JSE) ou en offrant des prestations de services, les entreprises mécènes offrent leur temps et leurs compétences au service des actions du CASP.

En 2024, nous avons par exemple reçu le soutien des équipes d'Amplegest qui ont réalisé plusieurs chantiers de solidarité : fabrication d'une CASPothèque au CHU de Levallois-Perret, préparation des cartables de rentrée et emballage des cadeaux de Noël.

Merci à tous·tes nos mécènes, partenaires et donateur·ices 2024 :

- Amplegest
- Agence du don en nature
- ANCV
- Benenova
- Bibliothèque Sans Frontières
- Comerso et ses pharmacies partenaires
- Dons solidaires
- Fondation Banque Populaire Rives de Paris
- Fondation de France et ses fondations sous égide
- Fondation Carrefour
- Fondation Cultura
- Fondation JM Bruneau
- Fondation Landrieu
- Fondation L'Oréal
- France Bénévolat
- IMPACT 2024
- Izipizi
- Jeveuxaider.gouv
- Les Entraides protestantes
- Les Musées relais du champ social
- La Fabrique de la Solidarité
- Les Hôtels Solidaires
- Pharmacies solidaires
- Phénix
- Refettorio
- Région Île-de-France
- Règles Élémentaires
- Rockcorps
- Unis Cité

et nos 783 donateur·ices et tous·tes les mécènes qui ont souhaité rester anonymes.



MISSION TRANSVERSE

COMMUNICATION

Le service communication œuvre pour la reconnaissance de l'association auprès de différents publics. Pour cela, il répond à plusieurs objectifs :

- rendre lisibles et plus visibles les actions du CASP, cherchant ainsi à gagner en notoriété notamment auprès du grand public ;
- donner la parole aux personnes concernées afin de proposer du contenu juste et en lien avec la réalité ;
- favoriser l'engagement en créant un sentiment d'appartenance propice au passage à l'action, que ce soit à travers le bénévolat ou le don par exemple.

Le service répond également à des enjeux internes et travaille quotidiennement à fluidifier la pratique de la communication par toutes et tous.

L'année 2024 a été marquée par des changements structurels importants : renouvellement de l'équipe, mise en œuvre de nouvelles méthodologies et expérimentation de nouveaux formats.



vieillesse

#PAUVREVIEUX

Le 17 mars 2024 a eu lieu la première Journée nationale des aides à domicile, l'occasion pour le CASP de mettre la lumière sur les besoins humains et matériels des plus âgé•es.

Pour que le vieux pauvre ne devienne pas un #pauvre vieux, le service invitait à faire un don sur la base de visuels en noir et blanc représentant des personnes âgées hébergées par l'association.

vacances

#OBJECTIFVACANCES

En juin/juillet nous observons les premiers départs en vacances d'été.

Chance ? Privilège ? Droit ?

Partir en vacances pendant l'été n'est malheureusement pas un rituel accessible à tout le monde.

Les enfants, les familles, les femmes et les hommes en situation de précarité devraient aussi bénéficier pleinement de ce droit.

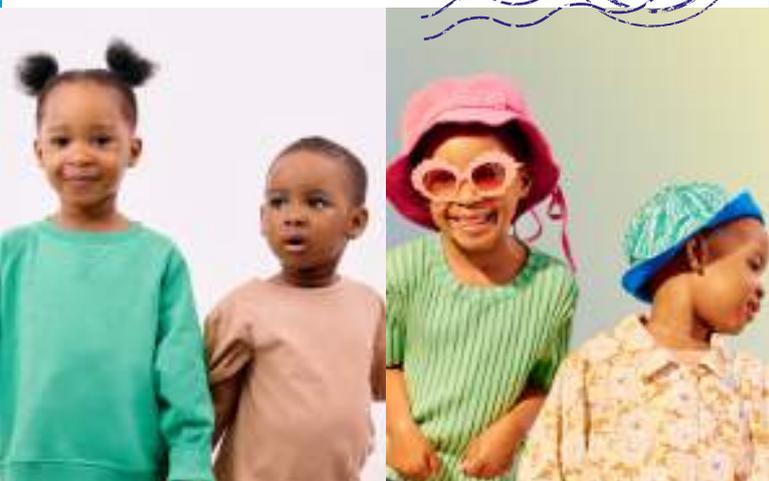
Le service communication a donc lancé un appel à mettre un bob sur toutes les têtes ! Pour cela, l'équipe a réalisé un shooting photo avec des résident•es de la Maison d'Accueil Églantine, avec le soutien bénévole de la photographe Juliette Denis, représentée par Sabrina Ponti, et la styliste Hélène Redolfi.



#objectifvacances

pour **Fanta & Mohamed**, résidents à Eglantine et toutes les personnes hébergées par le CASP

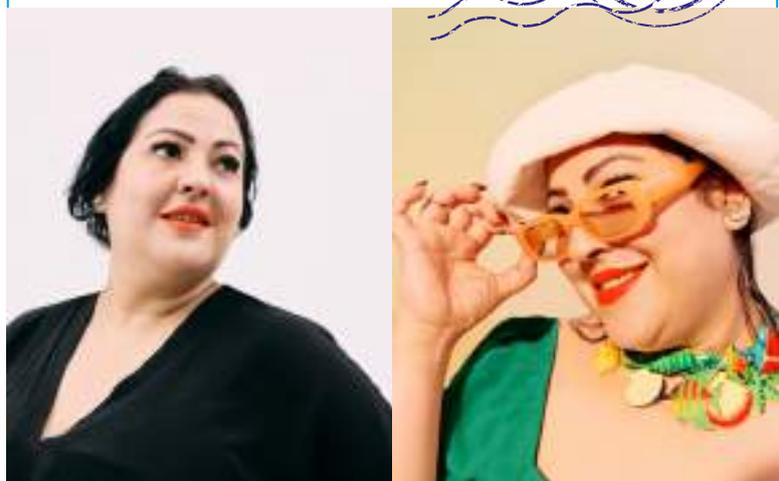
un bob sur
toutes les
têtes



#objectifvacances

pour **Soukayna**, résidente à Eglantine et toutes les personnes hébergées par le CASP

un bob sur
toutes les
têtes



famille & prison

JOURNÉES NATIONALES PRISON

Le thème des Journées Nationales Prison 2024 organisées par la FARAPEJ en novembre 2024 était "L'incarcération, une peine familiale."

Le service a souhaité mettre en avant les actions du CASP à destination des personnes détenues, sous main de justice ou sortant de prison et leurs proches.

Engagement renouvelé pour la photographe Juliette Denis, représentée par Sabrina Ponti, qui, cette fois-ci accompagnée de la set designer Angeline Algrain a pu donner vie à des décors d'hébergement que le CASP réserve aux personnes sous main de justice.

L'objectif : mettre en lumière le poids de l'absence d'un membre de la famille qui est en prison.



sensibilisation

PLUS DE GESTES, PLUS D'HUMANITÉ

Plutôt discrète habituellement, l'association a décidé de se faire connaître auprès d'un public plus large pour sensibiliser aux parcours des personnes accompagnées mais aussi au travail colossal des personnes accompagnantes.

Le visuel a donc été pensé et construit avec des personnes accompagnées et accompagnantes du CASP. L'équipe a mis un point d'honneur à proposer une campagne dans laquelle chacun·e peut se reconnaître, se sentir représenté·e et valorisé·e. Ce visuel est une grande fresque humaine, joyeuse et vibrante qui présente et représente les visages du CASP.

Cette campagne, réalisée avec l'agence PALMA ne se contente pas de raconter une histoire : elle invite le·a spectateur·ice à y participer. Elle montre que la résilience se construit à travers l'action, collective et individuelle. En soutenant le CASP, chacun·e peut devenir un maillon d'une chaîne de solidarité et contribuer à imprimer davantage d'humanité dans nos vies.



**Plus de gestes,
Plus d'humanité.**

Depuis 181 ans, le CASP héberge et accompagne orphelins et ceux qui en ont le plus besoin. Par des gestes simples comme retrouver la chaleur d'un lit, prendre plaisir à cuisiner, se réapproprier son temps ou juste le temps de découvrir et apprendre, chacune retrouve le pouvoir sur sa vie.

Vous aussi, changez la donne et faites un don via le QR code ou sur www.casp.asso.fr



grâce au soutien de
Médiatransports & JCDecaux

des millions

de personnes exposées

1 200 000

lecteur·ices de presse exposé·es

près de 600 000

personnes exposées sur internet

près de 37K€

collectés sous forme de dons privés

DIRECTION SUPPORT

QUALITÉ

Depuis la création en juillet 2021 d'une direction Qualité, le CASP a concrétisé sa volonté de renforcer une démarche d'harmonisation et d'amélioration continue de la qualité au sein de tous les services de l'association.

La direction Qualité a pour objectif premier de garantir une prise en charge de qualité à toutes les personnes accueillies et accompagnées. Elle soutient les établissements dans l'appropriation et la mise en œuvre des bonnes pratiques. Elle contribue à l'élaboration des procédures en lien avec les fonctions support, ainsi qu'à la création et mise à jour des outils qui favorisent la bientraitance et les droits des personnes.

Font l'objet d'actions menées en contenu :

- la centralisation et l'analyse des événements indésirables graves et des dysfonctionnements afin de mieux traiter, en amont et en aval, les situations à risques ;
- le suivi et le traitement des plaintes et réclamations, l'administration de questionnaires d'expression qui favorisent la prise en compte de la parole des personnes accompagnées au sein des dispositifs d'hébergement ;
- la coordination des évaluations externes menées au sein des services soumis à autorisation ;
- la remontée et l'analyse des indicateurs qualité ainsi que la centralisation des indicateurs d'activité.

L'année 2024 a été marquée par la préparation de deux chantiers importants et structurants qui seront pleinement déployés en 2025 :

- la mise en place d'un logiciel de suivi d'activité pour les 60 dispositifs d'hébergement et de logement accompagné du CASP, enjeu important de modernisation du suivi social des personnes. Ce déploiement est soutenu financièrement par l'ARS Ile-de-France dans le cadre du programme ESMS Numérique (France Relance) ;
- la définition d'un plan de prévention et de gestion des risques de violence et de maltraitance, qui passe par un programme de formation pluriannuel de toutes les équipes en contact avec le public.

Par ailleurs, l'équipe de direction a également élaboré la première cartographie des risques pour l'association, qui identifie les risques ainsi que les actions de réduction/maîtrise programmées.

DIRECTION SUPPORT

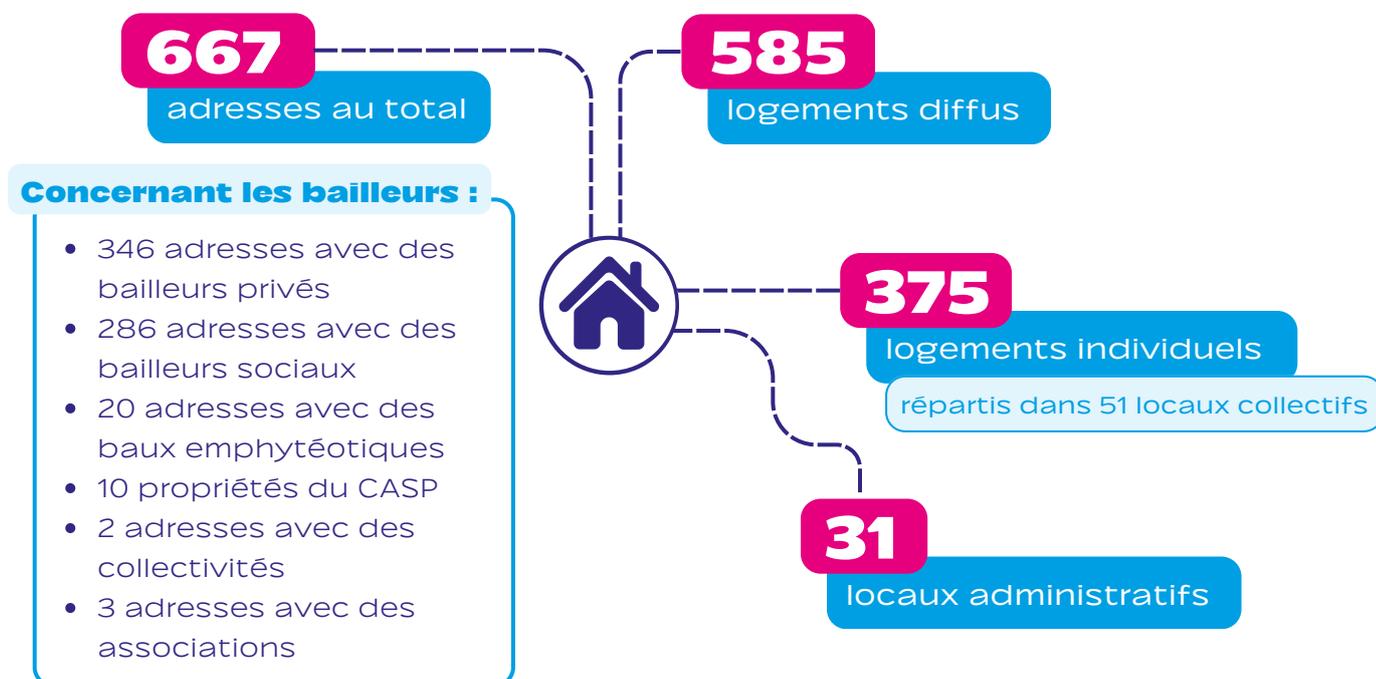
IMMOBILIER

La direction de l'Immobilier créée en 2022 a pour but d'apporter une approche technique à la gestion de notre patrimoine immobilier très majoritairement loué. Son rôle principal est d'assurer une gestion optimale des biens de l'association, en garantissant leur qualité, leur sécurité et leur pérennité.

En 2023, la direction de l'Immobilier a connu une transformation de son organisation avec la création de plusieurs postes de cadres techniques, visant à renforcer l'expertise et l'efficacité de la gestion immobilière. Dans cette continuité, une mission Cadre Technique Superviseur a été créée cette année. Cette fonction clé est chargée des projets techniques et d'assurer la coordination des différentes opérations, garantissant ainsi une gestion fluide et efficace des ressources.

En parallèle, l'arrivée d'une Responsable des Moyens généraux a renforcé l'équipe en apportant une expertise dans la gestion des ressources matérielles et logistiques. Son rôle est de veiller à l'optimisation des espaces et des équipements pour soutenir au mieux les activités de l'association.

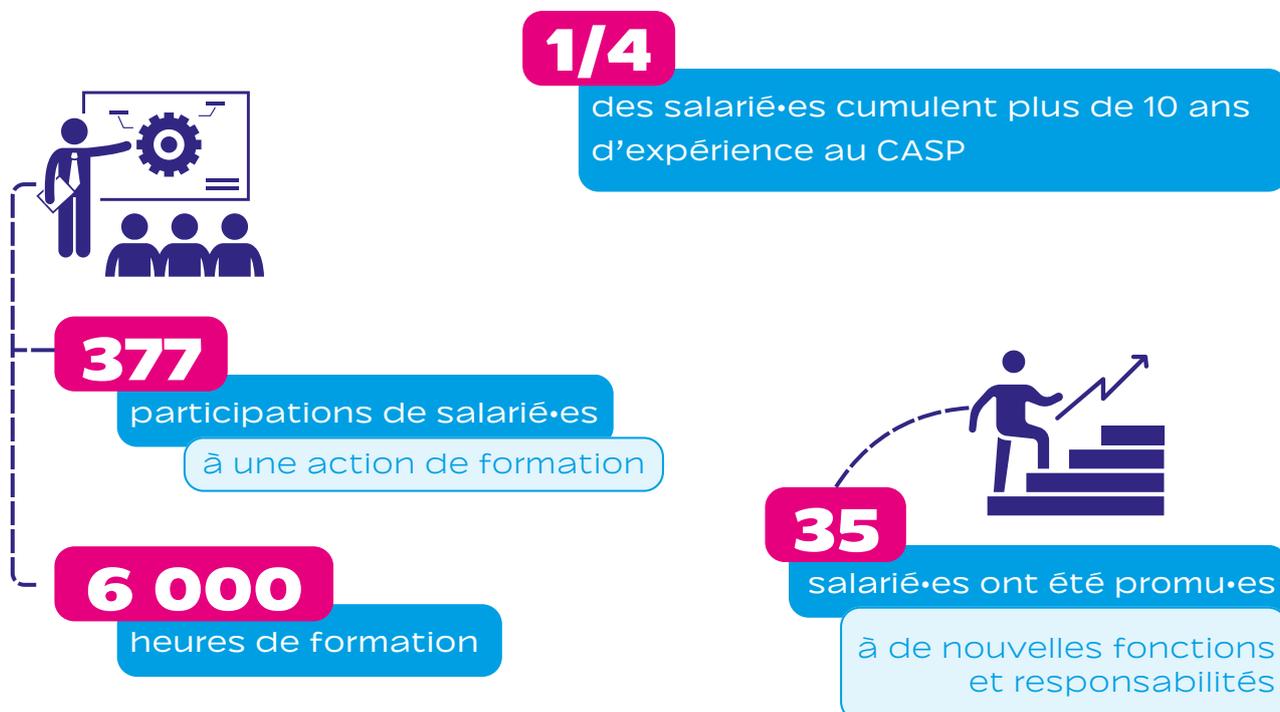
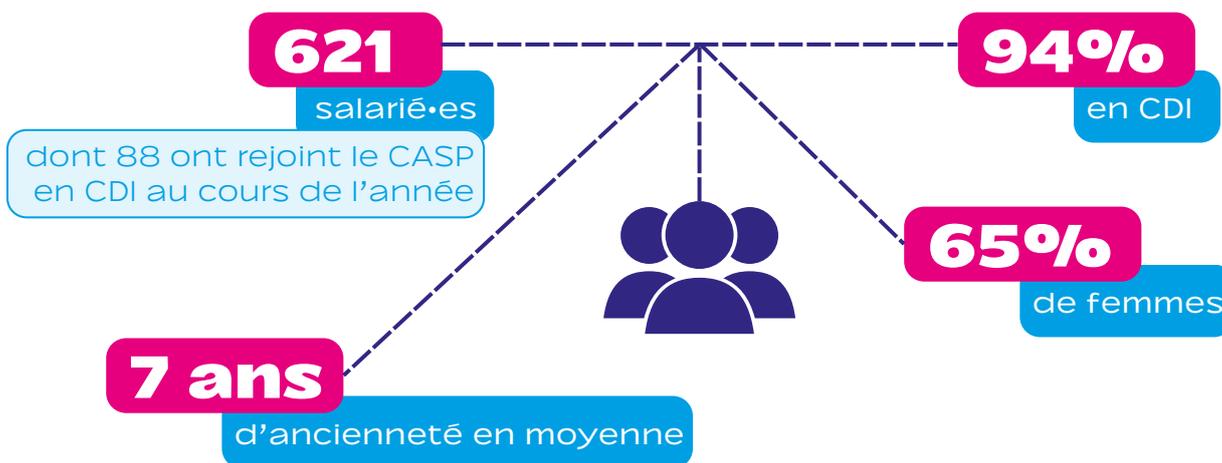
La direction de l'Immobilier continue ainsi de se renforcer et d'évoluer, avec l'ambition de garantir une gestion de qualité, innovante et durable de notre patrimoine immobilier.



chiffres au 31 décembre 2024

DIRECTION SUPPORT

RESSOURCES HUMAINES



attractivité

VALORISATION & RECONNAISSANCE

Dans un contexte politique mouvementé, les actions menées depuis 2022 pour les «oublié·es du Ségur», ont porté leurs fruits. Au CASP ce sont désormais tous·tes les salarié·es qui bénéficient de cette indemnité à effet rétroactif au 1er janvier 2024 (selon l'accord Axess du 4 juin 2024).

Toutefois les enjeux d'attractivité et de reconnaissance des métiers du social, de fidélisation et d'accompagnement des salarié·es dans leur évolution professionnelle, restent au cœur des préoccupations du service.

Les attentes sur la juste reconnaissance des compétences et sur l'évolution professionnelle, le besoin pour chacun·e de trouver son équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, l'accompagnement des équipes au quotidien avec des actions ajustées, l'amélioration des conditions de travail et de santé et sécurité au travail plus globalement, sont les priorités de la politique des ressources humaines du CASP.

dialogue social

AVANTAGES & NÉGOCIATIONS

En 2024, dans une situation économique tendue, l'équipe a poursuivi les engagements en faveur du pouvoir d'achat et de la qualité de vie et des conditions de travail des salarié·es.

Les titres restaurant ont été augmentés à 9,50€ et le forfait mobilité durable réévalué à 15€ par mois (sur 11 mois par an) pour les salarié·es qui utilisent régulièrement les «mobilités douces» pour leur trajet domicile-travail.

L'accord concernant le télétravail a été reconduit jusqu'à la fin de l'année 2025 et plus de 60 salariés ont profité des 4 heures d'absence rémunérées nouvellement mises en place pour la rentrée scolaire de leurs enfants. Ces avancées reflètent également la richesse du dialogue social avec une dizaine de séances de Négociation Annuelle Obligatoire réunissant la direction et les organisations syndicales représentatives au CASP et 40 séances de Comité social et économique (CSE), Commission de santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) et Commissions Formation, Logement, Égalité professionnelle femme/homme.



accompagnement

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

L'accompagnement au développement des compétences et à l'évolution professionnelle s'est encore renforcé avec un taux record de réalisation des entretiens annuels et professionnels de plus de 80%.

Des ateliers de présentation des dispositifs de formation et des ateliers d'accompagnement des managers à la réalisation des entretiens professionnels, animés par un·e conseiller·e en évolution professionnelle et la direction des Ressources Humaines, des permanences de l'équipe de développement RH pour aider les collaborateur·ices dans l'utilisation de l'outil, ont contribué au succès de cette campagne 2024 d'entretiens annuels et professionnels.

274 salarié·es ont eu au moins une formation avec un organisme extérieur ou en interne sur des thématiques "Justice", ce qui représente 103 actions de formations individuelles ou collectives déployées sur l'année.

D'autres temps particuliers ont animé cette année : 2 séances dédiées à la préparation de la retraite avec l'intervention des assistantes sociales de la médecine du travail et du service de Social Inter (prestataire du CASP), un forum théâtre sur la prévention des violences sexistes et sexuelles au travail et une conférence sur la construction et la promotion d'une culture de la bientraitance à l'occasion de réunions réunissant tous·tes les cadres de l'association.

prévention

RISQUES PROFESSIONNELS

En 2024, l'équipe a également relancé la dynamique de prévention des risques professionnels avec, dans un premier temps, l'intervention d'un prestataire externe pour accompagner la démarche d'actualisation des Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP).

Les risques ont ainsi été ré-évalués sur 13 établissements et un nouvel outil de suivi des risques professionnels et des plans d'action associés a été intégré.

Cette démarche se poursuivra en 2025 ainsi que celle du développement des compétences propres à renforcer la bientraitance et prévenir la maltraitance auprès des publics.

perspectives

D'autres projets animent déjà l'année 2025 notamment la mise en place d'un nouvel outil pour faciliter le recrutement et améliorer l'attractivité et la première édition d'un baromètre social pour recueillir l'expression des salarié·es sur leur bien-être au travail.

DIRECTION SUPPORT

ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE

ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES - EXERCICE 2024

Point saillant

ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE DU CASP

L'année 2024 s'est inscrite dans un contexte économique national marqué par une inflation persistante, un ralentissement des financements publics, et une tension continue sur le marché du travail. Pour les associations, cette situation a impliqué un surcoût généralisé (énergie, alimentation, loyers, prestations), alors même que les dotations publiques progressaient à un rythme plus modéré.

Point saillant

ENVIRONNEMENT SECTORIEL DU CASP

Le secteur de l'action sociale, et en particulier celui de l'hébergement d'urgence et de l'insertion, a continué à faire face à une forte pression. Les délais de traitement administratifs et les difficultés de recrutement ont renforcé les tensions sur les dispositifs. Par ailleurs, la généralisation du dispositif « Ségur pour tous » a constitué un enjeu budgétaire majeur pour les structures gestionnaires, nécessitant des adaptations rapides.

Evolutions

PÉRIMÈTRE ET MONTÉE EN CHARGE

En 2024, le CASP a poursuivi l'adaptation de son périmètre d'intervention en réponse aux évolutions des besoins sociaux et aux orientations des financeurs. Certains établissements, devenus vétustes ou inadaptés, ont été fermés, mais leurs activités ont été transférées vers de nouveaux sites plus fonctionnels : ainsi, le CHU Glam's et le CHU d'Orléans ont été remplacés respectivement par le CHU Myrha et la Villa du Maine.

Par ailleurs, de nouvelles actions ont renforcé notre activité : la reprise du Point d'Accès au Droit (PAD) du 13e arrondissement, le lancement du programme AVERA (Aller Vers, Remobiliser et Accompagner), ainsi qu'un élargissement significatif du nombre de places de domiciliation, avec une augmentation de plus de 1 000 places. Dans l'ensemble, ces évolutions ont conduit à une légère hausse du périmètre global d'activité, avec un impact sur les charges d'exploitation, notamment en termes de personnel et de frais de structure.

Compte de résultat au 31 décembre 2024

Les produits d'exploitation s'élèvent à 87,2 millions d'euros. Cette progression de plus de 5% résulte notamment de l'augmentation des subventions publiques en réponse à celle de nos projets et de la confiance renouvelée des partenaires institutionnels. Les ressources issues de la générosité du public sont également en hausse, confirmant l'attachement des donateur•ices aux missions de l'association.

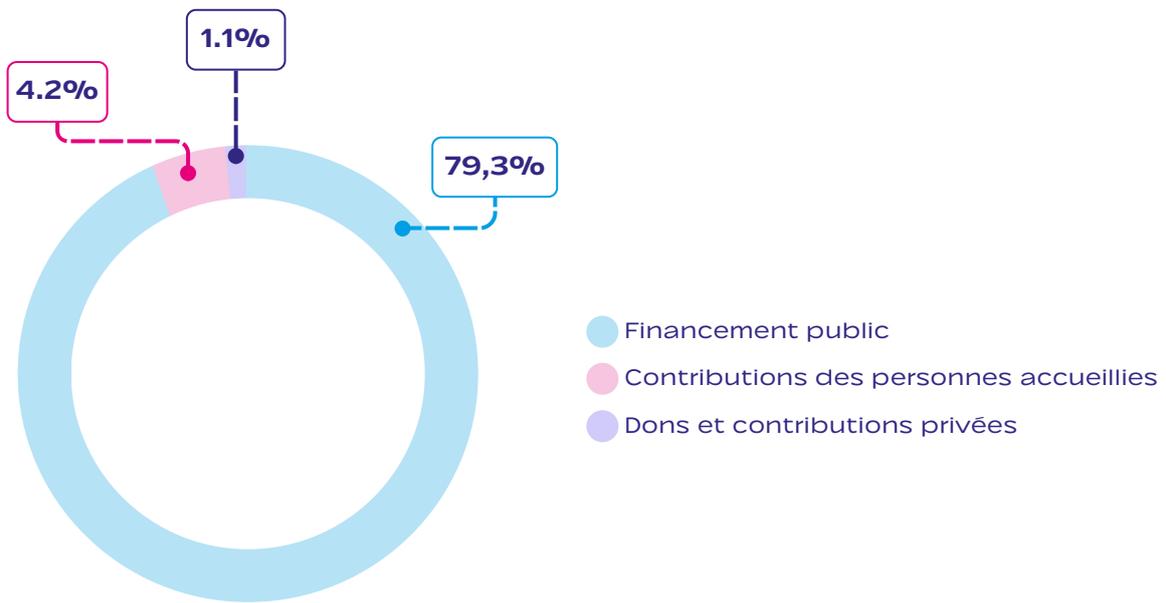
Les charges d'exploitation atteignent 90,2 millions d'euros (+3.3%). Elles sont principalement impactées par la mise en œuvre de la mesure de revalorisation salariale 'Séjour pour tous', qui a bénéficié à 142 salarié•es pour un coût total de 1,25 million d'euros, partiellement financé à hauteur de 0.9m€. Les charges externes augmentent également, notamment en lien avec les travaux d'entretien et les prestations logistiques sur les sites d'hébergement.

Les principaux postes sont résumés dans le tableau ci-dessous :

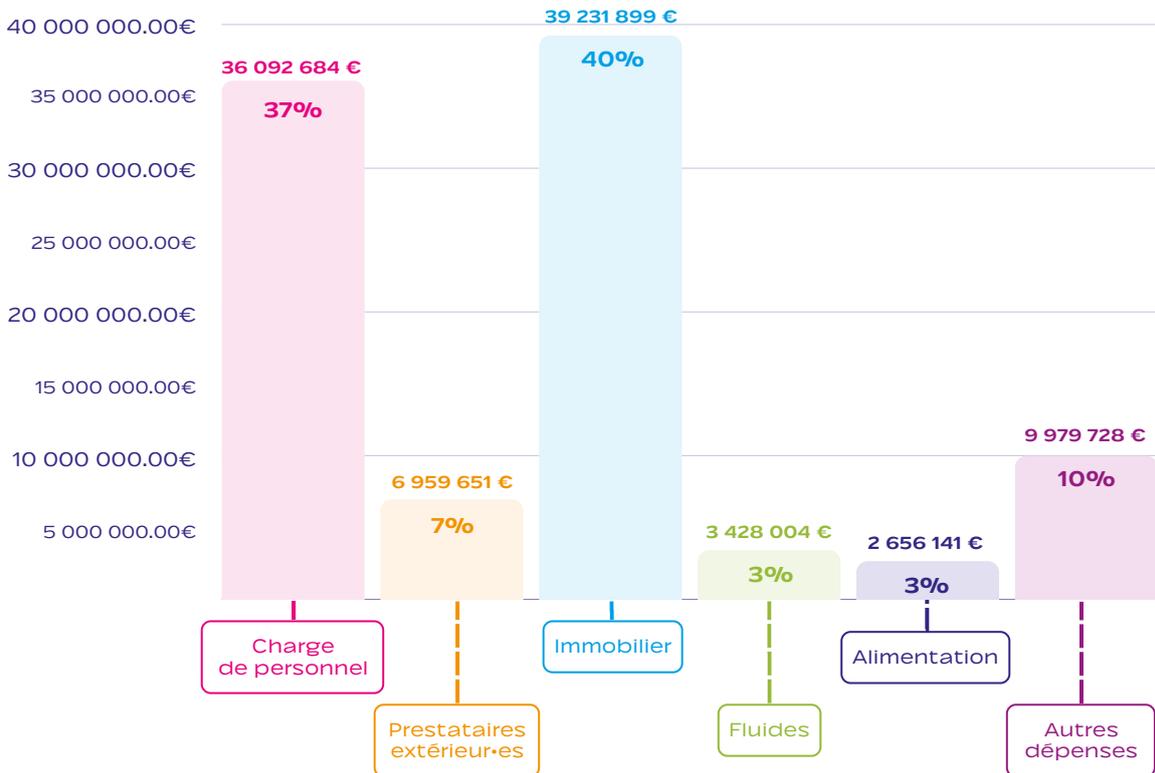
POSTES DU COMPTE DE RÉSULTAT	MONTANT (EN K€)
Produits d'exploitation	87 216
Charges d'exploitation	-90 185
Résultat d'exploitation	-2 968
Produits financiers	121
Charges financières	-145
Résultat financier	-24
Résultat courant avant impôts	-2 992
Produits exceptionnels	2
Charges exceptionnelles	-42
Résultat exceptionnel	-40
Impôts sur les bénéfices	-19
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	-3 052

Le déficit de l'exercice s'établit ainsi à 3,05 millions d'euros. Ce résultat traduit les effets conjoints d'un ralentissement des financements publics, de la hausse des charges immobilières, des énergies qui ne sont pas revenues au niveau des coûts avant la crise ukrainienne, de la revalorisation salariale du secteur social, partiellement compensés par des reprises positives de résultats déficitaires (+0.9m€) sur certains dispositifs. Ces reprises permettent d'atténuer le déficit opérationnel. Il constitue néanmoins une amélioration par rapport à l'exercice précédent.

Origine des produits 2024



Répartition des charges d'exploitation



L'analyse des charges d'exploitation pour l'exercice 2024 met en lumière des évolutions différenciées selon la nature des dépenses, traduisant à la fois des choix stratégiques et des ajustements imposés par le contexte économique et social.

UNE PROGRESSION GLOBALE MAÎTRISÉE

Les charges d'exploitation s'élèvent en 2024 à près de 90,2 millions d'euros. Cette progression, contenue au regard de l'ampleur des activités de l'association, résulte principalement de l'augmentation supérieure aux prévisions observée sur deux postes majeurs : les charges de personnel et les dépenses immobilières.

RENFORCEMENT DES MOYENS HUMAINS

Le poste des charges de personnel, qui constitue la première composante des dépenses, connaît une hausse de 2,42 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent, soit une augmentation de 7,2 %. Cette évolution s'explique notamment par la mise en œuvre de la revalorisation salariale dite « Ségur pour tous », qui a permis d'étendre à l'ensemble des professionnel·les concerné·es une augmentation mensuelle de 183 euros nets. À cette mesure s'ajoutent le renforcement des effectifs sur plusieurs dispositifs et les coûts liés à la restructuration ou à la fermeture de certaines structures. Ce renforcement des moyens humains, de 6,9 % des ETP affecté aux équipes opérationnelles, traduit la volonté du CASP de garantir un accompagnement de qualité, dans un contexte de tension sur les ressources humaines du secteur.

POIDS CROISSANT DE L'IMMOBILIER

Les charges liées à l'immobilier – loyers, charges locatives et frais annexes – représentent désormais 40 % des charges d'exploitation, pour un total de 39,2 millions d'euros en 2024. Leur progression (+5,6 % par rapport à 2023) s'explique par l'indexation des loyers, mais également par la mise en œuvre de nouveaux dispositifs d'accueil, notamment dans le cadre du renouvellement ou de la transformation de structures existantes. Cette évolution reflète à la fois l'adaptation de l'offre d'hébergement aux besoins des publics accueillis, le maintien d'un haut niveau d'exigence en matière de conditions d'accueil, mais aussi des loyers élevés dans certains secteurs géographiques pouvant induire des déficits structurels de certains dispositifs.

BAISSE MARQUÉE DE CERTAINES CHARGES COURANTES

À l'inverse, certains postes de charges enregistrent une diminution significative :

- Les dépenses d'alimentation reculent de près de 1 million d'euros (-27,8 %), en lien avec la fermeture temporaire ou définitive de certaines structures, et une meilleure organisation des approvisionnements.
- Les charges relatives aux fluides (eau, gaz, électricité) diminuent de 9,4 %, traduisant les effets conjoints d'actions d'économie d'énergie et de la fermeture de sites particulièrement énergivores.
- Enfin, les autres charges (frais divers, fonctionnement courant) sont en repli de 5,9 %, illustrant une attention renforcée portée à la rationalisation des dépenses secondaires.

CONTINUITÉ D'EXPLOITATION

Malgré un nouveau déficit qui réduit ses fonds propres à un niveau négatif de -828K, l'association remplit les critères de continuité d'exploitation. Elle bénéficie du soutien maintenu de ses principaux financeurs publics, qui assurent la grande majorité de ses produits. Par ailleurs, le CASP dispose de marges de manœuvre grâce à ses fonds dédiés, et à une ligne de trésorerie autorisée.

Les comptes ont été établis selon l'hypothèse de continuité d'exploitation.

Bilan au 31 décembre 2024

	(en K€)		(en K€)
Incorporelles	57	Fonds associatifs	-1 463
Corporelles	4 407		
Financiers	5 064	Fonds dédiés et provisions	6 023
Actifs immobilisés	9 528		
Créances et actifs circulants	12 275	Dettes et emprunts	20 422
Trésorerie et valeurs mobilières	6 253		
Charges constatées d'avance	658	Produits constatés d'avance	3 732
Actifs circulants	19 189		
TOTAL ACTIF	28 714	TOTAL PASSIF	28 714

Le total du bilan s'élève à 28,7 millions d'euros. L'actif est composé de 9,5 M€ d'immobilisations nettes, 12,9 M€ d'actifs circulants hors trésorerie, et 5,7 M€ de trésorerie. Le passif inclut une situation nette négative de 1,46 M€, 5,4 M€ de fonds dédiés et provisions, et 24,2 M€ de dettes. Cette configuration reste équilibrée et suivie avec vigilance par la direction.

Conclusion

Bien que le résultat de l'exercice 2024 soit déficitaire de 3,06 millions d'euros, est en amélioration par rapport au résultat de l'exercice 2023 de - 5,34 millions d'euros. L'objectif pour l'exercice 2025 reste un retour à l'équilibre, dans le respect des missions sociales fondamentales du CASP.

REMERCIEMENTS

Le Centre d'Action Sociale Protestant remercie chaleureusement :

- toutes les personnes accueillies dans les établissements qui sont la raison d'être de l'association et qui lui permettent d'évoluer au plus près des besoins depuis 120 ans ;
- tous•tes les bénévoles qui s'investissent auprès de l'association en portant ses valeurs d'humanité, de solidarité et d'engagement ;
- tous•tes les salarié•es qui font vivre les actions du CASP au quotidien.

Et plus particulièrement pour la mise en oeuvre de ce rapport d'activité :

- les missions transverses ayant contribué à la conception, rédaction et mise en page de ce document : Chiara Bigazzi, Matthieu Blanchard, Juliette Davodeau, Isabelle Ferrière, Camille Larrieu, Mina Marie--Barday, Fleur Marques Bosio, Pauline Marquis, Jocelyn Moucouvéya et Paul Roullin ;
- les directions support qui ont transmis les données clés : Anne Cunaud, Pascal Favreau, Lydia Rahal et Marie-Françoise Rennuit ;
- tous•tes les chef•fes d'établissement et les directeur•ices opérationnel•les qui ont partagé ces informations précieuses ;
- l'agence PALMA qui a réalisé la campagne "Plus de gestes, plus d'humanité" qui habille ce rapport 2024 ; ainsi qu'Aurélien Sanchez qui signe quelques-unes des photographies figurant dans ces pages.





Centre d'Action Sociale Protestant

Siège social : 20 rue Santerre
75592 Paris cedex 12

Suivez nous sur www.casp.asso.fr
et sur nos réseaux sociaux

